



Frequently Asked Questions (FAQ)

mandiri online

Penjelasan Umum mandiri online

1. Apa itu Mandiri Online?

Merupakan layanan integrasi dari mandiri Internet dan mandiri Mobile yang tampil dengan wajah baru untuk menghadirkan kenyamanan serta kemudahan lebih dalam memperoleh informasi dan melakukan aktivitas transaksi keuangan. Mandiri Online hadir dalam 2 bentuk layanan yang dapat dipilih oleh Nasabah, Mandiri Online Web dan Mandiri Online App.

2. Benefit apa saja yang ada pada Mandiri Online?

- a. **Tampilan lengkap:** memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam mendapatkan informasi seluruh produk perbankan yang dimiliki nasabah, baik rekening deposit (tabungan, deposito) maupun rekening kredit (loan, kartu kredit).
- b. **Satu Akses:** Nasabah hanya memerlukan 1 user ID dan 1 PIN yang sama untuk login di Mandiri Online web dan Mandiri Online App.
- c. **Keamanan:** Teknologi metode otentikasi baru yang memberikan keamanan dan kenyamanan. Nasabah tidak perlu lagi menggunakan token untuk bertransaksi di internet banking, cukup dengan menggunakan fitur mobile app approval pada aplikasi mandiri online.
- d. **Transaksi Online:** transaksi bayar dan beli di mana pun kapan pun. Pembayaran listrik, tagihan kartu kredit, beli pulsa, bayar angsuran secara real-time.
- e. **Cek Histori Transaksi:** cek saldo, histori transaksi, download mutasi rekening dan cek histori kartu kredit.
- f. **Transfer:** transaksi transfer mudah dan lengkap ke Bank Mandiri maupun ke Bank lain.
- g. **Top-up:** isi ulang e-cash dan e-money secara mudah dengan Mandiri Online.
- h. **Buka Rekening Baru:** buka deposito dan tabungan rencana secara online tanpa perlu ke cabang.

3. Apa kriteria nasabah yang dapat menggunakan Mandiri Online?

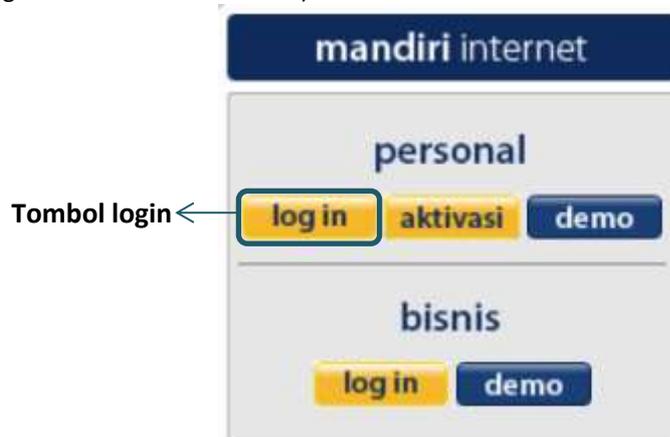
Merupakan user **Mandiri Internet Aktif** dan juga merupakan user **SMS Banking yang terdaftar untuk transaksi finansial**. Jika belum memenuhi kedua kriteria ini, nasabah dimohon untuk **mendaftarkan diri dan mengaktifkan service transaksi finansial** di Cabang dengan membawa identitas diri, buku tabungan, dan kartu debit Bank Mandiri.

4. Apakah Bank Mandiri pernah atau akan meminta data nasabah melalui email atau telepon?

Tidak. Untuk keamanan Anda, Bank Mandiri tidak pernah meminta detail data nasabah atau informasi log in melalui email atau telepon. Jika Anda menerima email yang meminta detail data terkait produk perbankan, segera hapus email tersebut dan hubungi mandiri Call 14000.

5. Bagaimana cara nasabah mengakses Mandiri Online?

- a. Melalui website di alamat www.bankmandiri.co.id lalu pilih tombol log in mandiri internet personal (untuk mengakses Mandiri Online Web)



- b. Melalui aplikasi *mobile* Mandiri Online yang dapat diunduh di Google PlayStore atau Apple App Store (untuk mengakses Mandiri Online App)

6. Apa perbedaan dari Mandiri Online Web dan Mandiri Online App?

- a. Mandiri Online Web diakses melalui web browser, sedangkan Mandiri Online App diakses melalui aplikasi smartphone.
 b. Otentikasi Mandiri Online Web menggunakan Otentikasi via Token atau Otentikasi via Aplikasi, sedangkan otentikasi Mandiri Online App menggunakan MPIN (detail dapat dilihat pada bagian **Otentikasi**).
 c. Beberapa fitur hanya tersedia di Mandiri Online Web dan Mandiri Online App (detail pada lampiran 2).

7. Versi browser apa yang saya butuhkan untuk dapat menggunakan layanan web Mandiri Online?

- a. Firefox 32 bit dan 64 bit (windows)
 Firefox 48.0.2 32
 Firefox 48.0.1 32
- b. Google Chrome untuk 32 bit dan 64 bit (windows)
 Google Chrome 53.0.2785.116
 Google Chrome 53.0.2785.113
- c. Opera untuk 32 bit dan 64 bit (windows)
 Opera 39.0 2256.71
 Opera 39.0 2256.48
- d. Internet Explorer minimum versi 10
- e. Safari for MacOS minimum versi 7

8. Versi OS apa yang saya butuhkan untuk dapat menggunakan layanan Aplikasi Mandiri Online pada *smartphone*?

- a. Android OS : minimal Android 4.4 (KitKat)
 b. iOS : minimal iOS 8

9. Apakah Nasabah yang sudah bertransaksi menggunakan Mandiri Online masih dapat melakukan transaksi melalui website mandiri internet yang lama atau melalui aplikasi Mandiri Mobile?

- Untuk nasabah yang telah berhasil melakukan transaksi finansial di Mandiri Online versi Web maka mulai H+1 nasabah tersebut tidak dapat bertransaksi kembali di Internet Banking lama. Sedangkan untuk nasabah yang telah berhasil bertransaksi finansial di Mandiri Online App, maka dia masih dapat bertransaksi di Mobile Banking sampai dengan jangka waktu 1 bulan kedepan paska transaksi finansial dilaksanakan.
- Penghentian layanan Internet dan mobile banking lama akan direview pada 3 bulan paska launching (21 Juni 2017). Pelaksanaan penghentian layanan Internet dan mobile banking yang lama akan dilaksanakan Selambat-lambatnya 6 bulan sejak launching.
- Aplikasi Mobile Banking Lama akan di-take down dari Applestore/Playstore/BB World pada saat launching Mandiri Online (21 Maret 2017)

10. Apakah saya bisa mengakses Aplikasi Mandiri Online dari berbagai perangkat *smartphone*?

Ya, Nasabah bisa mengakses Mandiri Online App dari berbagai perangkat *smartphone*, tetapi setiap kali nasabah mengakses dari perangkat yang berbeda dari sebelumnya maka nasabah akan diminta untuk memasukkan *One Time Password* (OTP) yang dikirimkan ke nomor HP terdaftar, sebagai verifikasi bahwa *login* dilakukan oleh Nasabah yang bersangkutan.

A. Registrasi & Aktivasi

11. Bagaimana cara Nasabah melakukan registrasi Mandiri Online?

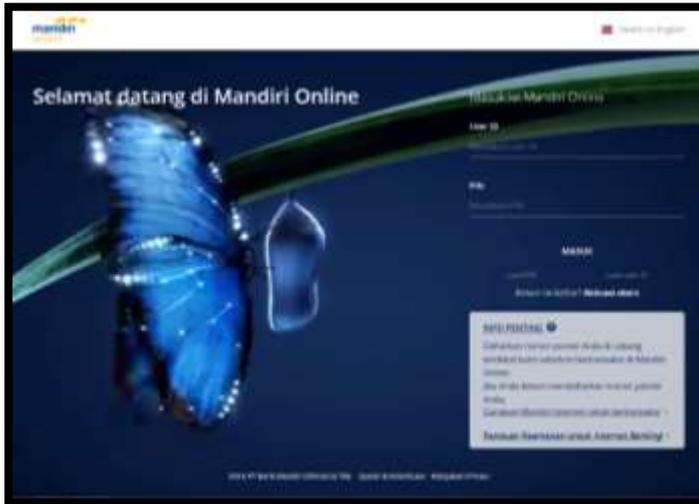
Nasabah **mendaftarkan diri dan mengaktifkan service transaksi finansial** Mandiri Online di Cabang dengan membawa identitas diri, buku tabungan, dan kartu ATM.

12. Bagaimana cara Nasabah membuat user ID dan PIN untuk Mandiri Online?

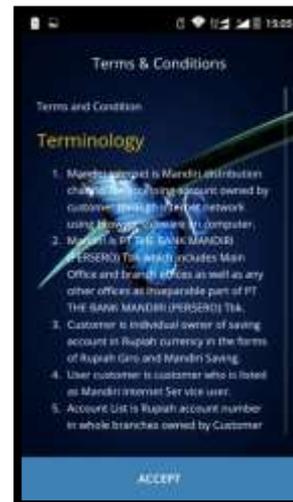
Nasabah **melakukan aktivasi online/online activation** pada website Mandiri Online atau pada aplikasi pada smartphone Mandiri Online.

Adapun langkah-langkah untuk melakukan aktivasi online adalah sebagai berikut:

1. Nasabah mengklik *link* fitur aktivasi Mandiri Online.



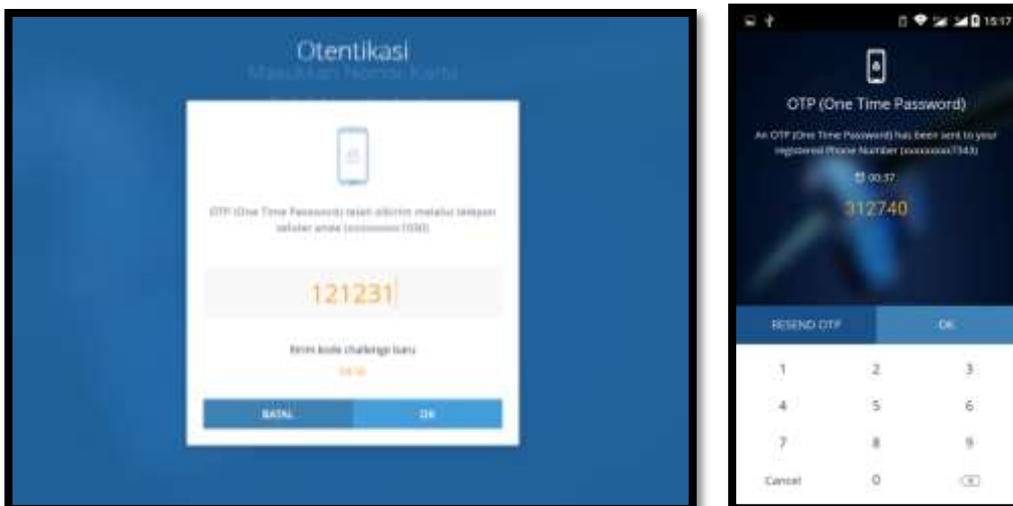
2. Nasabah menerima syarat dan ketentuan layanan Mandiri Online.



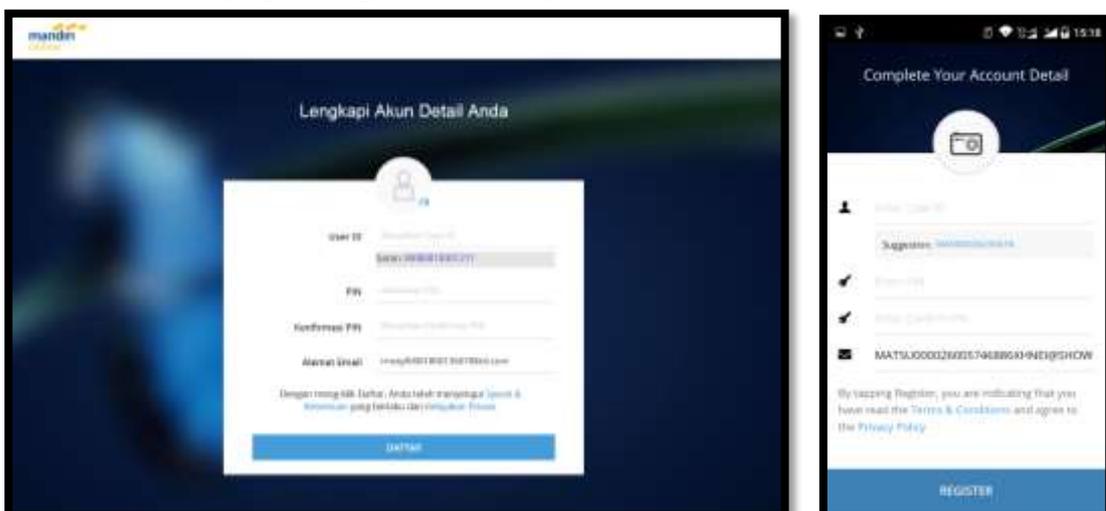
- Nasabah memasukkan nomor kartu debit yang digunakan untuk pendaftaran Mandiri Online dan expiry date kartu tersebut.



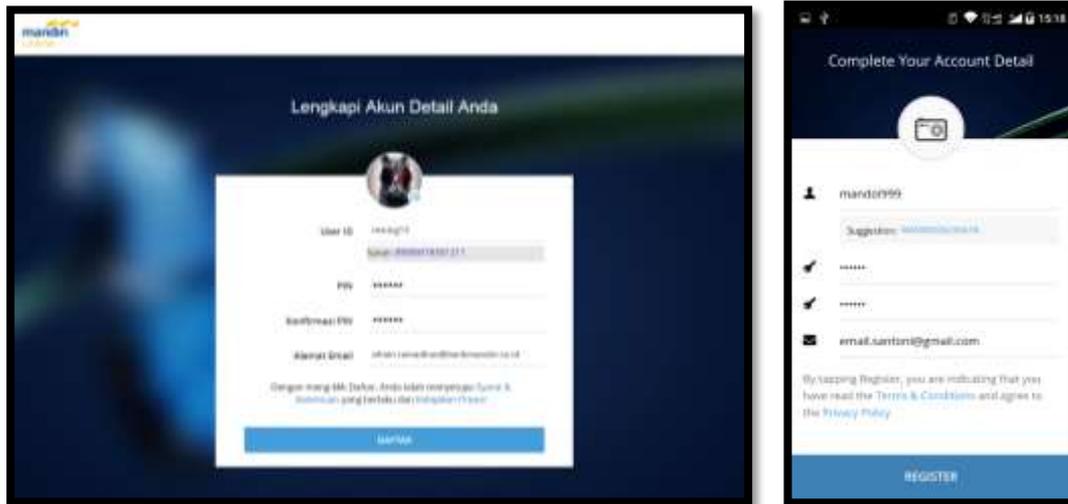
- Nasabah akan dikirimkan SMS berisi *One Time Password* (OTP). Nasabah memasukkan nomor OTP yang diterima ke layar Mandiri Online.



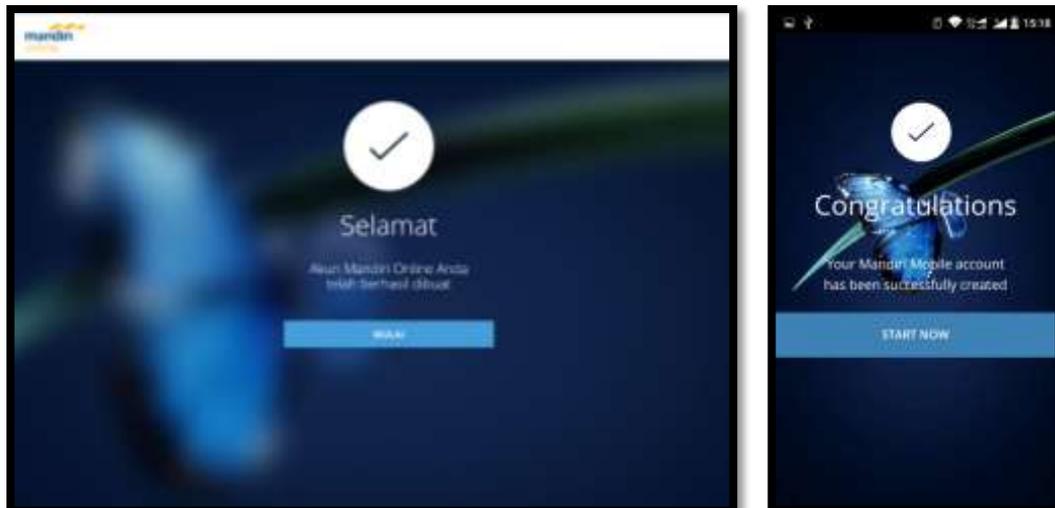
- Nasabah akan diminta untuk mengunggah foto profil, membuat user ID dan PIN login, serta mendaftarkan email yang akan digunakan untuk layanan Mandiri Online.



6. Setelah Nasabah mengisi semua informasi yang dibutuhkan, maka Nasabah dapat mendaftarkan user yang telah dibuat ke Mandiri Online dengan mengklik tombol **Daftar**.



7. Aktivasi berhasil, Nasabah dapat melakukan *login* ke Mandiri Online dengan menggunakan user ID dan PIN *login* yang telah didaftarkan sebelumnya.



13. Apakah kartu debit yang digunakan untuk aktivasi layanan Mandiri Online akan terblokir jika Nasabah salah memasukkan data sebanyak 3 kali?

Tidak, kartu debit yang digunakan untuk aktivasi layanan Mandiri Online tetap dapat digunakan.

14. Bagaimana cara Nasabah mengecek status layanan finansial untuk nomor HP Nasabah?

- Nasabah dapat mendapatkan informasi mengenai status layanan di Cabang Bank Mandiri
- Nasabah dapat memastikan informasi status layanan yang dimiliki nasabah melalui Call Center 14000

15. Bagaimana cara Nasabah mendapatkan user ID dan PIN Mandiri Online?

Nasabah melakukan aktivasi online/online activation pada website Mandiri Online atau pada aplikasi pada smartphone Mandiri Online.

B. Log In, User ID dan PIN

16. Apakah *user ID* dan PIN yang digunakan untuk *login* di Aplikasi Mandiri Online berbeda dengan *user ID* dan PIN untuk akses Mandiri Online melalui website?

Tidak, Mandiri Online menggunakan *user ID* dan PIN yang sama untuk akses melalui website dan Aplikasi *smartphone*.

17. Bagaimana format user ID Mandiri Online?

User ID yang dibuat harus terdiri dari minimal 8 karakter dan harus memiliki kombinasi dari huruf dan angka (alphanumeric).

18. Bagaimana format PIN Mandiri Online?

Sama seperti format PIN Mandiri Internet eksisting, yaitu berupa 6 angka dan tidak boleh terdiri dari 3 atau lebih angka berulang (111, 222 dan sebagainya).

19. Apakah PIN untuk melakukan transaksi sama dengan PIN untuk login?

Belum tentu, MPIN adalah PIN transaksi mobile banking yang mungkin dipilih berbeda dari PIN login. MPIN adalah PIN yang dibuat oleh nasabah saat melakukan pendaftaran layanan Mandiri Online di Cabang.

20. Jika saya sudah membuat user dan PIN login Mandiri Online, apakah saya bisa mengubah user ID dan PIN login yang telah dibuat?

Nasabah dapat melakukan perubahan PIN login di Mandiri Online dengan mengakses menu **Pengaturan** → **Ubah PIN**, namun Nasabah tidak dapat melakukan perubahan user ID yang telah didaftarkan di Mandiri Online.

21. Bagaimana jika nasabah lupa PIN pada Mandiri Online?

Pada homepage Mandiri Online, nasabah dapat mengklik pilihan 'Lupa PIN'.

22. Bagaimana jika nasabah lupa user ID pada Mandiri Online?

Pada homepage Mandiri Online, nasabah dapat mengklik pilihan 'Lupa User ID'.

23. Bagaimana jika nasabah salah memasukkan PIN sebanyak 3 (tiga) kali?

User ID Mandiri Online nasabah akan terblokir. Permohonan pembukaan blokir PIN dapat diajukan melalui Call Center 14000 **atau** ke Cabang dengan membawa identitas diri, kartu ATM dan buku tabungan.

24. Bagaimana jika nasabah salah memasukkan MPIN sebanyak 3 (tiga) kali?

MPIN nasabah akan terblokir. Permohonan pembukaan blokir MPIN **hanya** dapat diajukan ke Cabang dengan membawa identitas diri, kartu ATM dan buku tabungan.

25. Bila user ID Mandiri Online terblokir, apakah nasabah masih dapat melakukan transaksi Mandiri Online?

Tidak bisa, nasabah dapat melakukan pembukaan blokir user ID ke Cabang dengan membawa identitas diri, kartu ATM dan buku tabungan atau menghubungi Mandiri Call 14000 sebelum dapat menggunakan lagi layanan Mandiri Online.

26. Bila MPIN terblokir, apakah nasabah masih dapat melakukan transaksi Mandiri Online?

Nasabah masih bisa melakukan transaksi di Mandiri Online Web dengan menggunakan metode Otentikasi via Token, namun nasabah tidak bisa melakukan transaksi di Mandiri Online Web dengan menggunakan metode Otentikasi App dan Mandiri Online App.

27. Bagaimana jika nasabah salah memasukkan PIN dari token (response code) ke layar Mandiri Online sebanyak 3 (tiga) kali?

Token akan terblokir. Nasabah dapat melakukan pembukaan blokir token ke Cabang dengan membawa identitas diri, kartu ATM dan buku tabungan.

C. Informasi Mutasi Rekening, Histori Transaksi, Dashboard

28. Bagaimana cara saya memeriksa riwayat transaksi melalui Mandiri Online?

Melalui menu **Histori Aktivitas Transaksi** yang berisi daftar detail disertai resi (*receipt*) atas transaksi yang dilakukan melalui Mandiri Online.

29. Bagaimana cara saya memeriksa mutasi rekening saya?

Anda dapat meng-klik nama rekening yang muncul di dashboard untuk melihat mutasi rekening tersebut.

30. Dapatkah saya melakukan pengecekan rekening saya?

Ya, Anda dapat melakukan pengecekan rekening – rekening Anda serta histori transaksi antara lain:

- Rekening IDR dan USD
- Deposito
- Mandiri Tabungan Rencana (MTR)
- Kartu Kredit

31. Apakah saldo yang tertera adalah saldo terkini?

Seluruh saldo yang ditampilkan adalah saldo terkini dan saldo tersedia yang dapat digunakan Nasabah.

32. Dapatkah saya mengecek detail transaksi seluruh transaksi yang ada di layar dashboard saya?

Bisa, Anda dapat melakukan cek transaksi detail Anda mulai jumlah transaksi, nilai kredit, nilai debit, waktu transaksi, dan keterangan transaksi.

33. Seberapa jauh ke belakang saya dapat melakukan pengecekan histori transaksi saya?

Pengecekan histori transaksi dapat dilakukan hingga 6 bulan terakhir, namun pencarian mutasi dapat dilakukan maksimal untuk periode 1 bulan.

34. Dapatkah saya melakukan cek transaksi setiap saat dalam 24 jam?

Pada kondisi normal, Anda dapat melakukan pengecekan transaksi setiap saat. Namun jika sedang terjadi maintenance system, maka beberapa informasi mungkin tidak dapat ditampilkan

35. Saya baru mendaftar rekening baru, dapatkah saya langsung melihat rekening saya?

Untuk Nasabah eksisting yang membuka rekening baru yang dibuat di Cabang, rekening akan muncul di layanan Mandiri Online maksimal dalam H+1.

36. Dapatkah saya mengunduh (download) histori transaksi saya?

Anda dapat mengunduh histori transaksi dalam format pdf, dan mencetak transaksi dari dokumen pdf tersebut.

37. Apa itu Quick Action?

Quick action adalah beberapa menu yang dapat diakses langsung oleh Nasabah untuk mempercepat proses transaksi. Quick action dapat diakses melalui tombol () yang terdapat disamping kanan list rekening.

38. Dapatkah saya menyembunyikan tampilan rekening saya?

Ya, untuk rekening tabungan dan giro, dapat disembunyikan dari dashboard melalui menu **Pengaturan > Pemeliharaan Rekening**.

D. Fitur Transaksi Finansial (Bayar, Beli, Transfer, dan transaksi lainnya)

39. Apa saja fitur bayar yang tersedia di layanan mandiri online?

Nasabah dapat melakukan pembayaran kartu kredit, telepon, internet, listrik & gas, PAM, Penerimaan Negara, angsuran, asuransi, tiket, dan lain-lain.

Detail fitur Mandiri Online dapat dilihat pada Lampiran 2.

40. Apa saja fitur beli yang tersedia di layanan mandiri online?

Nasabah dapat melakukan pembelian pulsa HP, pulsa listrik PLN Prabayar.

Detail fitur Mandiri Online dapat dilihat pada Lampiran 2.

41. Apa saja fitur transfer yang tersedia di layanan mandiri online?

Nasabah dapat melakukan transfer ke sesama rekening Bank Mandiri maupun ke rekening Bank lain seperti Bank BRI, Bank BNI, Bank BCA, Bank BTN, Citibank dan lain-lain.

Detail list transfer dapat dilihat pada lampiran 1.

42. Apa saja fitur mandiri online yang dapat Nasabah gunakan selain bayar, beli, dan transfer?

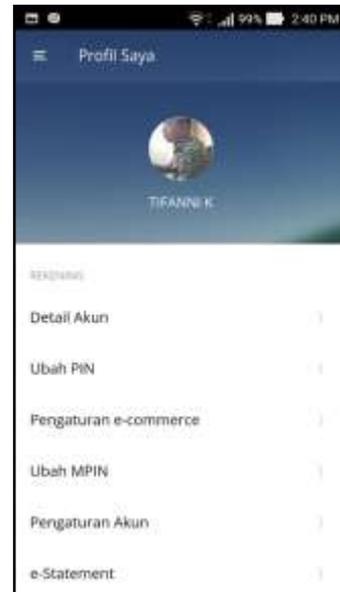
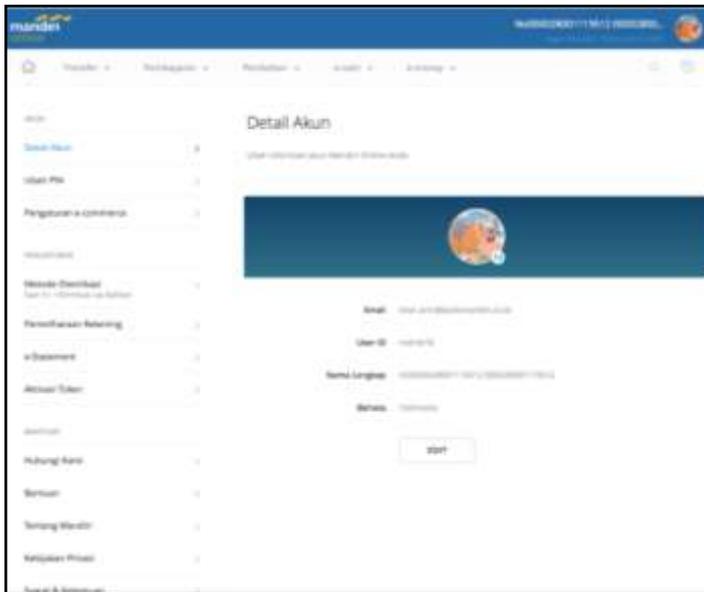
Nasabah dapat melakukan pembukaan rekening deposito, pembukaan rekening Mandiri Tabungan Rencana (MTR), pencairan deposito, top-up e-money, top-up saldo mandiri e-cash dan lain-lain.

Detail fitur Mandiri Online dapat dilihat pada Lampiran 2.

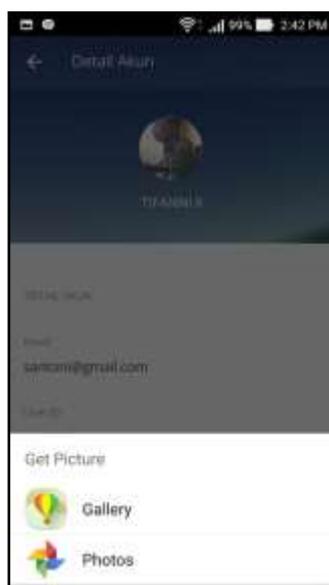
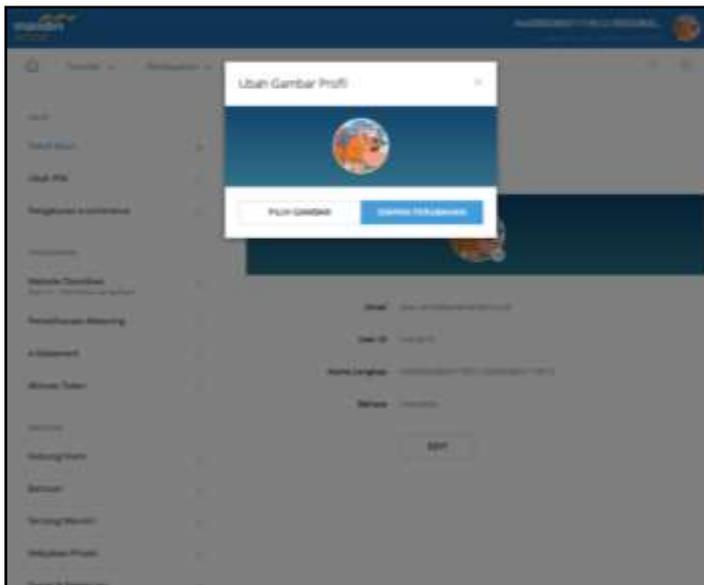
H. Pengaturan

43. Bagaimana cara mengganti foto profil di Mandiri Online?

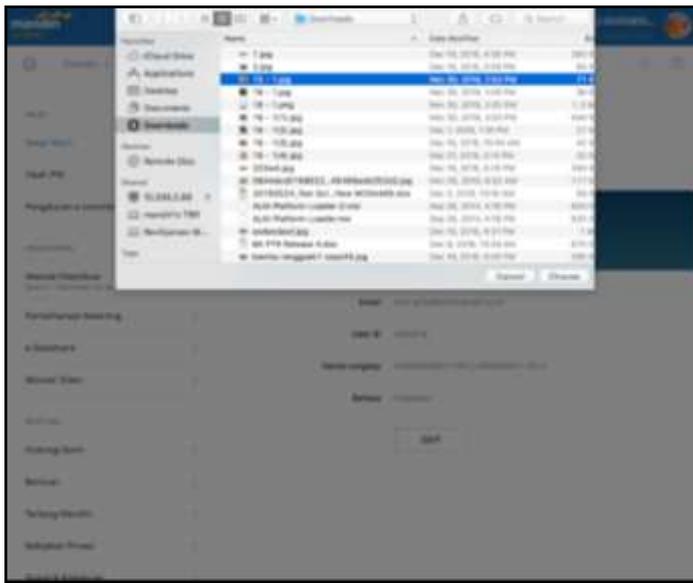
1. Nasabah mengakses menu **Pengaturan > Detail Akun**.



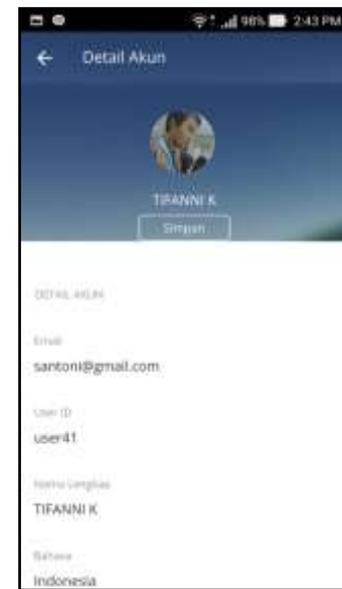
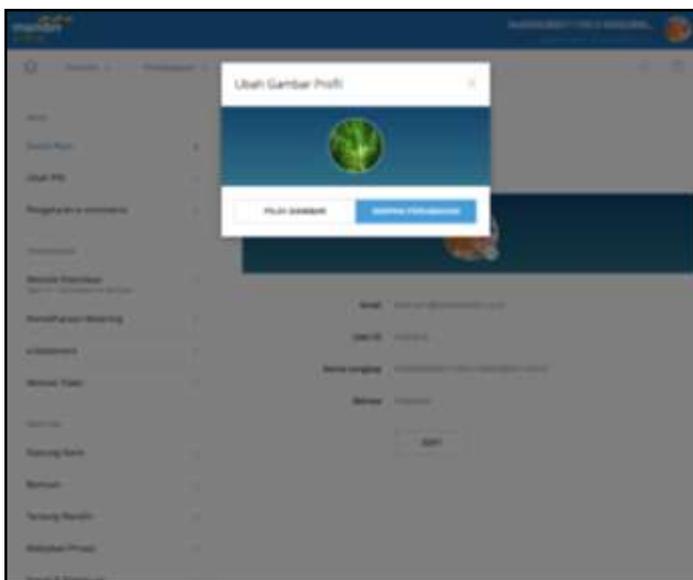
2. Nasabah klik foto profil.



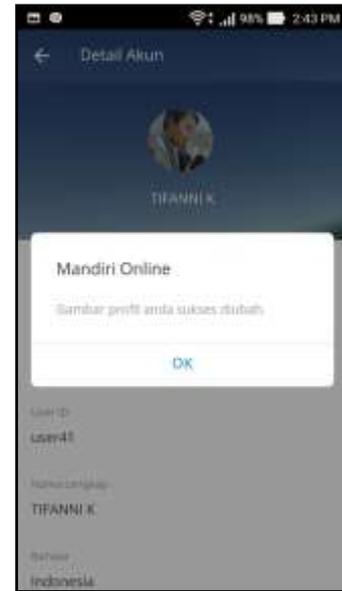
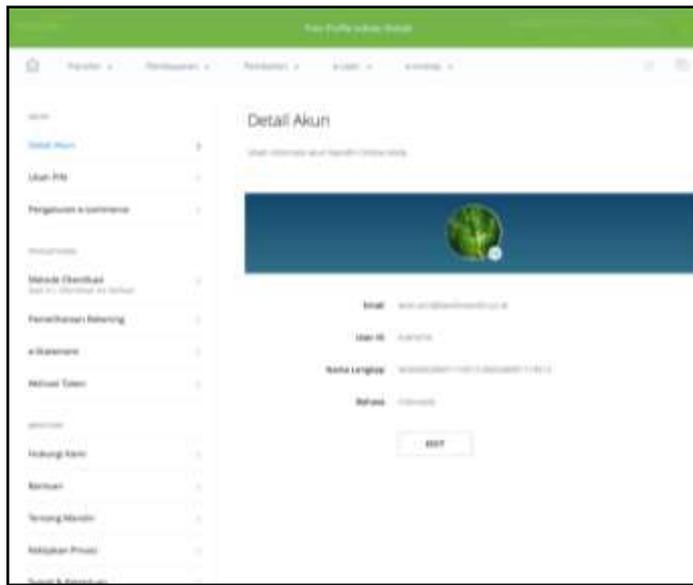
- Nasabah klik **Pilih Gambar** di Mandiri Online Web atau memilih aplikasi pemilihan gambar di Mandiri Online App.



- Nasabah melakukan pemilihan gambar yang akan digunakan dari perangkat komputer atau *smartphone*.

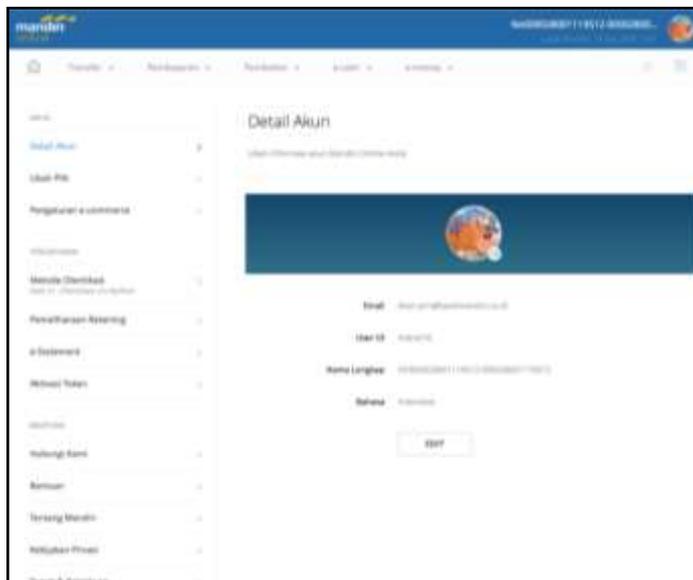


- Nasabah klik **Simpan Perubahan** untuk menyelesaikan proses perubahan foto profil di Mandiri Online.

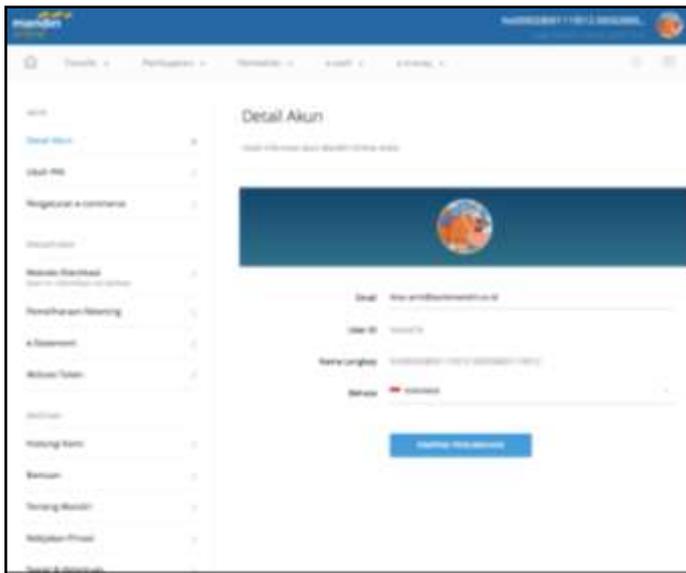


44. Bagaimana cara mengganti pengaturan bahasa?

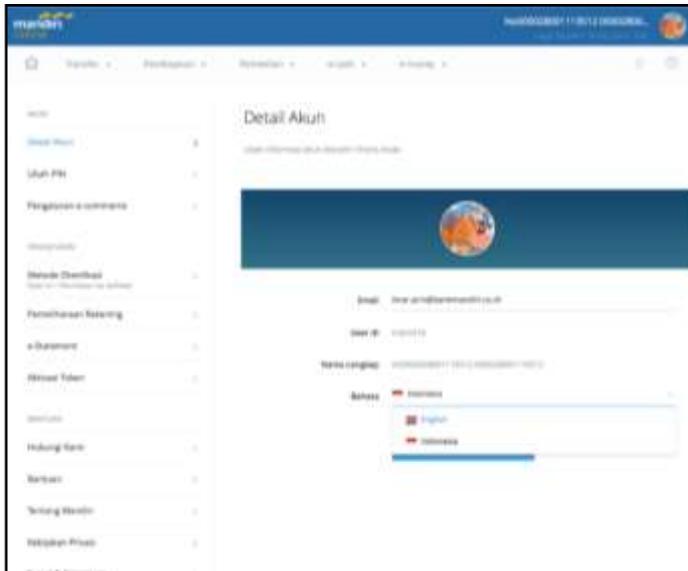
- Nasabah mengakses menu **Pengaturan > Detail Akun**.



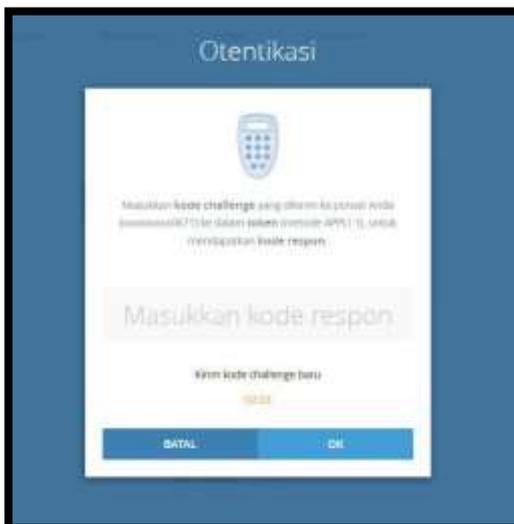
2. Nasabah klik tombol **Edit**.



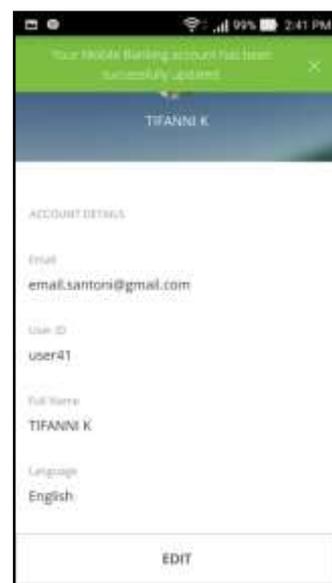
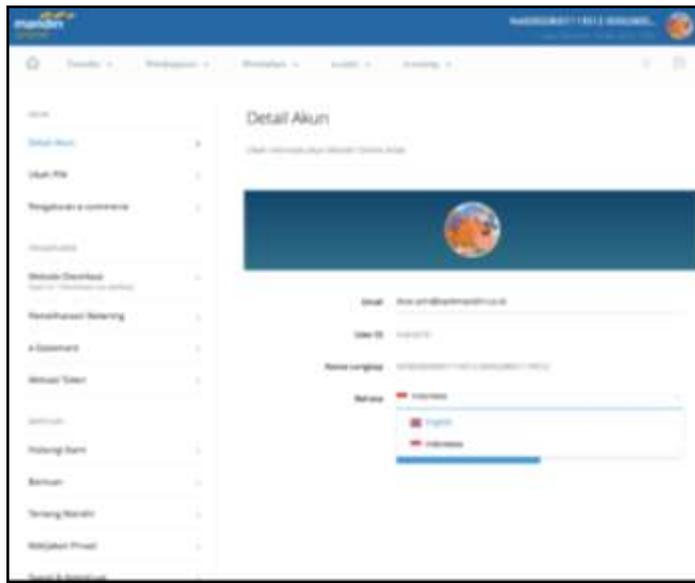
3. Nasabah memilih bahasa yang akan digunakan pada field **Bahasa**.



4. Nasabah klik **Simpan Perubahan**. Nasabah melakukan otentikasi sesuai metode otentikasi yang dipilih.

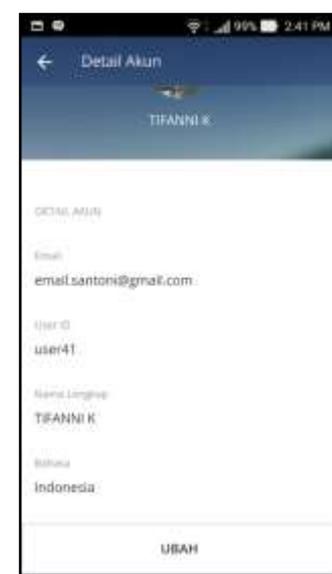
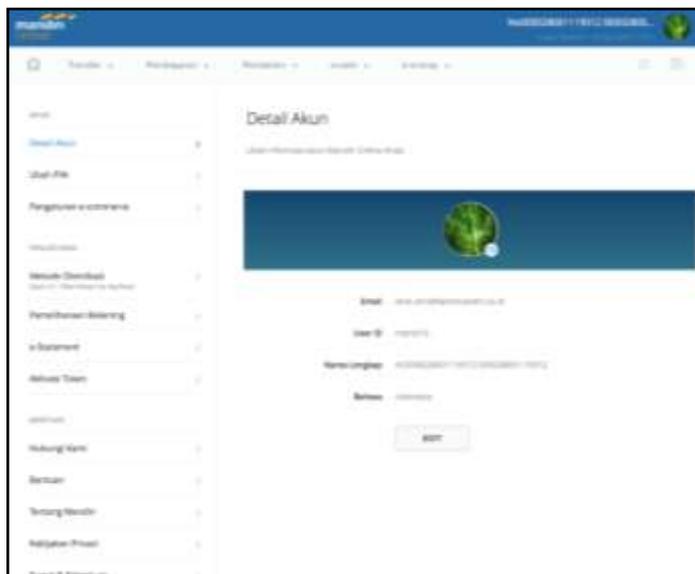


5. Pengaturan bahasa selesai dilakukan.

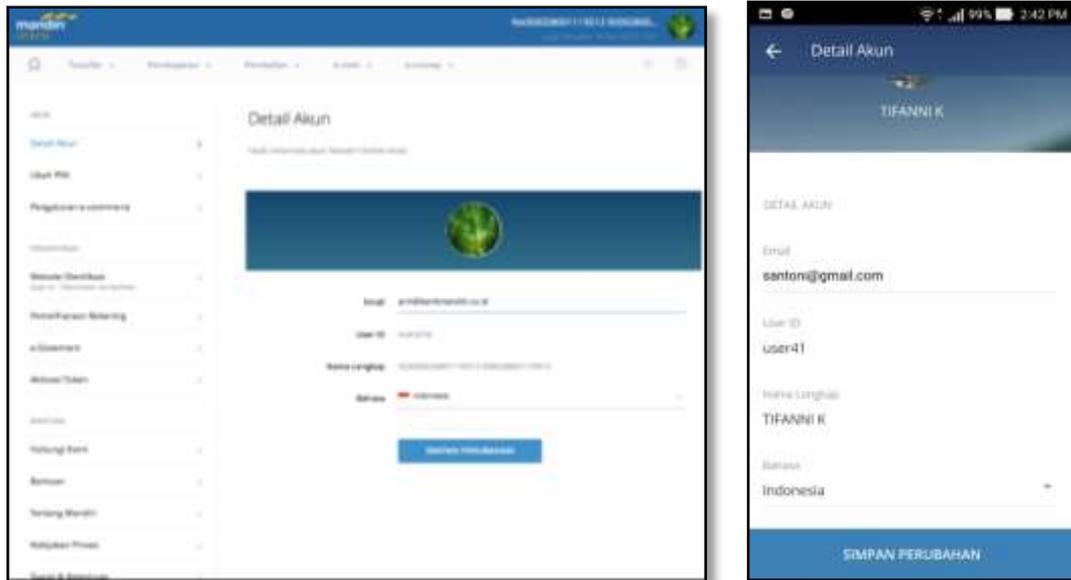


45. Bagaimana cara mengubah email ?

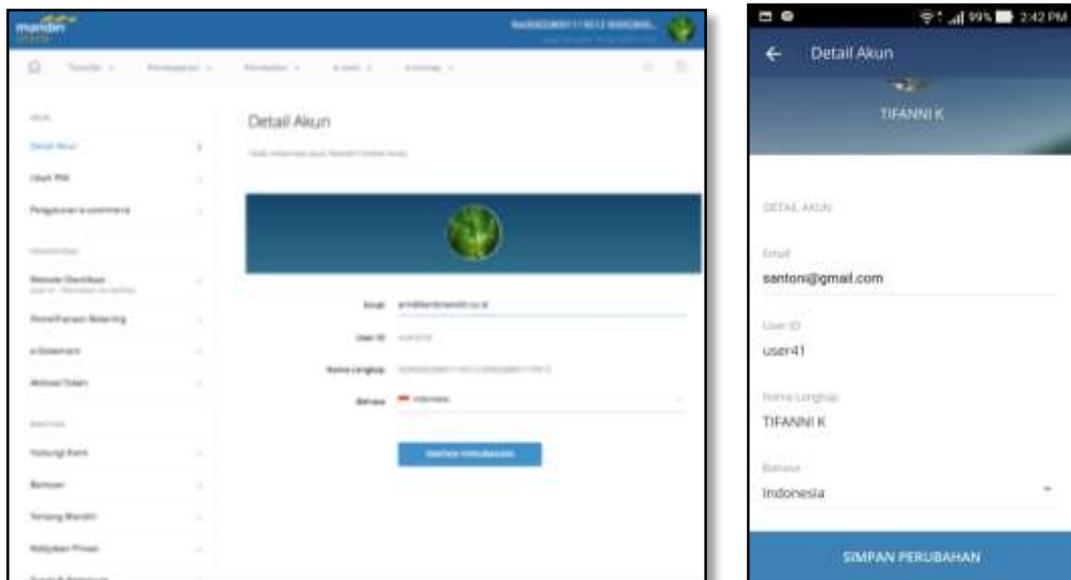
1. Nasabah mengakses menu **Pengaturan > Detail Akun**.



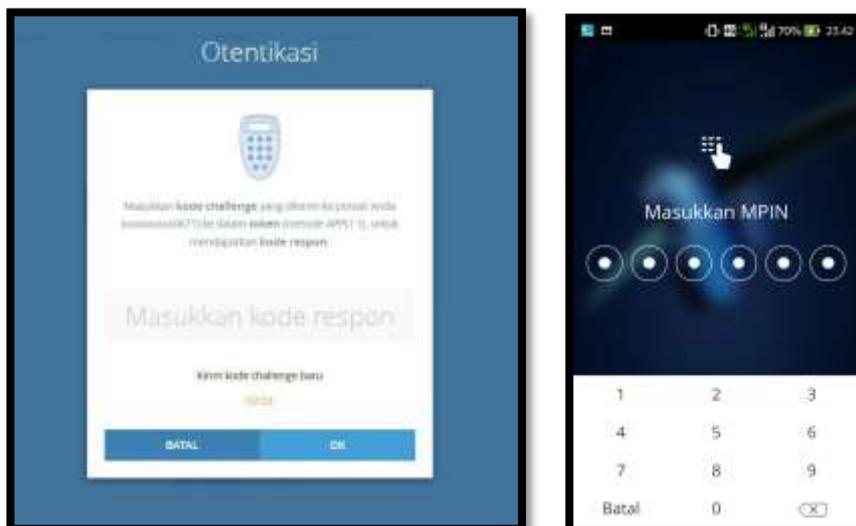
2. Nasabah klik tombol **Edit**.



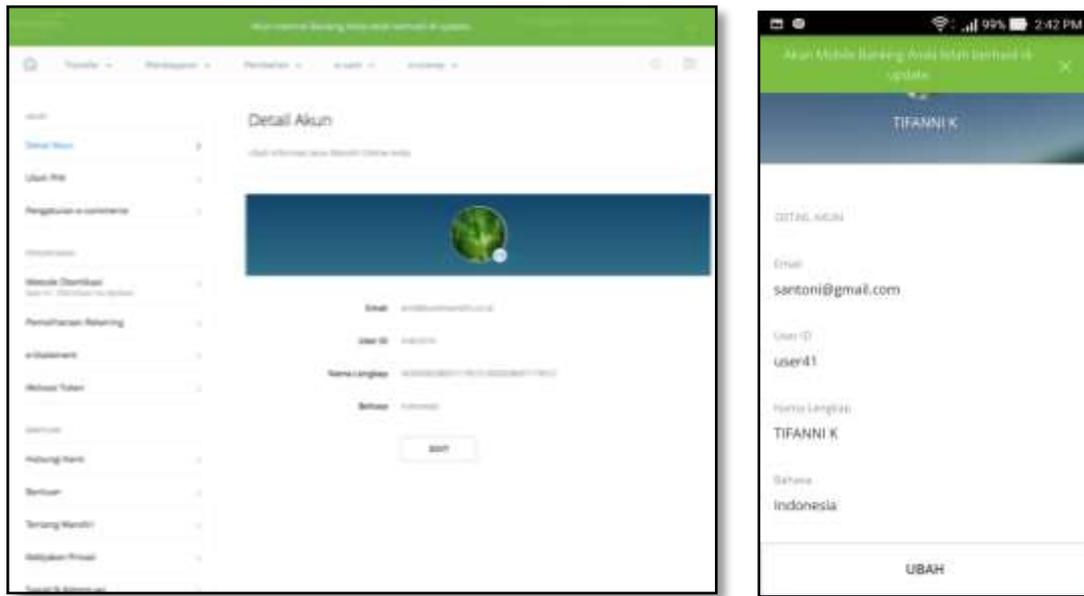
3. Nasabah memasukkan alamat email yang baru pada field **Email**.



4. Nasabah klik **Simpan Perubahan**. Nasabah melakukan otentikasi sesuai metode otentikasi yang dipilih.



5. Perubahan email selesai dilakukan.



I. Otentikasi & Pengamanan

46. **Bagaimana cara saya melakukan persetujuan transaksi finansial (transfer, pembayaran, pembelian)?**

Proses persetujuan transaksi di Mandiri Online Web dapat dilakukan dengan memilih satu metode otentikasi sesuai kenyamanan Anda dalam melakukan transaksi. Terdapat dua metode otentikasi, yaitu "**Otentikasi via Token**" dan "**Otentikasi via Aplikasi**".

Proses persetujuan transaksi di Mandiri Online App dapat dilakukan dengan memasukkan **MPIN** yang telah dibuat saat melakukan pendaftaran nomor HP Mandiri Online di Cabang.

47. **Apakah setiap kali transaksi pada Mandiri Online App dibutuhkan OTP?**

Tidak. Baik untuk Mandiri Online App versi iOS maupun Android, tidak ada OTP yang dikirim ke nomor HP Nasabah setiap kali melakukan persetujuan transaksi (otentikasi). OTP hanya muncul ketika Nasabah melakukan log in Mandiri Online di device/smartphone yang berbeda.

48. **Apa perbedaan utama "Otentikasi via Token" dengan "Otentikasi via Aplikasi"?**

Pada metode "**Otentikasi via Token**", Anda memerlukan device token dan perlu menerima SMS Challenge code untuk melakukan persetujuan transaksi.

Sedangkan pada metode "**Otentikasi via Aplikasi**", persetujuan transaksi dapat dilakukan dengan menggunakan menu **Transaksi Tertunda** di aplikasi Mandiri Online App (Mandiri Online App dapat di download di Apple App Store dan Google Play Store).

49. **Kenapa pada saat saya melakukan Otentikasi via Token, challenge code tidak ditampilkan di layar Mandiri Online?**

Untuk keamanan yang lebih baik, Bank Mandiri menggunakan metode otentikasi **Out of Band (OOB)** dimana **Challenge Code** dikirim oleh Bank via SMS (3355) ke nomor HP nasabah yang terdaftar di Mandiri Mobile.

50. **Bagaimana cara melakukan persetujuan transaksi dengan metode "Otentikasi via Token"?**

- Setelah Anda melakukan transaksi, nasabah melakukan konfirmasi transaksi (tekan tombol "konfirmasi")
- Nasabah menerima SMS berisi challenge code "Gambar sms challenge code"
- Nasabah memasukkan challenge code yang dikirim ke nomor ponsel ke dalam token (pilih metode APPLI 1)
- Response code muncul di token. Nasabah memasukkan response code tersebut ke layar Mandiri Online
- Transaksi berhasil



51. Apakah semua nomor HP dapat menerima *challenge code* tersebut?

Tidak. Saat ini hanya nomor Telkomsel, XL, Indosat dan beberapa operator lainnya yang bisa menerima *challenge code*. List operator yang bisa menerima *challenge code* ada di Lampiran 3.

52. Apakah ada biaya untuk pengiriman *challenge code* yang dikirim ke HP saya?

Ada, biaya SMS sesuai dengan tarif provider HP yang Anda gunakan. Jika Anda ingin melakukan transaksi tanpa biaya tambahan, Anda dapat menggunakan metode "Otentikasi via Aplikasi".

53. Bagaimana jika saya ingin melakukan transaksi finansial namun operator yang saya gunakan sedang berada di luar jangkauan sehingga tidak dapat mengirimkan *challenge code*, misalnya saya sedang ke luar negeri?

Jika sebelumnya Anda telah memilih "Otentikasi via Aplikasi" sebagai metode otentikasi di Mandiri Online Web, Anda dapat melakukan persetujuan transaksi finansial dengan menggunakan metode "Otentikasi via Aplikasi" sehingga Anda tidak perlu menerima SMS berisi Challenge Code.

54. Bagaimana jika SMS berisi *challenge code* tidak masuk ke HP saya?

- Pastikan nomor HP Anda adalah nomor HP yang benar dan yang telah terdaftar sebagai mobile banking finansial. Jika nomor belum terdaftar sebagai mobile banking, Anda perlu ke Cabang Bank Mandiri untuk melakukan pendaftaran mobile banking finansial.
- Pastikan pulsa Anda cukup untuk biaya SMS *challenge code* yang dikirim ke nomor HP.
- Periksa jaringan HP Anda dan pastikan Anda berada di lokasi terjangkau dengan kondisi sinyal yang cukup kuat
- Jika masalah yang Anda hadapi bukan berasal dari kondisi yang disebutkan di atas namun Anda tetap tidak menerima SMS berisi *challenge code*, maka Anda dapat kirim *challenge code* baru dengan klik tombol "KIRIM SEKARANG" pada layar Mandiri Online
- Jika Challenge Code tetap gagal terkirim, hubungi Mandiri Call 14000

55. Mengapa ketika saya melakukan transaksi, muncul notifikasi bahwa proses otentikasi "gagal" atau "undefined"?

- Pastikan koneksi internet Anda stabil untuk mengakses Mandiri Online Web
- Pastikan Challenge Code yang dimasukkan ke token adalah kode yang benar
- Pastikan response code (kode respons yang muncul di token) yang dimasukkan ke layar Otentikasi Mandiri Online adalah kode yang benar
- Jika masalah yang Anda hadapi bukan berasal dari kondisi yang disebutkan di atas, hubungi Mandiri Call 14000

56. Berapa lama waktu yang dibutuhkan hingga SMS berisi *challenge code* diterima di ponsel saya?

- Waktu pengiriman SMS bergantung pada koneksi/jaringan ponsel Nasabah sehingga waktu penerimaan SMS berbeda-beda.
- Jika *challenge code* belum diterima hingga 5 menit setelah melakukan proses konfirmasi transaksi, Anda dapat melakukan kirim *challenge code* baru dan memasukkan *challenge code* baru tersebut pada token

57. Berapa lama SMS Challenge Code yang saya terima dapat digunakan?

SMS yang diterima dapat tetap digunakan untuk otentikasi transaksi maksimal selama 5 menit.

58. Bagi nasabah yang memiliki 2 (dua) atau lebih nomor HP SMS Banking, nomor manakah yang akan menjadi nomor penerima SMS Challenge Code?

Nomor HP yang terakhir kali didaftarkan untuk layanan SMS Banking, baik melalui Cabang maupun melalui ATM.

59. Bagaimana jika nasabah ingin menggunakan nomor HP yang baru sebagai penerima SMS Challenge Code?

Nasabah dapat datang ke Cabang dengan membawa identitas diri, buku tabungan, dan kartu ATM untuk melakukan pendaftaran layanan SMS Banking finansial.

60. Bagaimana jika nasabah ingin menggunakan nomor HP SMS Banking yang lain sebagai penerima SMS Challenge Code?

Nasabah dapat menghubungi Mandiri Call 14000 untuk dapat melakukan penggantian nomor HP yang akan digunakan sebagai penerima SMS Challenge Code.

61. Bagaimana nasabah dapat mengetahui metode otentikasi yang sedang aktif saat ini?

Nasabah dapat mengakses menu **Pengaturan > Metode Otentikasi**. Metode otentikasi yang saat ini aktif akan dimunculkan sebagai keterangan label di bawah menu Metode Otentikasi.

62. Bagaimana cara melakukan persetujuan transaksi dengan metode "Otentikasi via Aplikasi"?

- a. Nasabah login di Mandiri Online Web, kemudian melakukan pembuatan transaksi dengan memasukkan informasi transaksi yang diperlukan. Klik **Lanjut** untuk melanjutkan transaksi.
- b. Akan muncul halaman konfirmasi transaksi. Setelah dilakukan konfirmasi transaksi, klik **Kirim** untuk melanjutkan transaksi.
- c. Akan muncul halaman berisi informasi yang harus dilakukan Nasabah untuk dapat melakukan approval terhadap transaksi yang dibuat. Klik **OK** untuk melanjutkan transaksi.
- d. Nasabah login ke Mandiri Online App, kemudian masuk ke menu **Transaksi Tertunda** untuk melihat list transaksi yang dibuat di Mandiri Online Web.
- e. Nasabah klik tombol **Setuju** pada list transaksi yang akan di-approve untuk melanjutkan eksekusi transaksi.
- f. Akan muncul halaman input MPIN di Mandiri Online App. Nasabah dapat men-swipe ke bawah tab **Detail Transaksi** untuk melihat detail transaksi yang dibuat.
- g. Setelah dilakukan pengecekan detail transaksi, swipe ke atas tab **Masukkan PIN** untuk melakukan **input MPIN** untuk melanjutkan proses approval transaksi.
- h. Setelah otentikasi MPIN berhasil dilakukan, akan muncul resi transaksi yang menandakan bahwa transaksi telah selesai dijalankan.

Cara Penggunaan Otentikasi via Aplikasi

X



Setelah Anda mencapai halaman ini silahkan ikuti langkah-langkah dibawah ini



Buka Aplikasi Mandiri Online.
Download aplikasi tersebut dari App Store/Play Store jika belum Anda miliki



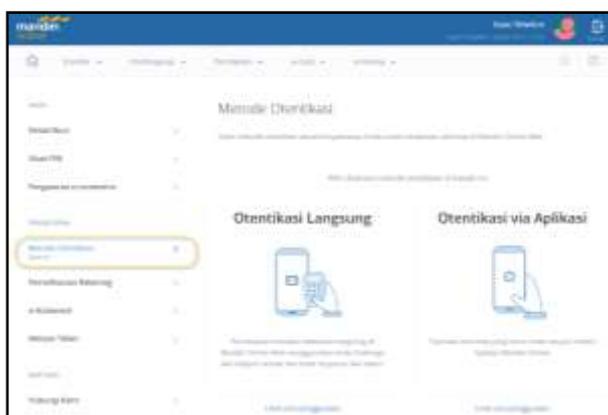
Masuk dan cek transaksi tertunda



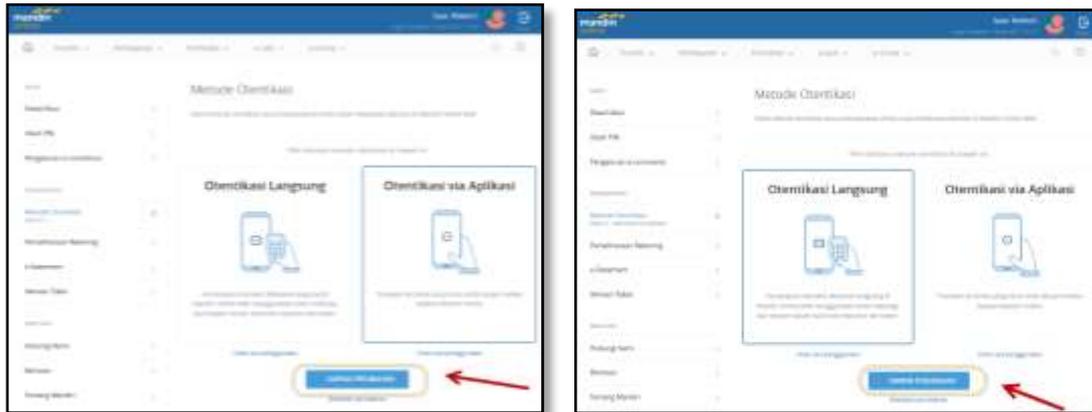
Lanjutkan transaksi dengan Transaction PIN Anda

63. Bagaimana cara saya mengubah metode otentikasi pada Mandiri Online Web?

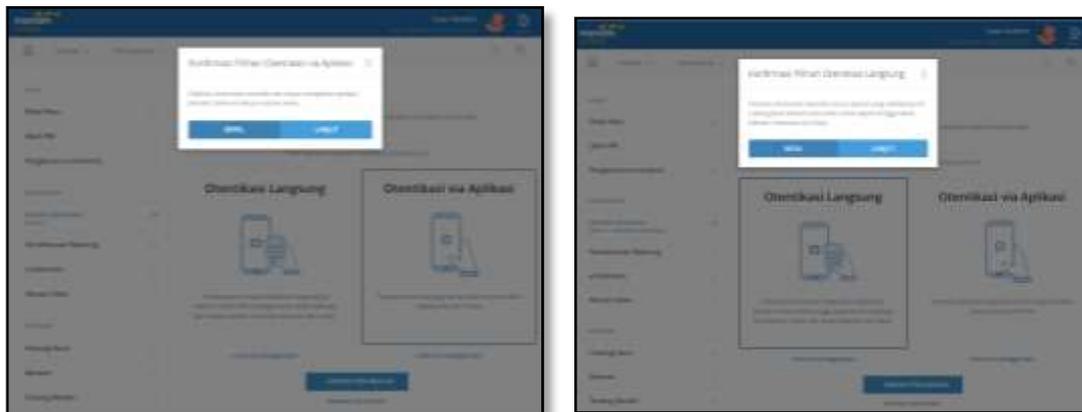
- a. Nasabah mengakses menu **Pengaturan > Metode Otentikasi**. Metode otentikasi yang saat ini aktif akan dimunculkan sebagai keterangan label di bawah menu Metode Otentikasi.



- b. Jika ingin melakukan perubahan metode otentikasi, Nasabah klik opsi metode otentikasi lainnya yang ada, kemudian klik tombol **Simpan Perubahan**.



- c. Akan muncul pop up berisi keterangan persyaratan yang dibutuhkan untuk menggunakan metode otentikasi yang baru. Klik **Lanjut** jika semua syarat yang dibutuhkan telah dimiliki untuk melanjutkan proses perubahan metode otentikasi.



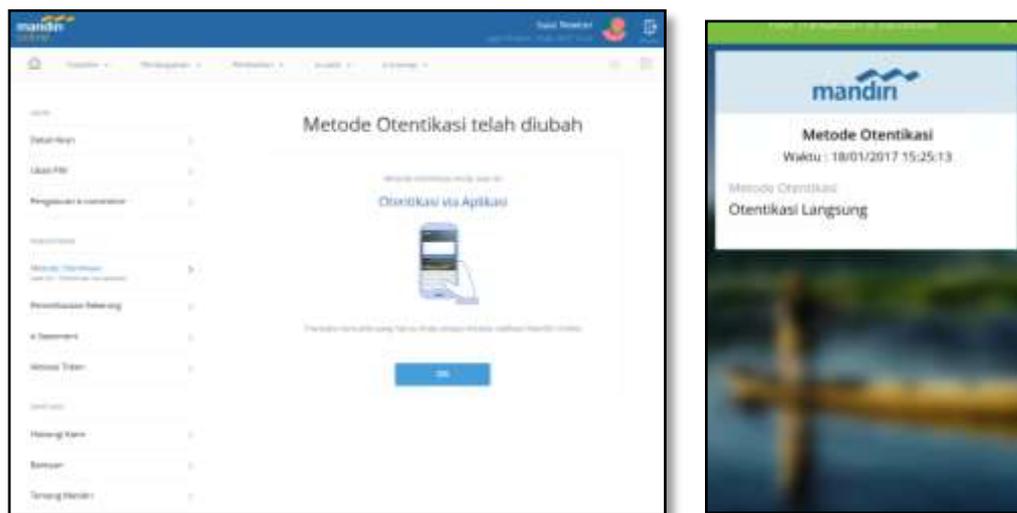
- d. Dibutuhkan otentikasi untuk melakukan perubahan metode otentikasi ini. Adapun otentikasi yang dibutuhkan adalah sebagai berikut :
- 1) Jika Nasabah akan melakukan perubahan metode **Otentikasi via Token** ke **Otentikasi via Aplikasi**, maka diperlukan **Otentikasi via Token** untuk dapat melanjutkan proses perubahan.



- 2) Jika Nasabah akan melakukan perubahan metode **Otentikasi via Aplikasi** ke **Otentikasi via Token**, maka diperlukan **Otentikasi via Aplikasi** untuk dapat melanjutkan proses perubahan.



- e. Setelah otentikasi selesai dilakukan, akan muncul keterangan bahwa perubahan metode otentikasi telah selesai dilakukan.



64. Kapan transaksi saya dijalankan jika menggunakan metode Otentikasi via Aplikasi?

Transaksi yang dibuat akan dijalankan pada saat nasabah selesai memasukkan MPIN di Mandiri Online App dan proses validasi MPIN berhasil dilakukan.

65. Apakah saya dapat membuat beberapa transaksi sebelum melakukan approval di Mandiri Online App?

Ya, nasabah dapat membuat beberapa transaksi sekaligus sebelum melakukan approval di Mandiri Online App. Hanya saja, approval transaksi akan dilakukan untuk masing-masing transaksi yang dibuat.

66. Apakah transaksi yang saya buat dengan metode Otentikasi via Aplikasi akan terus berada di list transaksi tertunda?

Tidak, list transaksi di transaksi tertunda akan di reset (dihapus semuanya) setiap jam 24:00 setiap hari. Mohon untuk dapat melakukan approval transaksi yang dibuat hari ini sebelum jam 24:00 pada hari berjalan.

67. Apa saja fitur pengamanan yang ada di Mandiri Online?

Mandiri Online memberikan beberapa pengamanan dalam transaksi finansial Nasabah, antara lain :

- Adanya proses otentikasi untuk setiap transaksi finansial
- Implementasi sistem Fraud Detection System (FDS) untuk memproteksi Nasabah dari serangan malware
- Implementasi TLS 1.2

68. Apa saja langkah yang harus saya lakukan untuk memastikan bahwa transaksi saya aman?

Berikut adalah beberapa langkah yang dapat dilakukan untuk mengamankan transaksi Anda :

- Tidak memberikan informasi user ID, PIN dan MPIN kepada pihak lain
- Secara regular melakukan penggantian PIN dan MPIN

- c. Hanya mengakses layanan Mandiri Online dari alamat resmi Bank Mandiri (<https://ibank.bankmandiri.co.id>) dan men-download aplikasi Mandiri Online hanya dari Play Store / App Store resmi
- d. Melakukan pengecekan ulang data transaksi yang dilakukan di halaman konfirmasi setiap kali melakukan transaksi

J. Informasi Umum & Limit Transaksi, Biaya, Kondisi Teknis

69. Apa saja fitur yang tersedia di layanan Mandiri Online?

Detail fitur Mandiri Online dapat dilihat pada Lampiran 2.

70. Berapa limit transaksi Mandiri Online?

Limit transaksi untuk Mandiri Online dapat dilihat pada Lampiran 1.

71. Bagaimana jika nasabah membutuhkan bantuan atau informasi lebih lanjut?

Nasabah dapat menghubungi Mandiri Call 14000

K. Kasus Umum yang Sering Terjadi

72. Apa yang harus saya lakukan jika saya tidak dapat mengunduh/download Mandiri Online App?

- a. Pastikan Operating System yang Nasabah gunakan sudah compatible (Android atau iOS dengan versi yang compatible untuk Mandiri Online, sesuai poin 7).
- b. Pastikan *smartphone* yang Nasabah gunakan tidak di-*root*. Mandiri Online tidak dapat digunakan pada device yang dilakukan root.
- c. Pastikan terdapat cukup memori penyimpanan pada *smartphone* Nasabah untuk mengunduh aplikasi Mandiri Online.
- d. Jika Nasabah tetap tidak dapat mengunduh Mandiri Online App, maka hubungi Mandiri Call 14000

73. Bagaimana jika saya tidak dapat log in di Mandiri Online App maupun Mandiri Online Web?

- a. Pastikan Nomor HP Anda sudah terdaftar layanan mobile banking (proses registrasi layanan mobile banking dilakukan di Cabang Bank Mandiri)
- b. Jika Anda merupakan **pengguna mandiri internet**, maka Anda dapat log in dengan user ID dan PIN mandiri internet Anda. Jika tetap tidak bisa login, maka Anda perlu melakukan aktivasi online sesuai langkah pada poin 12 dengan membuat user ID dan PIN yang Anda gunakan pada mandiri internet.
- c. Jika Anda **bukan pengguna mandiri internet**, maka Anda perlu melakukan aktivasi online sesuai langkah pada poin 12

Lampiran 1

Limit Transaksi Mandiri Online

No	Fitur	Mandiri Online
1	Transfer Mandiri	Rp. 100 juta/hari Rp. 100 juta/transaksi
2	Transfer Online	Rp 100 juta / hari Rp 50 juta / transaksi
3	Transfer SKN	Rp 100 juta / hari Rp 100 juta / transaksi
4	Transfer RTGS	Tidak Bisa Digunakan
5	Bill Payment	Rp 100 juta / hari Rp 100 juta/ transaksi
6	Auto Bill Payment	Sesuai Jumlah Tagihan
7	e-money	Rp 10 juta / hari Rp 1 juta/ transaksi
8	e-cash	Rp 20 juta / hari Rp 5 juta/ transaksi
9	Open New Saving Plan	Sesuai Saldo Pembukaan
10	Open New Time Deposit	Sesuai Saldo Pembukaan
11	Purchase	Rp 10 juta / hari Limit Sesuai Denom / transaksi

Lampiran 2

Daftar Transaksi Mandiri Online (Web dan App)

Daftar Transaksi Mandiri Online Web

Menu	Fitur	Keterangan
Informasi Rekening	Informasi Tabungan/Giro	Cek Saldo dan Histori Transaksi
	Informasi Deposito	Cek Detail Deposito
	Informasi MTR	Cek Detail MTR
	Informasi Kartu Kredit	Cek Tagihan dan Histori Transaksi (New)
	Informasi Pinjaman	Cek Detail Pinjaman
Transfer	Transfer ke Rekening Mandiri	
	Transfer ke Bank Lain	Online Transfer dan SKN
	Transfer Terjadwal	List Transfer Terjadwal
	Daftar Transfer	
Pembayaran	Telepon	
	Listrik & Gas	
	PAM	
	Penerimaan Negara	
	Kabel TV	
	Internet	
	Kartu Kredit	
	Angsuran	
	Asuransi	
	Pendidikan	
	Tiket	
	Multi Payment	
	Lainnya	
	Auto Debit	List Pembayaran Auto Debit
Daftar Pembayaran		
Pembelian	Voucher HP	
	Daftar Pembelian	
e-cash	Upgrade Layanan	
	Daftar e-cash	
Favoritku		Penyimpanan Transaksi Favorit (New)
Feed		Penyampaian Notifikasi (New)
Administrasi	Status Transaksi	Melihat Status Transaksi yang Dilakukan (New)
	Histori Aktivitas Nasabah	Melihat Aktivitas yang Dilakukan di New IB
Pengaturan	Account Details	
	Change Password	
	e-Commerce Setting	
	Account Maintenance	
	E-Statement Page	
	E-Billing	
	Token Activation	
	Contact Us Page	
	Help Page	
	About Page	
	Privacy Policy Page	
Terms & Conditions		
Rates		Kurs dan suku bunga (New)

Daftar Transaksi Mandiri Online App

Menu	Fitur	Keterangan
Informasi Rekening	Informasi Tabungan/Giro	Cek Saldo dan Histori Transaksi
	Informasi Deposito	Cek Detail Deposito
	Informasi Kartu Kredit	Cek Tagihan dan Histori Transaksi (New)
Transfer	Transfer ke Rekening Mandiri	
	Transfer ke Bank Lain	Online Transfer dan SKN
	Transfer Terjadwal	List Transfer Terjadwal
	Daftar Transfer	
Pembayaran	Telepon	
	Listrik & Gas	
	PAM	
	Penerimaan Negara	
	Kabel TV	
	Internet	
	Kartu Kredit	
	Angsuran	
	Asuransi	
	Pendidikan	
	Tiket	
	Multi Payment	
	Lainnya	
	Auto Debit	List Pembayaran Auto Debit
	Daftar Pembayaran	
Pembelian	Voucher HP	Telkomsel, XL, Indosat, 3, Smartfren
	Daftar Pembelian	
e-cash	Upgrade Layanan	
	Daftar e-cash	
Favoritku		Penyimpanan Transaksi Favorit (New)
Feed		Penyampaian Notifikasi (New)
Administrasi	Status Transaksi	Melihat Status Transaksi yang Dilakukan (New)
	Histori Aktivitas Nasabah	Melihat Aktivitas yang Dilakukan di New IB
Pengaturan	Account Details	
	Change Password	
	e-Commerce Setting	
	Account Maintenance	
	E-Statement Page	
	E-Billing	
	Token Activation	
	Contact Us Page	
	Help Page	
	About Page	
	Privacy Policy Page	
Terms & Conditions		
Rates		Kurs dan suku bunga (New)

Daftar Pembayaran di Mandiri Online *) **)

Menu	Kategori	Daftar Perusahaan
Pembayaran	Internet	IndosatM2 CBN Internet Telkom BOLT Pembayaran BOLT Isi Ulang NetZap Internet Broadband

	<p>Pendidikan</p>	<p>Universitas Multimedia Nusantara Universitas Syiah Kuala Poltek Negeri JKT Universitas Pasundan SMAN 3 Bandung Univ. Mulawarman Universitas Negeri Semarang Universitas Jember SMB Telkom University Universitas Telkom UIN Syarif Hidayatullah Y A I Poltek Negeri Sriwijaya Poltek Elka Negeri SBY Universitas Bengkulu STT PLN UNS Solo Universitas Mataram Institut Teknologi Bandung SBMPTN Theresiana School Bina Sarana Informatika STIE Trisakti Universitas Panca Marga UIN Sunan Kalijaga Universitas Terbuka Universitas Diponegoro Global Prestasi School Sandhy Putra Al Azhar Univ Negeri Jakarta Univ. Negeri Malang Univ Sanata Dharma Univ Sriwijaya Universitas Yarsi Universitas Andalas Pusat Layanan Tes Indo Universitas Negeri Papua Sekolah Tinggi Ilmu Statistik Yayasan Daarul Quran IPB BSI (Bina Sarana Informatika) Universitas Indonesia Universitas Gadjah Mada Universitas Brawijaya Universitas Airlangga Universitas Islam Indonesia Universitas Negeri Yogyakarta ITS Nusa Mandiri Univ. Atma Jaya Yogya Universitas Pakuan Universitas Cendrawasih Universitas Hasanudin Atma Jaya Jakarta Universitas Pelita Harapan Perguruan Tinggi Lainnya Univ. Sumatera Utara</p>
--	-------------------	---

		<p>STIE Bina Bangsa Banten IIEC/IIBS Iain Syekh Nurjati Yayasan IBA SD Muhammadiyah S Pangudi Luhur STIEPAR Yapari Aktripa UIN Ar-Raniry Yayasan BPI Uji Kompetensi Yayasan Wacana Bhakti Sekolah Gamaliel Poltekkes Palembang Sekolah Umum Lainnya Universitas Pancasila UNSOED Univ. Padjajaran UIN Maliki Malang Universitas Budi Luhur Yayasan Tarakanita Sekolah Ricci 2 Univ Widya Mandala SBY Indonesia Mengajar Universitas Siliwangi SMK Islam AA STIK Stella Maris Univ Singaperbangsa Karawang Cikal Harapan Universitas Janabadra USM PKN STAN Institut Seni Indonesia Yay Karya Sang Timur Universitas PGRI Semarang Institut Teknologi Kalimantan YP Sutomo Dikti-UKMPPD Universitas Lampung Yayasan Don Bosco Institut Kesenian Jakarta BPK Penabur Univ Tarumanagara IAIN ZCK LANGSA YPMI Univ Tanjungpura UNIKA Soegijapranata Univ Pertamina Politeknik Negeri Batam Telkom University Indonesia Heritage F UIN Walisongo STIKES Mitra Keluarga ATKP Medan Sekolah Al Izhar Pnd Labu</p>
	<p>Penerimaan Negara</p>	<p>e-Samsat Jatim e-PBB E-Samsat PBB DKI PPH Final Bruto Tertentu</p>

		PBB Kota Semarang Cetak Bukti Penerimaan Negara PBB Pajak/PNBP/Cukai Pajak Daerah
	PAM	PDAM Sidoarjo PDAM Samarinda PAM Premium PDAM Kota Surabaya PAM Aetra PAM Kota Bandung PDAM Kota Bogor PDAM Kab Bogor PDAM Jambi PDAM Lampung PDAM Palembang PDAM Banyumas
	Multipayment	Perusahaan Gas Negara IDR Yayasan Al-Masoem PT Pertamina MVA Dollar PT Indosat Tbk Petrokimia Gresik PT. Krakatau Steel (USD) PT. Krakatau Steel (IDR) PT. Sucofindo IDR (Persero) Metland Jaya Property Lion Air Wika Realty CMD PTR Temas Line Agung Sedayu Agung Podomoro PT. Pusri Palembang Telkom USD PT. Semen Padang Krakatau Daya Listrik PT. Finnet Indonesia ITC Group KAP AAJM&S IDR KAP AAJM&S USD PT Semen Baturaja Pertamina IDR NonProduct Pertamina USD NonProduct Intiland Development PT United Tractors USD Gunung Steel Group Waskita CMD PTR 2, PT TPK Palaran Pakuwon Doku Virtual Payment Surya Madistrindo PT Garuda Indonesia PT Garuda Indonesia LPDB KUMKM Voksel Electric (IDR) Voksel Electric (USD)

		Unilever Sinarmas Land Doku Kompas Pollux Indonesia PT Sucofindo USD (Persero) Adhi Persada Properti PT Global Teleshop Sriwijaya Air PT Mitra Adi Perkasa Tbk & Group U Indopay Pupuk Kaltim Enseval Putera Megatrading TransVis/Telvis PT Giosis Internet Elevenia AdMedika PTMN Lubricants USD Waskita Trinity KSO SCISI IDR PT Dua Kelinci Bimasakti PT United Tractors IDR Booking.com BV Multicon Gagas Energi IDR Nagoya Hill IDR Xpress Air Waterbom JKT Sertifikasi Perbankan RSUP Dr Sardjito Yogya PT Akari Indonesia ILCS Epayment e-Cash PT IonPay Networks Cargolink UgotPay SML Online Payment PT Petrokimia Gresik Daya Kobelco IDR Amanah Bersama Citilink Ticket Citilink Top Up Nagoya Hill SGD Koperasi Merah Putih Borwita Citra Prima Nissan Finance PT Cargill Indonesia PTMN Lubricants IDR P3SRS The Lavande PT MNC Kabel Mediacom Trazpay PT Makmur Orient Jaya Kompas Gramedia Terminal Teluk Lamong Pelindo 3 TKI UGM IDR
--	--	--

		KPKNL Pelindo 1 KSO SCISI USD Medan Media Grafiktama Gramedia Antar Surya Jaya Garuda Indonesia IDR Garuda Indonesia USD Incasi Raya IZI Infak IZI Zakat PKPU Kurban Ciputra Residence PT Bekasi Power PT Surya Sudeco Semen Indonesia CSR PT Sumber Baja Sejahtera DPLK Jiwasraya BP Batam IDR Semen Gresik JICT - Jkt Inti Container Terminal PT Pertamina (persero) Finpay Ditjen SDPPI MitraPay PT Inbisco Mandiri Sekuritas SMS Finance Apartment PT Pupuk Kujang PT Schenker IDR PT Ultrajaya milk Bassura City Yayasan Keluarga Batam The Mansion PT Surya Citra Multimedia PT Mora Telematika Indo Jasa Air Limbah PPART PD Pasar Kota Medan PT Pupuk Kujang PT Powerblock Indonesia Deposit Go-Jek Driver Go-Pay Customer PT Indaco Warna Dunia Angkasa Pura II MBP Ciputra Surya JAWA POS P Apart Brawijaya Pupuk Indonesia Himpunan Psikologi Indonesia Lindeteves Trade Center Nusatrip.com MVA Ciputra Property PT Alia Indah Wisata BPDP KS Wakaf Daarut Tauhiid Internet Madju Abad M
--	--	---

		<p> APRT Royal Betawi PT Paramount Estate Terminix Pusat Grosir Solo Pertamina Patra Niaga RS Pertamina Balikpapan Jaya Ancol Perusahaan lainnya Schenker USD Telkom IDR Blibli.com Pertamina Retail WiGO Matahari Putra Prima PT Astra Otoparts Alfa Goldland Realty Mandiri AXA Alfamart Eka Hospital Toyota Astra Motor PT Sumber Baja Sejahtera (USD) PT Sumber Baja Sejahtera (SGD) PT Sentul City Oriflame Indonesia PT Metropolitan Kentjana PT Ito En Ultrajaya Wholesale Jafr Cosmetics Indonesia PT Mayora Indah (USD) PT Mayora Indah (CNY) PT Torabika Eka Semesta (USD) PT Torabika Eka Semesta (CNY) PT Altrak 1978 IDR PT Altrak 1978 USD Dian Kencana Puri Prima RS Pusat Pertamina Puncak Grup Perum LPPNPI (IDR) Perum LPPNPI (USD) Veritrans PT Prasada Japa Pamudja Ciputra Residence VA PT Eka Sari Lorena PT Metra Digital Media PT KSU Sejahtera Bersama Tiket.com OPR BLU BP3TI KOMINFO BDH PNM DJPPI KOMINFO PT Cipta Niaga Semesta Kagum Group Delta Merlin Dunia Tex PT Duta Putra Land PT Agro Boga Utama Paris Van Java Gunas Land PT Hexindo Adiperkasa Tbk Adi Sarana Armada Agen PT KAI PT First Anugerah Karya </p>
--	--	---

		<p> Gamaland Arminareka Perdana PKUK PUSRI Damai Putra Development TNT Express TNT Express USD KSO Waskita Darmo Permai PT Courts Retail Indonesia ANTAM BRANKAS Wika Realty Apartment K-Link Nusantara PT Gerbang Nusantara Perkasa Netciti Persada PT Palu Grand Mall Essence Darmawangsa Secure Parking IND P3SRS Supermal Mansion PT Amanah Bersama Ummat PT Damco Indonesia Cahaya Benteng Mas PT Melia Sehat Sejahtera P3RSS EPRJ Rumah Yatim Adhimix Precast Indonesia PT Megasurya Nusalestari RS Panti Waluyo Solo Jasa Medinvest PT Mandiri Utama Finance PT Trakindo Utama IDR Perusahaan Gas Negara Mandiri DPLK PT Trakindo Utama USD RSCM PT PP Properti Tbk PT KSB Indonesia Borneo Paradiso RSWS Royal Apartment Biro Klasifikasi Indonesia Pos Indonesia Sumber Jaya Kelola Indonesia Datzo Investama Group Primainti Permata PT Pura Barutama PT Vayatour Kalbis Institute Aplikanusa Lintasarta Mitra Investama Perdana PT Paramount Enterprise Antam Logam Mulia PT Hilti Nusantara RS Siloam Balikpapan Transferpay Gold Coin Indonesia PT Cikarang Inland Port PT Varia Usaha Karya Tunas Glorindo Indosat Ooredoo USD </p>
--	--	--

		<p> AFI Tour PT Traktor Nusantara PT Swadaya Harapan Nusantara PPPSRs Poin Square Railink Neuviz Dua Putra Perkasa PT Tunas Harmoni Abadi FASTPAY Koperasi Peg KPDJP Cakra Satya Internusa Baznas Jabar PT Shinhan Indo Finance Metland Payment Intan Pariwisata i-PAY PT BPRS Alsalaam Amal Salman NPCT1 Fasapay Indonesia BPR Brata Bhakti Sejahtera Ibnu Auf Global Inves PT Konka Solusindo Samator Rasuna Residence Naavagreen Indonesia </p> <p>PLN Postpaid</p> <p> Aora TV CBN First Media Nex Media BIGTV Postpaid K Vision Indovsn/Top/Tren/Oke Transvision Megavision BIGTV Prepaid Oto Kredit Mobil BFI Finance Oto Kredit Motor Sun Prima Colombia ANZ Citibank Personal Loan Trihamas Finance FIFGroup Citifinancial Astra Credit Companies Mandiri Tunas Finance BPR Indomobil Finance PT Mandiri Utama Finance BPR Bina Maju Usaha Program Kemitraan Telkom Aeon Credit Service Aeon Credit Service PT Lotte Capital Indonesia </p>
--	--	--

		<p>PT Solusi Balad Lumampah SAN Finance IDR PT Home Credit Indonesia PT Pro Car Finance PNM Ulamm PT Artha Prima Finance BPR Sejahtera Batam BPR Dana Nusantara BPR Dana Nusantara</p>
	Asuransi	<p>Prudential Asuransi Avrist Allianz Life Indonesia PT AJ Inhealth Ind AJB Bumiputera 1912 AXA Financial IND Jiwasraya (Persero) Axa Mandiri Sinar Mas MSIG Life Sequis Life Axa Mandiri Sinar Mas Sinar Mas MSIG Commonwealth Life AXA Financial Bumi Asih Jaya Commonwealth PT AJ CAR 23777 PT Tugu Pratama Indonesia Jamsostek Asuransi Jasindo BPJS Kesehatan Badan Usaha e-Payment BPJSTK PT AJ CAR 23222 Asuransi Ekspor Indo AXA Financial IND. USD Perum Jamkrindo Tugu Pratama Indonesia AXA Mandiri Corp Sol PT. AJ. Mega Life PT Askrindo PT Askrindo Asuransi Sompo Japan BPJS Kesehatan Keluarga BPJS Kesehatan Denda Asuransi Astra Mandiri DPLK AS Bumiputera Muda 1967 Si Tampan ALLIANZ LIFE RENEWAL</p>
	Tiket	<p>Garuda Indonesia QPAY Lion Air PT. Kereta Api Mandala</p>
	Lainnya	<p>Baznas Zakat Kompas Dompot Dhuafa - Zakat</p>

		Dompot Dhuafa - Infaq Pundi Amal SCTV Baznas Infaq Rumah Zakat
--	--	---

*) Daftar pembayaran di Mandiri Online dapat berubah sewaktu-waktu

**) Daftar per tanggal 17 Februari 2017

Lampiran 3

Daftar Operator yang dapat didaftarkan untuk layanan Mandiri Online

No	Operator
1	Telkomsel
2	Indosat
3	XL
4	Esia
5	SmartFren