



Buku Petunjuk Penggunaan  
**Token PIN Mandiri**

## DAFTAR ISI

---

<b>Token PIN Mandiri .....</b>	<b>3</b>
<b>Penggunaan Tombol Token PIN Mandiri .....</b>	<b>3</b>
<b>Untuk Keamanan Anda .....</b>	<b>4</b>
<b>Mengganti Password Token PIN Mandiri pertama Kali.....</b>	<b>5</b>
<b>Cara Melakukan Aktivasi Token PIN Mandiri.....</b>	<b>5</b>
Mandiri internet.....	5
<b>Cara Melakukan Transaksi dengan menggunakan Token PIN Mandiri .....</b>	<b>6</b>
Mandiri internet.....	6
<b>Cara Merubah Password Token PIN Mandiri Anda .....</b>	<b>6</b>
<b>Membuka Token PIN Mandiri yang terkunci .....</b>	<b>7</b>
<b>Administrasi Token PIN Mandiri.....</b>	<b>7</b>
Token PIN Mandiri Anda Hilang .....	7
Blokir Sementara .....	7
Token PIN Mandiri Terkunci.....	8
Sinkronisasi .....	8
Lepas Blokir.....	8
Token Rusak.....	8
<b>Hal-hal Penting yang perlu Anda Ketahui.....</b>	<b>8</b>

## Token PIN Mandiri

- Token PIN Mandiri adalah alat pengaman tambahan untuk transaksi finansial di Elektronik Banking Bank Mandiri.
- Token PIN Mandiri berfungsi untuk menghasilkan PIN yang selalu berganti (PIN Dinamis) untuk setiap kali nasabah melakukan transaksi finansial.
- PIN Dinamis tersebut disebut juga PIN Mandiri
- Anda dapat menggunakan PIN Mandiri saat bertransaksi di salah satu Channels Elektronik Banking Bank Mandiri yaitu, Mandiri internet, SMS Banking Mandiri\* dan Call Mandiri\*.



Token PIN Mandiri

\* Saat ini Token PIN Mandiri baru bisa digunakan di Mandiri internet

## Penggunaan Tombol Token PIN Mandiri



### Tombol Pilihan Metoda

Fungsi Tombol 1, 2 dan 3, saat layar menu pada posisi APPLI - adalah tombol pilihan metoda yang dapat digunakan:

- Pilih Tombol 1 (**Metoda APPLI 1**) bila Anda diminta menggunakan metoda yang mengharuskan input data terlebih dahulu (challenge number) untuk bisa mendapatkan nomor PIN Mandiri. (contoh: pada saat bertransaksi)
- Pilih Tombol 2 (**Metoda APPLI 2**) bila Anda diminta menggunakan metoda yang langsung mengeluarkan nomor PIN Mandiri (contoh: Aktivasi Token PIN Mandiri)
- Pilih Tombol 3 (**Metoda APPLI 3**) bila Anda diminta menggunakan metoda yang mengharuskan input 3 data terlebih dahulu (3 challenge number) untuk bisa mendapatkan nomor PIN Mandiri.

### Tombol Merah

Adalah tombol multifungsi

- Mengaktifkan atau menonaktifkan Token PIN Mandiri
- Menjadi tombol "Backspace" pada saat sedang melakukan input data
- Untuk merubah Password Token PIN Mandiri bila ditekan selama 3 detik, saat layar menu pada posisi APPLI -
- Untuk kembali ke menu utama setelah PIN Mandiri dihasilkan

Untuk bisa bertransaksi segera lakukan:

- Ganti password Token PIN Mandiri Anda
- Aktivasi Token PIN Mandiri di Internet Banking Mandiri menu administrasi dapat anda lihat pada halaman berikutnya

## Untuk Keamanan Anda

- Bacalah “Buku Petunjuk Pemakaian Token PIN Mandiri” dengan seksama.
- Setelah menerima Token PIN Mandiri **segera lakukan penggantian Password Token PIN Mandiri Anda**, Password Token PIN Mandiri adalah nomor identifikasi yang harus dimasukkan saat mengaktifkan alat Token PIN Mandiri.
- Bank memberikan nomor Password awal Token PIN Mandiri sejumlah 8 digit yaitu **12345678** yang nantinya harus diubah oleh Anda menjadi Nomor Password baru dengan jumlah 6 digit
- Pada saat Token PIN Mandiri pertama kali diaktifkan akan tampil dilayar tulisan: **PIN \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_** , pastikan bahwa kolom angka yang harus diisi adalah 8 digit dan masukkan nomor Password awal yang diberikan oleh Bank.
- Jangan membuat Password yang merupakan urutan angka, contoh : 123456
- Jangan membuat Password yang merupakan pengulangan satu angka, contoh : 111111
- Jangan membuat Password yang merupakan angka : tanggal lahir, nomor telepon rumah, nomor kendaraan dan lain-lain yang mudah untuk diingat/ditebak orang lain.
- Jangan mencatat Password ditempat yang orang lain bisa membacanya, contoh : agenda, kalender
- Jangan meminjamkan Token PIN Mandiri ataupun memberitahukan Password Token PIN Mandiri Anda kepada siapapun.
- Segala akibat penyalahgunaan Password Token PIN Mandiri tersebut menjadi tanggung jawab Pemilik Token PIN Mandiri sepenuhnya.
- Token PIN Mandiri hanya digunakan untuk keperluan Pemilik Token PIN Mandiri dan tidak dapat dipindahtangankan dengan cara apapun juga.
- Token PIN Mandiri tidak dapat dipergunakan untuk tujuan-tujuan lain selain untuk transaksi-transaksi yang telah ditentukan oleh Bank.
- Token PIN Mandiri akan otomatis mati jika dalam 45 detik tidak ada tombol yang ditekan.
- Token PIN Mandiri Anda akan terkunci jika Anda salah 5 X berturut-turut memasukkan Angka Password Token PIN Mandiri saat mengaktifkan (Untuk membuka lihat “Cara Membuka Token PIN Mandiri Terkunci di halaman lain buku ini)
- Token PIN Mandiri Anda akan terblokir jika Anda salah 3 X berturut-turut memasukkan Angka PIN Mandiri saat bertransaksi di salah satu Elektronik Banking Bank Mandiri (Untuk membuka blokir lihat “Cara Membuka blokir Token PIN Mandiri di halaman lain buku ini)

## Mengganti Password Token PIN Mandiri pertama Kali

1. Aktifkan Token PIN Mandiri Anda dengan menekan tombol merah  pada keypad
2. Pada layar Token PIN Mandiri akan tampil : **PIN** \_ \_ \_ \_ \_
3. Masukkan Password awal Token PIN Mandiri, yaitu **12345678**
4. Pada layar akan tampil : **NEW PIN** \_ \_ \_ \_ \_
5. Masukkan Password baru Token PIN Mandiri Anda, anda dapat membuat Password baru sesuai yang Anda kehendaki (lihat Tips pembuatan Password di tajuk “Untuk Keamanan Anda” )
6. Pada layar akan tampil: **PIN CONF** \_ \_ \_ \_ \_
7. Masukkan Password baru Anda sekali lagi
8. Jika benar Pada layar akan tampil **NEW PIN CONF** dan selanjutnya akan masuk ke menu : **APPLI** -
9. Tekan tombol merah  sekali lagi jika ingin mematikan Token PIN Mandiri Anda
10. Proses perubahan Password Token PIN Mandiri pertama kali telah selesai

## Cara Melakukan Aktivasi Token PIN Mandiri

### Mandiri internet

#### Pada Layar Komputer Anda:

1. Login ke Mandiri internet dengan menggunakan **USER ID** dan **PIN Mandiri internet**
2. Pilih Menu “**Administrasi**”
3. Pilih “**Aktivasi Token PIN Mandiri**”

#### Pada Token PIN Mandiri Anda

4. Aktifkan Token PIN Mandiri Anda dengan menekan tombol merah  pada keypad
5. Pada layar Token PIN Mandiri akan ter-display : **PIN** \_ \_ \_ \_ \_
6. Masukan 6 digit angka password Token PIN Mandiri Anda
7. Pada layar akan ter-display: **APPLI**.
8. Tekan angka **2 (dua)** pada keypad (**Metoda APPLI 2**) dan pada layar Token PIN Mandiri akan tampil 6 digit nomor PIN Mandiri

#### Pada Layar Komputer Anda:

9. Masukkan 6 digit Nomor PIN Mandiri tersebut pada kolom “**Masukkan PIN Mandiri Anda untuk Aktivasi**” di layar komputer Anda
10. Tekan tombol “**KIRIM**”

#### Pada Token PIN Mandiri Anda:

11. Tekan Tombol merah  untuk kembali ke menu APPLI
12. Tekan Tombol merah  sekali lagi jika ingin mematikan Token PIN Mandiri Anda
13. Proses Aktivasi Token PIN Mandiri Anda telah selesai

## Cara Melakukan Transaksi dengan menggunakan Token PIN Mandiri

### Mandiri internet

#### Pada Token PIN Mandiri Anda:

1. Aktifkan **Token PIN Mandiri** Anda dengan menekan tombol merah  pada keypad
2. Pada layar Token PIN Mandiri akan ter-display : **PIN** \_ \_ \_ \_ \_
3. Masukkan 6 digit angka password Token PIN Mandiri Anda
4. Pada layar akan ter-display: **APPLI**
5. Tekan angka **1 (satu)** pada keypad (**Metoda APPLI 1**) dan pada layar Token PIN Mandiri akan tampil : \_ \_ \_ \_ \_

#### Pada Layar Komputer Anda

6. Lihat angka yang terdapat di kolom “Challenge Code” pada layar konfirmasi Mandiri internet Anda.

#### Pada Token PIN Mandiri Anda:

7. Masukkan seluruh angka yang terdapat pada kolom “Challenge Code” di layar komputer ke Token PIN Mandiri Anda
8. Kemudian tekan tombol merah  selama 3 detik hingga layar pada Token PIN Mandiri berubah
9. Pada layar Token PIN Mandiri anda akan tampil **6 digit nomor PIN Mandiri**

#### Pada Layar Komputer Anda:

10. Masukkan 6 digit Nomor PIN Mandiri tersebut pada layar konfirmasi Mandiri internet Anda di kolom “Masukkan PIN Mandiri Anda untuk Konfirmasi”
11. Tekan tombol “kirim” setelah Anda memeriksa seluruh data konfirmasi.

#### Pada Token PIN Mandiri Anda:

12. Tekan Tombol merah  untuk kembali ke menu APPLI
13. Atau tekan Tombol merah  sekali lagi jika ingin mematikan Token PIN Mandiri Anda
14. Proses Transaksi dengan menggunakan Token PIN Mandiri telah selesai

## Cara Merubah Password Token PIN Mandiri Anda

1. Aktifkan Token PIN Mandiri Anda dengan menekan tombol merah  pada keypad
2. Pada layar Token PIN Mandiri akan tampil : **PIN** \_ \_ \_ \_ \_
3. Masukkan 6 digit angka Password Token PIN Mandiri Anda.
4. Pada layar akan ter-display: **APPLI**
5. Kemudian tekan tombol merah  selama 3 detik hingga layar pada Token PIN Mandiri berubah.
6. Pada layar akan tampil : **NEW PIN** \_ \_ \_ \_ \_
7. Masukkan Password baru Token PIN Mandiri Anda, anda dapat membuat Password baru sesuai yang Anda kehendaki (lihat Tips pembuatan Password di Tajuk “Untuk Keamanan Anda)

8. Pada layar akan tampil: **PIN CONF** \_ \_ \_ \_ \_
9. Masukkan Password baru Anda sekali lagi
10. Jika benar Pada layar akan tampil **NEW PIN CONF** dan layar akan kembali ke menu: **APPLI**
11. Tekan tombol merah  sekali lagi jika ingin mematikan Token PIN Mandiri Anda
12. Proses perubahan Password Token PIN Mandiri pertama kali telah selesai

## Membuka Token PIN Mandiri yang terkunci

- *Hubungi Call mandiri atau Cabang Bank Mandiri*

### Customer Service Bank Mandiri:

1. Customer Service Bank Mandiri akan meminta nomor *challenge* yang terdapat pada Token PIN Mandiri Anda.

### Pada Token PIN Mandiri Anda:

2. Aktifkan Token PIN Mandiri Anda dengan menekan tombol merah  pada keypad
3. Pada layar Token PIN Mandiri akan tampil : **LOCK PIN xxxxxxx** (xxxxxxx adalah 7 digit nomor *challenge*), sebutkan 7 digit nomor tersebut kepada Customer Service Bank Mandiri.

### Customer Service Bank Mandiri:

4. Customer Service Bank Mandiri akan menerima dan memasukkan nomor tersebut kedalam sistem.
5. Selanjutnya Customer Service Bank Mandiri akan memberikan nomor *response* yang keluar dari sistem kepada Anda.

### Pada Token PIN Mandiri Anda:

6. Pada posisi layar : **LOCK PIN xxxxxx** , Tekan tombol merah  pada keypad.
7. Pada layar akan tampil : **LOCK PIN** \_ \_ \_ \_ \_
8. Masukkan 8 digit angka *response* yang diberikan oleh Customer Service Bank Mandiri.
9. Pada layar akan tampil : **NEW PIN** \_ \_ \_ \_ \_
10. Masukkan Password baru Token PIN Mandiri Anda, anda dapat membuat Password baru sesuai yang Anda kehendaki (lihat Tips pembuatan Password di Tajuk "Untuk Keamanan Anda)
11. Pada layar akan tampil: **PIN CONF** \_ \_ \_ \_ \_
12. Masukkan Password baru Anda sekali lagi
13. Proses membuka Token PIN Mandiri yang terkunci selesai.

## Administrasi Token PIN Mandiri

### **Token PIN Mandiri Anda Hilang**

Bila Token PIN Mandiri Anda hilang segera laporkan ke Call Mandiri di nomor (021) 5299-7777 atau Cabang Bank Mandiri terdekat untuk dilakukan pemblokiran permanen, dan untuk mendapatkan kembali Token PIN Mandiri yang baru Anda harus melakukan pendaftaran ulang Token PIN Mandiri di Cabang Bank Mandiri.

### **Blokir Sementara**

Bila Token PIN Mandiri hilang tetapi Anda masih ragu, Anda dapat mengajukan permohonan blokir sementara melalui Call Mandiri atau Cabang Bank Mandiri terdekat.

### **Token PIN Mandiri Terkunci**

Bila Anda salah memasukkan Password Token PIN Mandiri 5 (lima) kali berturut-turut maka secara otomatis Token PIN Mandiri akan terkunci untuk membuka kembali Token Terkunci Anda dapat menghubungi Call Mandiri atau datang ke Cabang Bank Mandiri terdekat untuk mendapatkan angka kunci pembuka. Cara membuka Token PIN Mandiri terkunci bisa Anda lihat di halaman lain buku ini.

### **Sinkronisasi**

Bila Token PIN Mandiri Anda terlalu lama tidak digunakan bertransaksi dan pada saat Anda bertransaksi sistem tidak menerima angka PIN Mandiri yang Anda masukkan maka harus dilakukan sinkronisasi dengan cara menghubungi Call Mandiri atau Cabang Bank Mandiri Terdekat.

### **Lepas Blokir**

Untuk melepaskan blokir sementara atau blokir karena Anda salah 3 X berturut-turut memasukkan angka PIN Mandiri pada saat melakukan transaksi di Elektronik Banking Bank Mandiri, Anda harus datang ke Cabang Bank Mandiri Terdekat.

### **Token Rusak**

Bila Token PIN Mandiri tidak berfungsi, rusak, batere lemah atau batere habis, Anda dapat menukarnya dengan Token PIN Mandiri yang baru di Cabang Bank Mandiri terdekat dan bila kerusakan disebabkan oleh kelalaian Anda maka akan dikenakan biaya Administrasi.

## **Hal-hal Penting yang perlu Anda Ketahui**

- Pemilik Token PIN Mandiri wajib memelihara kondisi Token PIN Mandiri, dengan mengikuti petunjuk pemakaian yang terdapat pada "Buku Petunjuk Pemakaian Token PIN Mandiri".
- Satu Token PIN Mandiri hanya dapat dihubungkan dengan Satu Nomor Nasabah.
- Token PIN Mandiri saat ini baru bisa dipergunakan di Internet Banking Bank Mandiri, selanjutnya akan bisa dipergunakan di SMS Banking Mandiri dan Call Mandiri
- Token PIN Mandiri tetap menjadi milik Bank dan harus dikembalikan jika diminta oleh Bank.
- Segala akibat penyalahgunaan Password Token PIN Mandiri tersebut adalah tanggung jawab Pemilik Token PIN Mandiri sepenuhnya. Pemilik Token PIN Mandiri dengan ini membebaskan Bank dari segala tuntutan yang timbul baik dari pihak lain maupun dari Pemilik Token PIN Mandiri sendiri sebagai akibat penyalahgunaan Password.
- Penggunaan PIN Mandiri yang dihasilkan oleh Token PIN Mandiri mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis yang ditandatangani oleh Pemilik Token PIN Mandiri.

Penggunaan Token PIN Mandiri tunduk kepada ketentuan-ketentuan dan peraturan-peraturan yang berlaku pada Bank serta syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang mengatur semua jasa fasilitas dan transaksi yang dicakup oleh Token PIN Mandiri, termasuk setiap perubahan yang akan diberitahukan terlebih dahulu oleh Bank dalam bentuk dan melalui sarana apapun.