

## **FREQUENTLY ASK QUESTION (FAQ)**

### **Pembelian Isi Ulang Pulsa Telkomsel**

**1. Apakah yang dimaksud fitur Pembelian Isi Ulang Pulsa?**

Adalah fitur pembelian pulsa handphone yang dapat dilakukan melalui channel mandiri : ATM, mandiri internet, mandiri e-cash dan mandiri sms (SMS Ketik, STK, Mandiri Mobile danUSSD)

**2. Provider apa saja yang menyediakan Pembelian Isi Ulang Pulsa?**

Saat ini pembelian voucher isi ulang melalui e-channel Mandiri sudah tersedia untuk provider sbb. :

GSM :

- Telkomsel
- Indosat Ooredoo
- XL Axiata
- Three

CDMA

- Smartfren

**3. Kapankah nasabah dapat melakukan Pembelian Isi Ulang Pulsa melalui mandiri e-channel?**

Nasabah dapat melakukan pembelian isi ulang pulsa melalui ATM, mandiri internet dan mandiri sms kapan saja, tidak dibatasi waktu yaitu 24 jam sehari, 7 hari seminggu dan 365 hari dalam setahun.

**4. Berapakah biaya yang dikenakan bila melakukan Pembelian Isi Ulang Pulsa ?**

Khusus untuk pembelian isi ulang Telkomsel biaya transaksi yang dikenakan kepada nasabah adalah sebesar Rp 1.500,- untuk semua denom dengan rincian sebagai berikut :

<b>Denom</b>	<b>Biaya Administrasi</b>
20,000	1,500
25,000	1,500
50,000	1,500
100,000	1,500
150,000	1,500
200,000	1,500
300,000	1,500
500,000	1,500
1,000,000	1,500

Catatan : Untuk pembayaran tagihan paska bayar Telkomsel tidak dikenakan Biaya Administrasi

**5. Apakah Biaya Administrasi tersebut berlaku untuk provider lainnya?**

Tidak. Biaya Administrasi tersebut hanya berlaku untuk provider Telkomsel saja. Untuk provider lainnya saat ini tidak dikenakan Biaya Administrasi.

**6. Kapan efektif Biaya Administrasi ini efektif berlaku ?**

Biaya Administrasi ini akan berlaku efektif di e-channel Bank Mandiri secara bertahap terhitung mulai 12 Maret 2016. Sebelum tanggal 12 Maret 2016, untuk Pembelian Isi Ulang Pulsa Telkomsel tidak dikenakan Biaya Administrasi.

**7. Bagaimana ketentuan pengenaan Biaya Administrasi tersebut?**

Biaya Administrasi sebesar Rp. 1500,- akan didebet dari rekening tabungan yang sama yang digunakan nasabah saat pembelian pulsa. Nasabah akan menerima nominal pulsa utuh sesuai denom yang dipilih (tanpa dipotong Biaya Administrasi).

Contoh : nasabah melakukan pembelian voucher pulsa Telkomsel Rp.50.000,- maka di rekening nasabah akan didebet secara otomatis :

D/ Rp. 50.000,- untuk pulsa

D/ Rp. 1.500,- untuk Biaya Administrasi

**8. Berapakah limit transaksi pembelian pulsa?**

Limit transaksi pembelian pulsa terpisah berdasarkan channel. Limit pembelian pulsa via Internet Banking sebesar Rp 5.000.000,-/hari dan limit pembelian pulsa via Mobile Banking sebesar Rp 5.000.000,-/hari.

Khusus mandiri e-cash tidak ada limitasi transaksi pembelian pulsa dalam satu hari untuk semua provider.