

# Guideline Respectful Workplace Policy (RWP) Bank Mandiri

Kebijakan untuk Lingkungan Kerja  
yang Bebas Diskriminasi, Kekerasan,  
Perundungan dan Pelecehan



**Guideline  
Respectful Workplace Policy (RWP)  
Bank Mandiri**

**Kebijakan untuk Lingkungan Kerja yang Bebas Diskriminasi,  
Kekerasan, Perundungan dan Pelecehan**

# Guideline Respectful Workplace Policy (RWP)

**Guideline Respectful Workplace Policy (RWP)** ini dibuat dengan dasar Surat Edaran Menteri BUMN No SE-3/MBU/04/2022 tahun 2022 tentang Kebijakan Berperilaku saling Menghargai di Tempat Kerja (Respectful Workplace Policy) di Lingkungan Badan Usaha Milik Negara.

Sebagai perusahaan BUMN, Bank Mandiri telah menindaklanjuti arahan Kementerian BUMN terkait Nilai-Nilai Utama (*Core Values*) AKHLAK (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif) dan *Employee Value Proposition* (EVP) yaitu *Learn, Grow, and Contribute to Indonesia* (Belajar, Bertumbuh, dan Berkontribusi untuk Indonesia). Penerapan dan penyeragaman Nilai-Nilai Utama dan EVP tersebut bertujuan untuk mewujudkan peran BUMN sebagai mesin pertumbuhan ekonomi, akselerator kesejahteraan sosial (*social welfare*), penyedia lapangan kerja, dan penyedia talenta yang didukung penuh oleh Bank Mandiri. Dalam mewujudkan hal tersebut, diperlukan lingkungan kerja yang aman, nyaman, harmonis, saling melindungi antar Pegawai, Jajaran Bank, dan pihak lain, serta senantiasa mengedepankan sikap saling menghargai dan menghormati.

Lingkungan kerja yang inklusif, harmonis, dan produktif dapat mendorong seluruh Jajaran Bank dalam menjalankan fungsi, tugas, dan perannya secara optimal untuk mendorong keberlanjutan bisnis Bank. Oleh karena itu, Respectful Workplace Policy (RWP) perlu diterapkan untuk menghasilkan kondisi dimana seluruh Jajaran Bank merasa aman, nyaman, mengedepankan sikap saling menghargai dan menghormati, serta bebas dari tindakan yang bersifat negatif, antara lain: diskriminasi, kekerasan, perundungan (*bullying*) dan pelecehan serta berbagai bentuk kekerasan lainnya.



## BEBAS DISKRIMINASI

Diskriminasi adalah perbedaan berdasarkan etnis, ras, agama, atau karakteristik lain yang menyebabkan ketidaksetaraan hak dan kesempatan.



## BEBAS KEKERASAN

Kekerasan adalah tindakan, ancaman, atau paksaan terhadap orang lain di tempat kerja yang menyebabkan kerugian fisik, psikologis, seksual, atau ekonomi.



## BEBAS PERUNDUNGAN

Perundungan (*bullying*) adalah tindakan penyalahgunaan kekuatan serta perilaku agresif atau yang bertujuan untuk menyakiti orang lain secara berulang dan melibatkan ketimpangan kekuatan.



## BEBAS PELECEHAN

Pelecehan adalah tindakan atau isyarat di tempat kerja atau media yang mengintimidasi, merendahkan, dan mengganggu keamanan serta kesehatan.

Seluruh Jajaran Bank berkewajiban melaporkan tindakan diskriminasi, kekerasan, perundungan dan pelecehan yang terjadi di lingkungan Mandiri Group melalui jalur-jalur Pelaporan yang telah disediakan.

Segala tindakan diskriminasi, kekerasan, perundungan dan pelecehan akan ditindaklanjuti dan diberikan sanksi sesuai dengan ketentuan Bank yang berlaku dengan acaman sanksi maksimum berupa Pemutusan Hubungan Kerja (PHK).





## Komitmen Respectful Workplace Policy (RWP)

PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. berkomitmen untuk mendukung terciptanya lingkungan kerja yang menjunjung keberagaman, kesetaraan, dan inklusi, serta bebas dari diskriminasi, kekerasan, perundungan dan pelecehan. Komitmen ini bertujuan untuk menciptakan lingkungan yang lebih inklusif dan produktif bagi seluruh Jajaran Bank untuk mendorong keberlanjutan perusahaan.

Untuk memenuhi hal tersebut, Jajaran Bank wajib menjaga dan menciptakan lingkungan kerja yang aman, nyaman, harmonis, dan melindungi harkat dan martabat sesama Jajaran Bank & pihak lain, serta senantiasa mengedepankan sikap saling menghargai dan menghormati.

### ***Respectful Workplace Commitment***

Mandiri Group berkomitmen untuk mendukung terciptanya lingkungan kerja yang menjunjung keberagaman, kesetaraan, dan inklusi serta bebas dari diskriminasi, kekerasan, perundungan dan pelecehan, sesuai yang tercantum dalam Respectful Workplace Policy dalam rangka mewujudkan *Zero Harassment* di Mandiri Group.

# *Pesan* Direktur Utama



**Darmawan Junaidi**  
*Direktur Utama*

Lingkungan kerja yang inklusif dan aman tentu dapat mendorong setiap Jajaran Bank untuk meningkatkan produktifitas dan juga *engagement* dalam melaksanakan pekerjaan dan berkegiatan di Bank. Untuk mencapai hal tersebut, Bank Mandiri berkomitmen menciptakan lingkungan kerja yang bebas dari diskriminasi, kekerasan, perundungan dan pelecehan, serta menjunjung tinggi kesetaraan dan menghargai keberagaman.

Respectful Workplace Policy diharapkan dapat menjadi bagian yang tidak terpisahkan dalam keseharian Jajaran Bank. Untuk mendukung hal tersebut, diperlukan suatu panduan untuk membangun lingkungan kerja yang diharapkan tersebut agar Jajaran Bank dapat benar-benar paham dan mampu mengimplementasikannya di kehidupan sehari-hari.

Guideline Respectful Workplace Policy Bank Mandiri ini disusun berdasarkan semangat yang tercantum dalam Pedoman Perilaku (*Code of Conduct*) untuk mewujudkan lingkungan kerja yang berdedikasi, merangkul perbedaan antar sesama, dan adaptif terhadap perubahan sehingga dapat terus mengembangkan kapabilitas Jajaran Bank dan memegang teguh kepercayaan yang diberikan. Referensi yang digunakan sesuai dengan kaidah dan aturan nasional maupun internasional serta *best practice* yang dilakukan oleh organisasi dan perusahaan global.

Diskriminasi, kekerasan, perundungan dan pelecehan akan menjadikan tempat kerja penuh dengan tekanan dan tidak sehat, hingga akhirnya mengurangi produktivitas, dan memiliki konsekuensi secara ekonomi dan sosial bagi perusahaan. Oleh sebab itu, saya pribadi meminta kepada seluruh Jajaran Bank agar membaca, memahami dan melaksanakan panduan ini dengan sungguh-sungguh demi terciptanya lingkungan kerja yang inklusif dan aman.

# *Pesan*

## Direktur Kepatuhan dan Sumber Daya Manusia



**Agus Dwi Handaya**  
*Direktur Kepatuhan  
dan SDM*

Perlu ditekankan pentingnya menciptakan dan memelihara sebuah lingkungan kerja yang bisa merangkul seluruh keberagaman dan kesetaraan di dalamnya, di mana setiap Jajaran Bank merasa aman dan dihargai. Kita semua memahami bahwa lingkungan yang bebas dari segala bentuk diskriminasi, kekerasan, perundungan dan pelecehan adalah fundamental untuk meningkatkan baik produktivitas maupun keterlibatan Jajaran Bank.

Guideline Respectful Workplace Policy hadir sebagai landasan kita dalam mengimplementasikan nilai-nilai yang mengutamakan keharmonisan, menghargai perbedaan, berkomitmen, terus berkembang dan meningkatkan kompetensi, sehingga dapat memegang teguh kepercayaan. Panduan ini juga telah disesuaikan dengan standar nasional dan internasional untuk memastikan bahwa kita berada pada jalur yang benar menuju lingkungan kerja yang optimal.

Kita tidak boleh mengabaikan bahaya yang diakibatkan oleh diskriminasi, kekerasan, perundungan dan pelecehan di tempat kerja. Kehadiran unsur-unsur ini tidak hanya menciptakan tekanan dan ketidaknyamanan di kalangan Jajaran Bank, tetapi juga berdampak negatif terhadap kesejahteraan ekonomi dan sosial Bank Mandiri. Oleh karena itu, saya mengajak seluruh Jajaran Bank untuk mempelajari, memahami, dan menerapkan prinsip-prinsip dalam panduan ini dengan serius, sehingga bersama-sama kita dapat memastikan bahwa Bank Mandiri terus menjadi tempat kerja yang aman dan menginspirasi untuk semua.



# Daftar Isi

Guideline Respectful Workplace Policy (RWP)  
Komitmen Respectful Workplace Policy (RWP)

## Pesan

Direktur Utama  
Direktur Kepatuhan & Sumber Daya Manusia

### Halaman 11

## Chapter 1 :

**Keberagaman, Kesetaraan dan Inklusi di Bank Mandiri**

- a. Keberagaman
- b. Kesetaraan
- c. Inklusi

### Halaman 15

## Chapter 3 :

**Diskriminasi, Kekerasan, Perundungan dan Pelecehan**

- a. Definisi Diskriminasi, Kekerasan Perundungan dan Pelecehan
- b. Ruang Lingkup
- c. Bentuk-Bentuk Pelecehan
- d. Dampak
- e. Etika Berperilaku dalam Implementasi RWP

### Halaman 1

## Pengantar :

Guideline Implementasi Respectful Workplace Policy (RWP) di Bank Mandiri

### Halaman 13

## Chapter 2 :

**Peran dan Tanggung Jawab dalam Implementasi Respectful Workplace Policy (RWP) di Bank Mandiri**

1. Peran Bank Mandiri
2. Peran Jajaran Bank
3. Peran Kepala Unit Kerja
4. Peran Human Capital
5. Peran Senior Investigator (SIV) /Regional Business Control (RBC)



Halaman 20

## Chapter 4 :

Prosedur Pelaporan dan Penanganan

- a. Korban
- b. Pendampingan, Psychological First Aid (PFA), dan Konsultasi
- c. Prosedur Pelaporan dan Penyampaian Keluhan
- d. Alur Proses Pelaporan/Pengaduan Respectful Workplace Policy
- e. Alur Proses Penanganan Pelanggaran Respectful Workplace Policy
- f. Konsekuensi dan Tindak Lanjut Sanksi

Halaman 27

## Chapter 5 :

Monitoring & Pengawasan Implementasi RWP

Halaman 28

## Lampiran





## Tujuan Panduan

**1**

Agar seluruh Jajaran Bank Mandiri memahami pengertian/makna diskriminasi, kekerasan, perundungan dan pelecehan;

**2**

Agar di Bank Mandiri tercipta lingkungan kerja yang lebih harmonis, kondusif, dan produktif serta bebas dari diskriminasi, kekerasan, perundungan dan pelecehan;

**3**

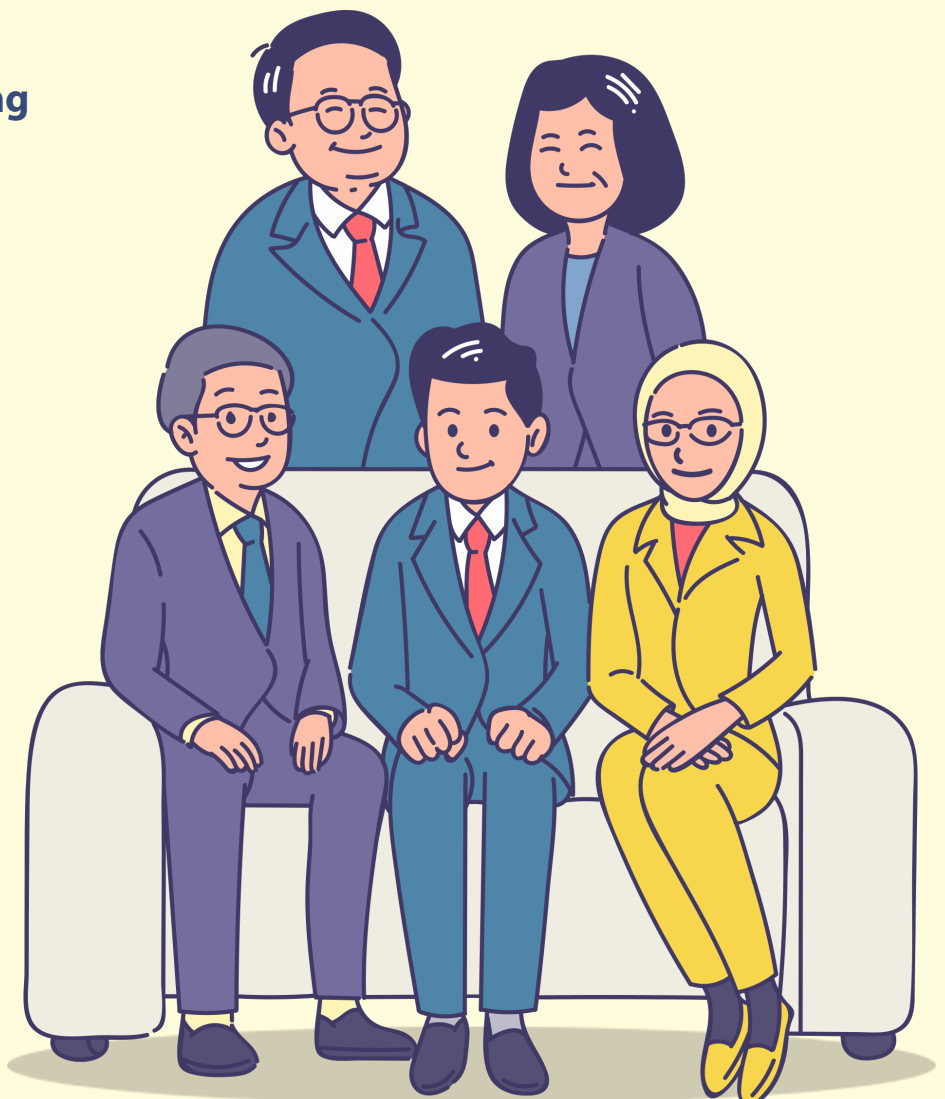
Seluruh Jajaran Bank memahami prosedur untuk menyampaikan keluhan dan penanganan tindaklanjutnya apabila terjadi tindakan diskriminasi, kekerasan, perundungan dan pelecehan, serta hal-hal lain yang tidak sesuai dengan RWP.

# RWP ini harus dipahami dan ditaati oleh:

1. Jajaran Bank, yaitu Dewan Komisaris, Direksi, SEVP, seluruh Pegawai Bank Mandiri (Calon Pegawai, Pegawai PKWT, dan Pegawai Tetap), Kriya Mandiri, dan Tenaga Alih Daya (TAD) yang bekerja di lingkungan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.
2. Pihak eksternal yang bertindak untuk dan atas nama Bank;
3. Anak Perusahaan dan struktur perusahaan di bawahnya, yaitu badan hukum/usaha lain yang dikendalikan oleh Bank, baik secara langsung maupun tidak langsung; dan Mitra Kerja yang bekerja sama dalam kegiatan usaha dengan Bank Mandiri.

Seluruh Jajaran Bank memiliki tanggung jawab menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan melindungi hak satu sama lain. Sebab itu, terdapat sanksi bagi pelaku tindakan diskriminasi, kekerasan, perundungan dan pelecehan, serta hal-hal lain yang tidak sesuai dengan RWP yang diatur dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB), Standar Prosedur Sumber Daya Manusia (SPSDM) dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

**Direksi bertanggung jawab menjamin implementasi panduan ini dan melakukan upaya perbaikan secara berkelanjutan.**



**BUMI** UNTUK  
INDONESIA

  
**mandiri**

**Guideline Respectful Workplace Policy (RWP) Bank Mandiri ini dimaksudkan untuk digunakan oleh internal Pegawai Bank Mandiri. Dilarang mengutip atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi RWP ini dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, *copy electronic*, dsb) disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. atau karena perintah Undang-Undang.**

**BUMN** UNTUK  
INDONESIA

**mandiri**



2024

Human Capital Engagement &  
Outsource Management Group