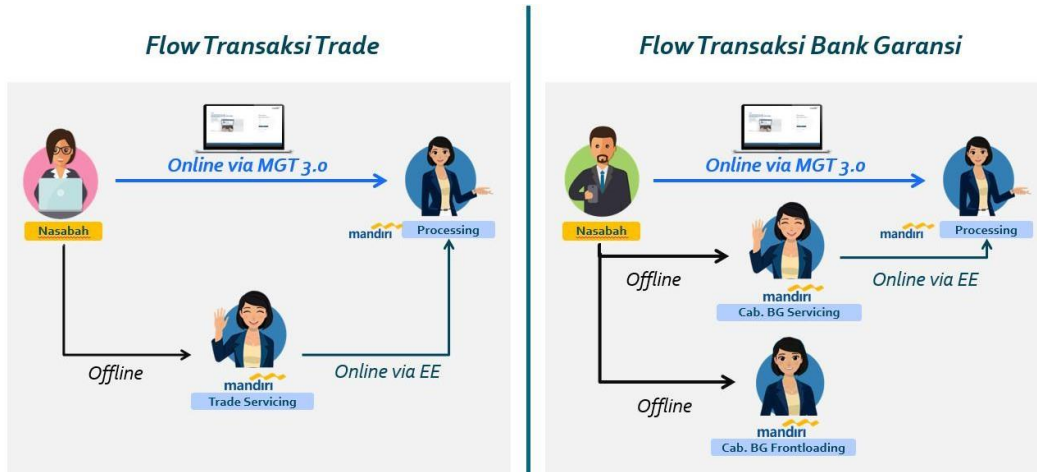


+ | Bagaimana alur transaksi sejak adanya Kopra Trade?



Transaksi Trade

Alur konvensional **tanpa** Kopra Trade: Nasabah datang ke Trade Service terdekat, mengisi form aplikasi dan menandatangani nya, kemudian menyerahkan seluruh dokumen terkait transaksi seperti PKS atau underlying atau dokumen lainnya. Setelah itu unit Trade Service akan melakukan scan dan input aplikasi ke sistem dan selanjutnya transaksi akan di proses oleh unit processing.

Alur **dengan** Kopra Trade: Nasabah mengirimkan aplikasi melalui Kopra Trade, selanjutnya transaksi akan di-review dan diproses oleh unit processing.

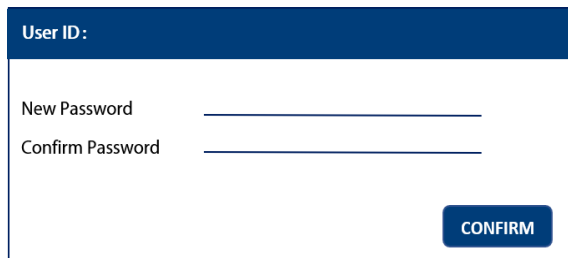
Transaksi Bank Garansi

Alur konvensional **tanpa** Kopra Trade: Nasabah datang ke Cabang Bank Garansi Servicing/Frontloading terdekat, mengisi form aplikasi dan menandatangani nya, kemudian menyerahkan seluruh dokumen terkait transaksi seperti underlying atau dokumen lainnya. Setelah itu Cabang akan melakukan scan dan input aplikasi ke sistem dan selanjutnya transaksi akan di proses oleh unit processing (cabang servicing) atau diproses terbit pada cabang itu sendiri (cabang processing)

Alur **dengan** Kopra Trade: Nasabah mengirimkan aplikasi melalui Kopra Trade, selanjutnya transaksi akan di-review dan diproses oleh unit processing

+ | Bagaimana format password yang diperlukan untuk login ke Kopra Trade?

Kebijakan Password Kopra Trade:



Password Policy:

- New password requires at least 8 characters
- New password should not contain special characters
- New password should not contain more than 3 consecutive digits or more than 3 consecutive identical characters
- New password must contain lower case characters, uppercase characters and digits
- Recently used passwords should not be used again
- New password must not contain your account or name

- Paling tidak terdiri dari 8 karakter
- Tidak mengandung special character (seperti “!” , “@”, “#”, dll)
- Tidak mengandung 3 digit karakter yang sama secara berdampingan (seperti 000 atau aaa)
- Harus mengandung huruf besar, huruf kecil, dan angka
- Tidak dapat menggunakan password yang sama yang sebelumnya digunakan
- Tidak mengandung unsur nama operator atau user ID operator

+ | Bagaimana jika Nasabah lupa password User Kopra Trade?

Silahkan klik **Forget Password** button pada Landing Page Kopra Trade. Kemudian user akan terarahkan ke New Page. Isi informasi User ID dan alamat email yang didaftarkan. Jika sesuai, maka sistem akan mengirimkan link untuk Reset Password ke alamat email user tersebut.

Selamat Datang

Mandiri Global Trade 3.0


Company

User ID

Password

Login

Forget password? Click [here](#)

Contact Us  email

Forgot Password

Masukkan Company ID dan User ID/Email yang terdaftar pada Mandiri Global Trade 3.0

Please input the Company ID and User ID/Email Address registered in Mandiri Global Trade 3.0

User ID*

Email*

+ | Apa yang terjadi jika Nasabah salah memasukkan User ID atau password?

User ID tersebut akan terblokir dan Nasabah tidak dapat mengakses Kopra Trade. Silahkan menghubungi Admin perusahaan Anda untuk membuka blokir User ID tersebut.

+ | Bagaimana jika Nasabah lupa User ID Kopra Trade?

Silahkan menghubungi Admin Kopra Trade pada perusahaan Anda terkait user ID Anda.

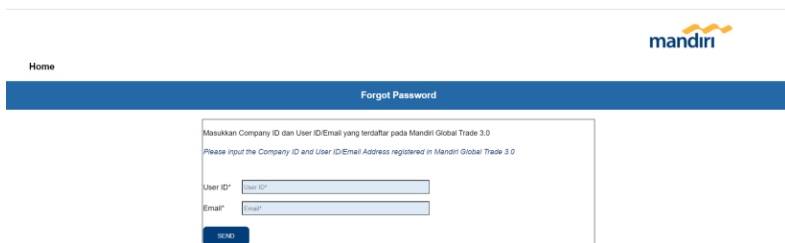
+ | Apa saja fitur yang tersedia pada Kopra Trade?

Forget Password

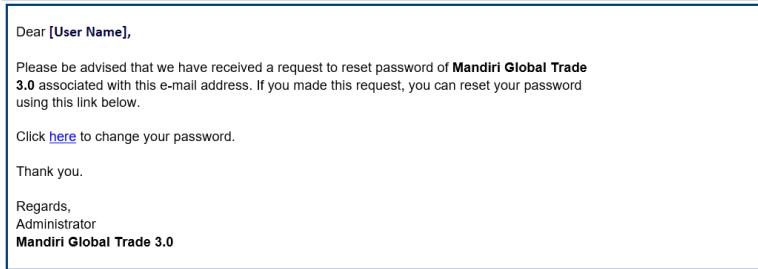
Pada Landing Page, tersedia fitur Forget Password jika user lupa password untuk login ke Kopra Trade.



Silahkan isi User ID dan email yang didaftarkan pada Kopra Trade, kemudian klik Send.



Selanjutnya Anda akan menerima email dari Trade.Mandiri yang berisi link untuk mereset password Anda. Ketika Anda klik link tersebut, akan muncul page baru untuk melakukan reset password.



Contact Us

Dengan fitur ini, nasabah dapat mengakses page ini jika memiliki *inquiry* pertanyaan kepada pihak Bank.

The screenshot shows the login interface for Mandiri Global Trade 3.0. On the left, there is a promotional banner with the text: "walau bekerja #dirumahaja transaksi trade tetap jalan #dimanaaja melalui mandiri global trade". Below this, there are three bullet points with checkmarks: "Penerbitan LC/SKBDN, SBLC dan Bank Garansi secara online", "Kenyamanan transaksi tanpa harus datang ke cabang Bank Mandiri", and "Konfirmasi Bank Garansi Secara Online". The main content area features a laptop displaying a trade management dashboard. On the right side, there is a login form titled "Selamat Datang Mandiri Global Trade 3.0" with input fields for "Company", "User ID", and "Password", followed by a "Login" button. Below the form, there are links for "Forgot password? Click here" and "Contact Us Email". At the bottom, there is a copyright notice: "© 2020 PT Bank Mandiri (Persero) Tbk."

Ketika Contact Us di klik, maka akan muncul *page baru* yang berisi beberapa *field* yang harus di isi, diantaranya adalah:

- Subject (*Mandatory*): Subjek dari pertanyaan/isu yang mau disampaikan
- Name (*Mandatory*): Nama dari user yang menginput
- Company (*Mandatory*): Nama perusahaan dari user yang menginput
- Email (*Mandatory*): Alamat email dari user yang menginput
- Phone (*Mandatory*): No telepon dari user yang menginput
- Transaction Reference No (*Optional*): No referensi dari transaksi yang mau ditanyakan (jika ada)
- Message (*Mandatory*): Pesan yang mau disampaikan pada *Contact Us*
- Attachment (*Optional*): Jika ada file yang mau di kirimkan/*attach* ke Bank
- Verification Code (*Mandatory*): Kode verifikasi sebelum mengirimkan pesan *Contact Us*

Contact Us

SUBJECT *
Input Subject

NAME *
Input Name

COMPANY *
Input Company

EMAIL *
Input Email

PHONE *
Input Phone


TRANSACTION REFERENCE NO
Input Transaction Reference No

MESSAGE *
Input Message

ATTACHMENT FILE (ZIP, RAR, JPG, PNG, PDF FILE FORMAT, MAX 5MB)

Upload File Name

VERIFICATION CODE *
Please input verification code(Not case sensitive)



Widget pada Homepage

Pada saat login, akan ada menu dan widget yang muncul pada Homepage Kopra Trade.

a. Main Menu

Widget ini menampilkan berbagai menu transaksi yang dapat di akses oleh user. Banyaknya menu tergantung oleh kewenangan function yang di assign oleh Admin perusahaan untuk user tersebut. Dari function tersebut, nasabah dapat menjalankan proses transaksi trade/BG sesuai dengan kebutuhan.

Main Menu	
Search for:	<input type="text"/>
Account Receivable Financing	
Bank Guarantee (Inward)	
Bank Guarantee (Outward)	
Export Collections	
Export LC/SKBDN Received	
Import Collections	
Import LC/SKBDN Issuance	
Post Import Financing	
Pre-Export Finance	
Reverse Factoring	
Shipping Guarantee	
Account Numbers	
Clause	
Consolidated Report	
Email Group Maintenance	
Email Notification	
Label	
Notice View	
Parties	
Template	

Main Menu	
Search for:	<input type="text"/>
> Account Receivable Financing	
Apply for Account Receivable Financing	
Resubmit for Account Receivable Financing	
Apply Early Payment	
Modify Transaction	
Delete Transaction	
View Bank Message	
View Account Receivable Financing	
Customer Instruction	

b. Inbox

Berisikan summary informasi transaksi atas tiap-tiap module.

Inbox				
	Saved	Bank Message	Awaiting Corporate Approval	Rejected by Supervisor
Import Letters of Credit	0	0	0	0
Export Letters of Credit	0	0	0	0
Import Collections	0	0	0	0
Export Collections	0	0	0	0
Outward Guarantees	0	0	0	0
Inward Guarantees	0	0	0	0
Pre-Export Finance	0	0	0	0
Reverse Factoring	0	0	0	0
Shipping Guarantee	0	0	0	0
Account Receivable Financing	0	0	0	0
Post Import Financing	0	0	0	0

- Saved : Transaksi yang di simpan oleh Maker
- Bank Message : Notifikasi/respon dari Bank terkait transaksi (misal status Accepted, atau Settled)
- Awaiting Corporate Approval : Transaksi yang sudah di submit oleh Maker namun belum di release/otorisasi oleh Checker
- Rejected by Supervisor : Transaksi yang sudah di submit oleh Maker namun di refuse oleh Checker

c. Limit Information

Widget ini berisi informasi terkait availability dan outstanding limit nasabah untuk masing-masing sublimit yang dimiliki.

Limit Information			
		IDR 999,999,999,999,999	
TRADE/AP FINANCING		999,997,180,607,488	2,819,392,511
		IDR 999,999,999,999,999	
EXPORT/AR FINANCING		999,999,999,999,999	
		IDR 999,999,999,999,999	
IMPORT		999,999,999,999,999	
		IDR 999,999,999,999,999	
GUARANTEE		999,999,899,219,999	100,780,000

Available
 Usage

[More Details](#)

Jika button **“More Details”** di klik, maka akan terarahkan ke page Report untuk dapat melakukan download **Limit Utilization Report**. Report ini berisi detil no referensi dan status limit nasabah.

- Choose the Report Template from following drop down list.
- Choose the Company Group and it will generate report for all companies within the company group.
- Choose the Company ID/CIF and it will generate report for the specific company.

Report Template	Limit Utilization Report
Report Type	PDF
Company Group	
Company ID	BUYER3A SEARCH
Company CIF	1000022843 SEARCH
Start Date	
End Date	
Module(for Customer Instruction Report only)	
Reference Number(for Customer Instruction Report only)	
CE Reference Number(for Customer Instruction Report only)	

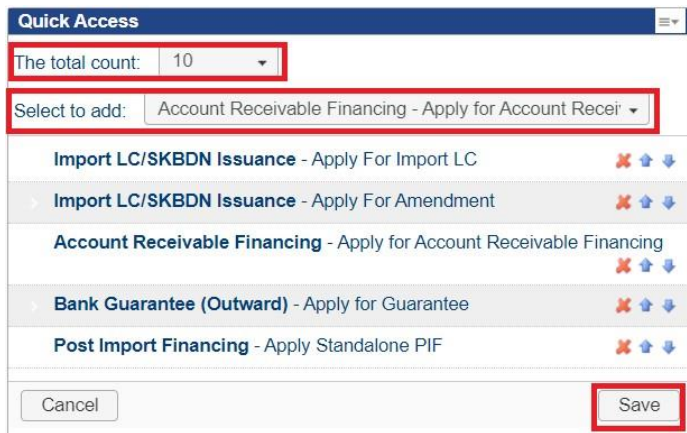
CANCEL
CONFIRM

d. Quick Access

Pada widget ini, user dapat memilih menu apa saja yang sering digunakan untuk bertransaksi dan di setting pada menu Quick Access. Jika di klik function pada Quick Access ini, maka page akan langsung terarahkan ke menu transaksi untuk function tersebut.

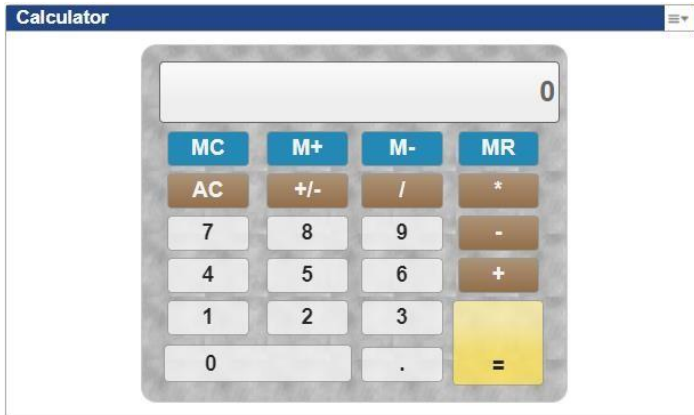


Jika ingin mengubah banyaknya function atau list function pada Quick Access, maka silahkan klik tombol di pojok kanan dan klik **Edit**. Setelah selesai, klik **Save**.



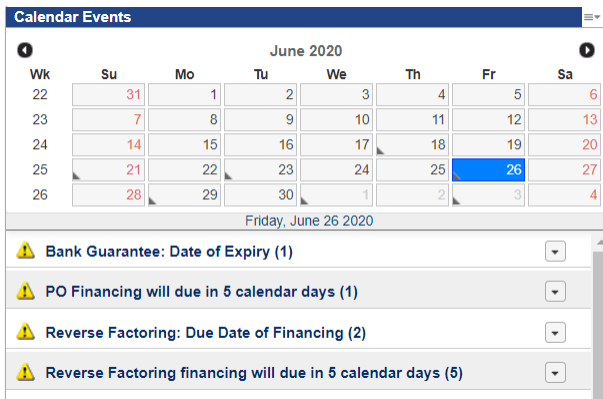
e. Calculator

Widget fitur kalkulator.

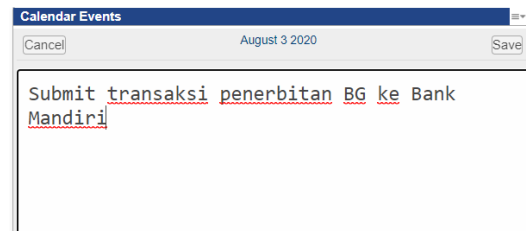
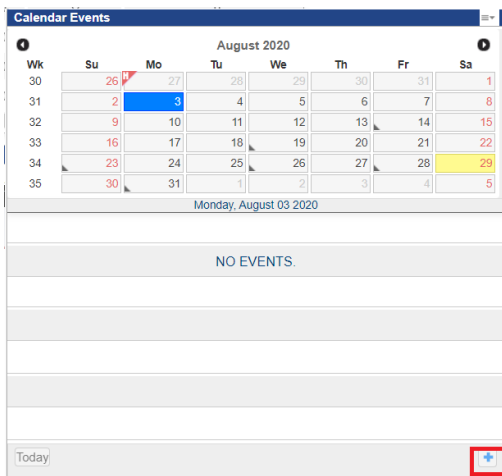


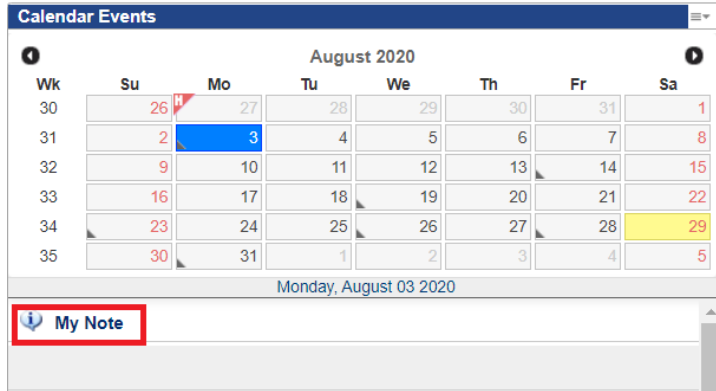
f. Calendar Events

Merupakan widget kalender yang berisikan informasi tanggal-tanggal penting terkait transaksi, seperti tanggal expiry date dan tanggal due date financing.



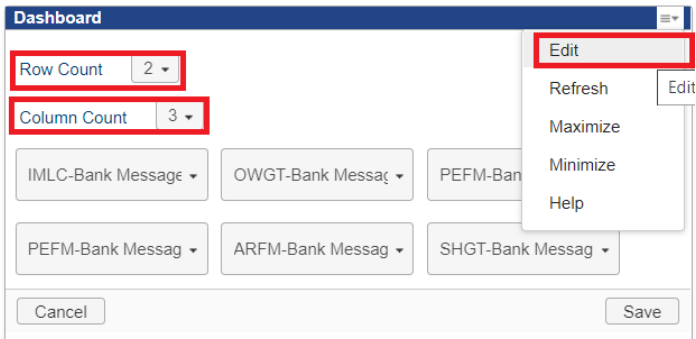
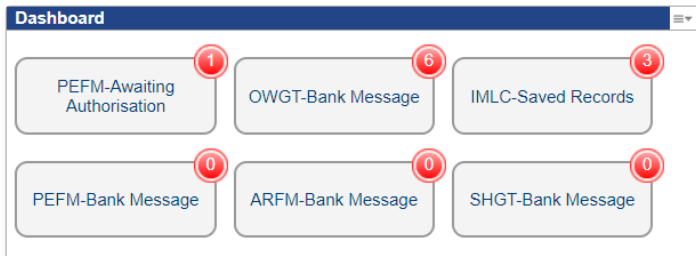
Selain itu, Nasabah juga dapat menambahkan event/notes pada kalender dengan melakukan klik pada tombol “+” pada pojok kanan bawah, kemudian klik **Save** setelah selesai menuliskan Notes.





g. Dashboard

Widget ini menampilkan informasi terkait status transaksi dari masing-masing modul, yaitu Awaiting Authorisation, Bank Message, atau Save Record dari masing-masing modul.



h. Exchange Rate

Berisi informasi terkait Booking Rate dari masing-masing currency.










Counter Rate Bank Mandiri					
29 Aug 2020 13:49					
EUR	JPY	SGD			
BUY 17,079	BUY 137	BUY 10,517			
SELL 17,396	SELL 140	SELL 10,792			
USD	CNY	GBP			
BUY 14,480	BUY 2,248	BUY 18,923			
SELL 14,770	SELL 2,518	SELL 19,255			

Selain itu, Nasabah juga dapat mengedit mata uang apa yang mau ditampilkan pada widget *exchange rate* ini.




i. Notice

Berisi informasi terkait notifikasi transaksi yang di proses yang melalui Kopra Trade, baik notifikasi yang dihasilkan dari *maker/checker* dari sisi perusahaan, atau notifikasi yang dikirimkan oleh Bank ketika transaksi sudah selesai di proses.

Notice	
Labels	Filter More
Total : 137	
<input type="checkbox"/> 	Waiting for Approval of submitted Standalone PIF: TR20000005BUYER3A
<input type="checkbox"/> 	Standalone PIF is submitted: TR20000005BUYER3A
<input type="checkbox"/> 	Waiting for Approval of submitted Standalone PIF: TR20000005BUYER3A
<input type="checkbox"/> 	Standalone PIF is submitted: TR20000005BUYER3A
<input type="checkbox"/> 	Waiting for Approval of Apply for Guarantee:OW20000017BUYER3A
<input type="checkbox"/> 	Waiting for Approval of Apply for Guarantee:OW20000016BUYER3A
<input type="checkbox"/> 	Waiting for Approval of Account Receivable Financing: AR20000007BUYER3A
<input type="checkbox"/> 	Apply for Pre-Export Finance is submitted: PF20000001BUYER3A
<input type="checkbox"/> 	Waiting for Approve of Pre-Export Finance:PF20000001BUYER3A
Open More	

 Menunjukkan bahwa notifikasi tersebut adalah “Alert” atau hanya berupa pemberitahuan

 Menunjukkan bahwa notifikasi tersebut adalah “Task” atau hanya berupa sesuatu yang harus di tindak lanjuti. Tindak lanjut atas transaksi tersebut dapat di proses dengan meng-klik tanda “Process”.

Task Detail	
Notice Subject :	Waiting for Approval of Apply for Guarantee:OW20000015TRADEPROJE
Notice Creator :	TRADEPROJECT1
Notice Creator unit :	TRADEPROJECT
Notice Create time :	2020-09-10 21:55:09
Notice Type :	Task
Notice Content :	Waiting for Approval of Apply for Guarantee:OW20000015TRADEPROJE
	Waiting for Approval of Apply for Guarantee:OW20000015TRADEPROJE.

CANCEL

PROCESS

j. Recent Functions

Berisi informasi terkait fungsi yang baru saja dibuka/diproses oleh user terkait.

Recent Functions	
Import LC/SKBDN Issuance	- Apply For Import LC
> Account Receivable Financing	- Apply for Account Receivable Financing
Pre-Export Finance	- Apply for Pre-Export Finance
> Post Import Financing	- Apply Standalone PIF
Bank Guarantee (Outward)	- Apply for Guarantee
> Consolidated Report	- Consolidated Report
Email Notification	- Modify Email Notification
> Email Notification	- Authorise Email Notification
Email Notification	- Unlock Email Notification
> Email Group Maintenance	- Authorise Email Group

k. Welcome

Berisi informasi terkait waktu login terakhir dari user.

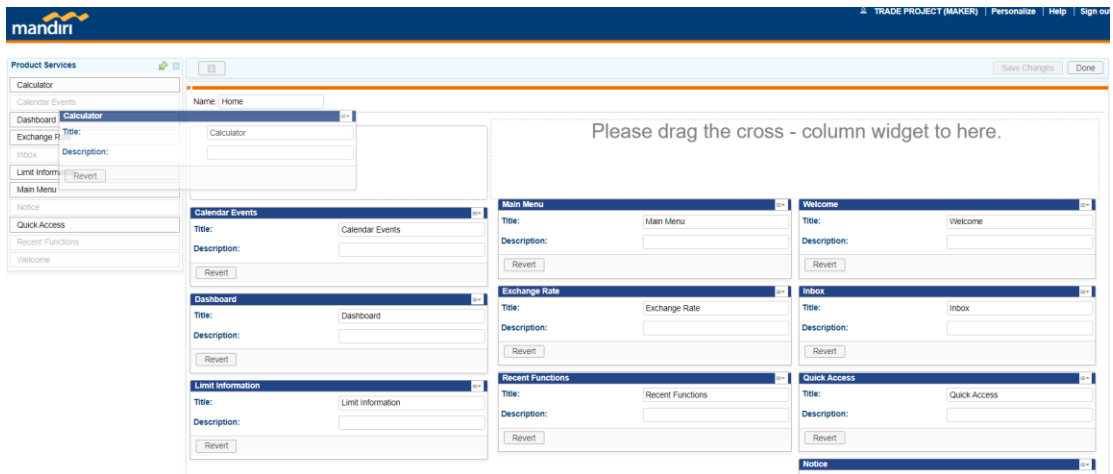
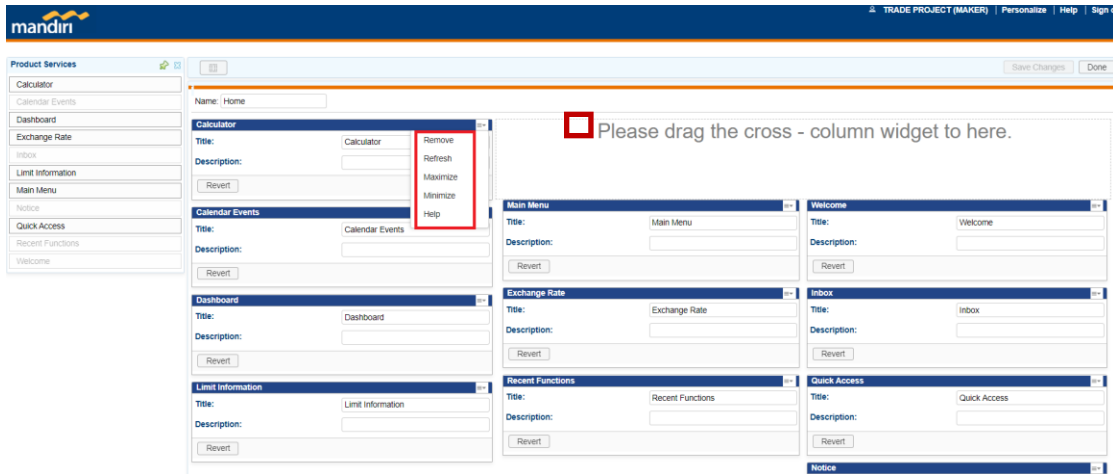
Welcome	
Welcome _____	
Logon date and time:	
Your last success logon time was: 29/08/2020 11:11	
>	Your last failure logon time was: 29/08/2020 11:07
Your current logon time is: 29/08/2020 14:10	

+ | Bagaimana cara mengganti tampilan pada Dashboard Kopra Trade?

Silahkan klik **Personalize** pada pojok kanan atas, kemudian silahkan diatur untuk widget-nya apakah mau di Remove/Minimize/Maximize dengan menggunakan button pada bagian pojok kanan atas, atau di Remove dengan menggunakan menggeser langsung widget dashboard.

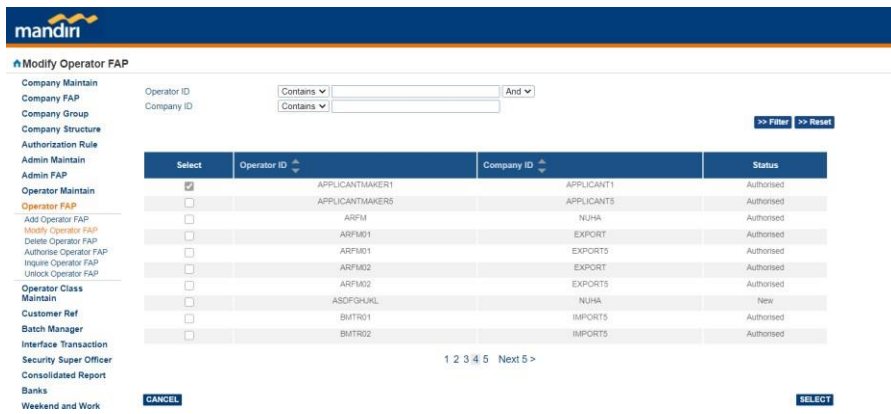
The screenshot shows the Mandiri Trade Project (Maker) dashboard interface. At the top right, there are navigation links for 'TRADE PROJECT (MAKER)', 'Personalize', 'Help', and 'Sign out'. The dashboard is divided into several sections:

- Calculator:** A standard numeric calculator widget.
- Calendar Events:** A calendar for August 2020, showing dates from the 30th to the 5th.
- Main Menu:** A list of menu items including Account Receivable Financing, Bank Guarantee (Inward/Outward), Export Collections, Import LC/SKBDN Issuance, Post Import Financing, Pre-Export Finance, Reverse Factoring, Shipping Guarantee, Account Numbers, Clause, Consolidated Report, Email Group Maintenance, and Email Notification.
- Welcome:** A personalized welcome message for 'TRADE PROJECT (MAKER)' showing the last success and failure logon times, and the current logon time.
- Inbox:** A table showing various transaction statuses. The table has columns: Status, Bank Message, Awaiting Corporate Approval, and Suspected by System. Rows include Import Letters of Credit, Export Letters of Credit, Import Collections, Outward Guarantees, Inward Guarantees, Pre-Export Finance, Reverse Factoring, Shipping Guarantee, Account Receivable Financing, and Post Import Financing.
- Quick Access:** A list of quick access links for Account Receivable Financing, including options for 'Apply', 'Resubmit', and 'Apply Early Payment'.



+ | Apakah fungsi yang ditampilkan pada menu User dapat di atur?

Fungsi yang ditampilkan pada Main Menu user dapat diatur oleh user Admin perusahaan melalui fungsi Operator FAP.



mandiri

Modify Operator FAP

Company Maintain
 Company FAP
 Company Group
 Company Structure
 Authorization Rule
 Admin Maintain
 Admin FAP
Operator Maintain
 Operator FAP
 Add Operator FAP
 Modify Operator FAP
 Delete Operator FAP
 Authorize Operator FAP
 Inquire Operator FAP
 Unlock Operator FAP
 Operator Class
 Maintain
 Customer Ref
 Batch Manager
 Interface Transaction
 Security Super Officer
 Consolidated Report
 Banks
 Weekend and Work

Operator ID Contains And
 Company ID Contains Filter Reset

Select	Operator ID	Company ID	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	APPLICANTMAKER1	APPLICANT1	Authorized
<input type="checkbox"/>	APPLICANTMAKERS	APPLICANTS	Authorized
<input type="checkbox"/>	ARPM	NUHA	Authorized
<input type="checkbox"/>	ARPM01	EXPORT5	Authorized
<input type="checkbox"/>	ARPM02	EXPORT5	Authorized
<input type="checkbox"/>	ARPM02	EXPORT5	Authorized
<input type="checkbox"/>	ASDFGHJKL	NUHA	New
<input type="checkbox"/>	BMTR01	IMPORT5	Authorized
<input type="checkbox"/>	BMTR02	IMPORT5	Authorized

1 2 3 4 5 Next 5 >

CANCEL SELECT

+ | Berapa besaran file yang dapat di upload pada transaksi Kopra Trade?

Untuk setiap transaksi yang diajukan melalui Kopra Trade, nasabah dapat melakukan upload image/file. Batas maksimum untuk setiap file adalah 5MB.

Image(s) Information

Image File Path	Image Description	File Type	File Size(KB)	Attachment Type	Image Status
ADD FILE DELETE SUBMIT CANCEL					

[000400]The system limits maximum file upload size to [5120] KB for single file, and [] KB for total file.
 [000500]The system allows uploaded file type are [PDF,DOC,XLS,JPG,JPE,JPEG,BMP,GIF,PNG,DOCX,XLSX].