

## Ketentuan Refund Booking Fee Setiap Dealer yang terdaftar di Livin' Auto

### + | Ketentuan Refund Booking Fee PT Gowa Modern Motor

PT Gowa Modern Motor		Nominal	SLA (Hari Kerja)
<b>Cancel oleh nasabah:</b>			
1	Memutuskan untuk tidak lanjut/Tidak membayar TDP	0%	14
2	Nasabah tidak setuju atas <i>counter offer</i> dari Multifinance akibat limit tidak mencukupi sehingga dibutuhkan penambahan Uang Muka / Perpanjangan Tenor	50%	14
3	Kendaraan indent dan nasabah menunggu lama	50%	14
4	Nasabah telah bayar TDP/Booking Fee	75%	14
<b>Cancel by Dealer:</b>			
5	Kendaraan tidak sesuai atau tidak tersedia pada dealer yang dipilih	100%	14
6	Proses pengiriman kendaraan yang melebihi SLA/Kendaraan tidak terkirim	100%	14
7	Nasabah telah bayar Booking Fee	100%	14
8	Nasabah telah bayar TDP	100%	14

### + | Ketentuan Refund Booking Fee PT Arista Sukses Abadi

PT Arista Sukses Abadi		Nominal	SLA (Hari Kerja)
<b>Cancel oleh nasabah:</b>			
1	Memutuskan untuk tidak lanjut/Tidak membayar TDP	50%	5
2	Nasabah tidak setuju atas <i>counter offer</i> dari Multifinance akibat limit tidak mencukupi sehingga dibutuhkan penambahan Uang Muka / Perpanjangan Tenor	50%	5
3	Kendaraan indent dan nasabah menunggu lama	50%	5
4	Nasabah telah bayar TDP/Booking Fee	50%	5
<b>Cancel by Dealer:</b>			
5	Kendaraan tidak sesuai atau tidak tersedia pada dealer yang dipilih	100%	5
6	Proses pengiriman kendaraan yang melebihi SLA/Kendaraan tidak terkirim	100%	5
7	Nasabah telah bayar Booking Fee	100%	5
8	Nasabah telah bayar TDP	100%	5

#### + | Ketentuan Refund Booking Fee PT Mitra Putra Profitamas

PT Mitra Putra Profitamas		Nominal	SLA (Hari Kerja)
<b>Cancel oleh nasabah:</b>			
1	Memutuskan untuk tidak lanjut/Tidak membayar TDP	0%	-
2	Nasabah tidak setuju atas <i>counter offer</i> dari Multifinance akibat limit tidak mencukupi sehingga dibutuhkan penambahan Uang Muka / Perpanjangan Tenor	100%	14
3	Kendaraan indent dan nasabah menunggu lama	100%	14
4	Nasabah telah bayar TDP/Booking Fee	0%	-
<b>Cancel by Dealer:</b>			
5	Kendaraan tidak sesuai atau tidak tersedia pada dealer yang dipilih	100%	14
6	Proses pengiriman kendaraan yang melebihi SLA/Kendaraan tidak terkirim	100%	14
7	Nasabah telah bayar Booking Fee	100%	14
8	Nasabah telah bayar TDP	100%	14

#### + | Ketentuan Refund Booking Fee PT Mitra Megah Profitamas

PT Mitra Megah Profitamas		Nominal	SLA (Hari Kerja)
<b>Cancel oleh nasabah:</b>			
1	Memutuskan untuk tidak lanjut/Tidak membayar TDP	0%	-
2	Nasabah tidak setuju atas <i>counter offer</i> dari Multifinance akibat limit tidak mencukupi sehingga dibutuhkan penambahan Uang Muka / Perpanjangan Tenor	100%	14
3	Kendaraan indent dan nasabah menunggu lama	100%	14
4	Nasabah telah bayar TDP/Booking Fee	0%	-
<b>Cancel by Dealer:</b>			
5	Kendaraan tidak sesuai atau tidak tersedia pada dealer yang dipilih	100%	14
6	Proses pengiriman kendaraan yang melebihi SLA/Kendaraan tidak terkirim	100%	14
7	Nasabah telah bayar Booking Fee	100%	14
8	Nasabah telah bayar TDP	100%	14

### + | Ketentuan Refund Booking Fee PT Restu Mahkota Karya

PT Restu Mahkota Karya		Nominal	SLA (Hari Kerja)
<b>Cancel oleh nasabah:</b>			
1	Memutuskan untuk tidak lanjut/Tidak membayar TDP	0%	-
2	Nasabah tidak setuju atas <i>counter offer</i> dari Multifinance akibat limit tidak mencukupi sehingga dibutuhkan penambahan Uang Muka / Perpanjangan Tenor	100%	7
3	Kendaraan indent dan nasabah menunggu lama	100%	7
4	Nasabah telah bayar TDP/Booking Fee	0%	-
<b>Cancel by Dealer:</b>			
5	Kendaraan tidak sesuai atau tidak tersedia pada dealer yang dipilih	100%	7
6	Proses pengiriman kendaraan yang melebihi SLA/Kendaraan tidak terkirim	100%	7
7	Nasabah telah bayar Booking Fee	100%	7
8	Nasabah telah bayar TDP	100%	7

### + | Ketentuan Refund Booking Fee PT Pusaka Motor Utama

PT Pusaka Motor Utama		Nominal	SLA (Hari Kerja)
<b>Cancel oleh nasabah:</b>			
1	Memutuskan untuk tidak lanjut/Tidak membayar TDP	0%	-
2	Nasabah tidak setuju atas <i>counter offer</i> dari Multifinance akibat limit tidak mencukupi sehingga dibutuhkan penambahan Uang Muka / Perpanjangan Tenor	100%	7
3	Kendaraan indent dan nasabah menunggu lama	100%	7
4	Nasabah telah bayar TDP/Booking Fee	50%	7
<b>Cancel by Dealer:</b>			
5	Kendaraan tidak sesuai atau tidak tersedia pada dealer yang dipilih	100%	7
6	Proses pengiriman kendaraan yang melebihi SLA/Kendaraan tidak terkirim	100%	7
7	Nasabah telah bayar Booking Fee	50%	7
8	Nasabah telah bayar TDP	50%	7

#### + | Ketentuan Refund Booking Fee PT Bumi Hijau Motor

PT Bumi Hijau Motor		Nominal	SLA (Hari Kerja)
<b>Cancel oleh nasabah:</b>			
1	Memutuskan untuk tidak lanjut/Tidak membayar TDP	50%	14
2	Nasabah tidak setuju atas <i>counter offer</i> dari Multifinance akibat limit tidak mencukupi sehingga dibutuhkan penambahan Uang Muka / Perpanjangan Tenor	50%	14
3	Kendaraan indent dan nasabah menunggu lama	100%	14
4	Nasabah telah bayar TDP/Booking Fee	50%	14
<b>Cancel by Dealer:</b>			
5	Kendaraan tidak sesuai atau tidak tersedia pada dealer yang dipilih	100%	14
6	Proses pengiriman kendaraan yang melebihi SLA/Kendaraan tidak terkirim	100%	14
7	Nasabah telah bayar Booking Fee	100%	14
8	Nasabah telah bayar TDP	100%	14

#### + | Ketentuan Refund Booking Fee PT Bipo Teknologi Otomotif

PT Bipo Teknologi Otomotif		Nominal	SLA (Hari Kerja)
<b>Cancel oleh nasabah:</b>			
1	Memutuskan untuk tidak lanjut/Tidak membayar TDP	100%	4
2	Nasabah tidak setuju atas <i>counter offer</i> dari Multifinance akibat limit tidak mencukupi sehingga dibutuhkan penambahan Uang Muka / Perpanjangan Tenor	100%	4
3	Kendaraan indent dan nasabah menunggu lama	100%	4
4	Nasabah telah bayar TDP/Booking Fee	100%	4
<b>Cancel by Dealer:</b>			
5	Kendaraan tidak sesuai atau tidak tersedia pada dealer yang dipilih	100%	4
6	Proses pengiriman kendaraan yang melebihi SLA/Kendaraan tidak terkirim	100%	4
7	Nasabah telah bayar Booking Fee	100%	4
8	Nasabah telah bayar TDP	100%	4

**+ | Ketentuan Refund Booking Fee PT Plaza Auto Prima (Plaza Toyota)**

PT Plaza Auto Prima (Plaza Toyota)		Nominal	SLA (Hari Kerja)
<b>Cancel oleh nasabah:</b>			
1	Memutuskan untuk tidak lanjut/Tidak membayar TDP	50%	30
2	Nasabah tidak setuju atas <i>counter offer</i> dari Multifinance akibat limit tidak mencukupi sehingga dibutuhkan penambahan Uang Muka / Perpanjangan Tenor	100%	30
3	Kendaraan indent dan nasabah menunggu lama	100%	30
4	Nasabah telah bayar TDP/Booking Fee	50%	30
<b>Cancel by Dealer:</b>			
5	Kendaraan tidak sesuai atau tidak tersedia pada dealer yang dipilih	100%	30
6	Proses pengiriman kendaraan yang melebihi SLA/Kendaraan tidak terkirim	100%	30
7	Nasabah telah bayar Booking Fee	100%	30
8	Nasabah telah bayar TDP	100%	30

**+ | Ketentuan Refund Booking Fee PT Plaza Auto Serasi (Plaza Toyota)**

PT Plaza Auto Serasi* (Plaza Toyota)		Nominal	SLA (Hari Kerja)
<b>Cancel oleh nasabah:</b>			
1	Memutuskan untuk tidak lanjut/Tidak membayar TDP	50%	14
2	Nasabah tidak setuju atas <i>counter offer</i> dari Multifinance akibat limit tidak mencukupi sehingga dibutuhkan penambahan Uang Muka / Perpanjangan Tenor	50%	14
3	Kendaraan indent dan nasabah menunggu lama	50%	14
4	Nasabah telah bayar TDP/Booking Fee	50%	14
<b>Cancel by Dealer:</b>			
5	Kendaraan tidak sesuai atau tidak tersedia pada dealer yang dipilih	100%	14
6	Proses pengiriman kendaraan yang melebihi SLA/Kendaraan tidak terkirim	100%	14
7	Nasabah telah bayar Booking Fee	100%	14
8	Nasabah telah bayar TDP	100%	14

**+ | Ketentuan Refund Booking Fee PT Tunas Ridean (Plaza Toyota)**

PT Tunas Ridean* (Tunas Toyota)		Nominal	SLA (Hari Kerja)
<b>Cancel oleh nasabah:</b>			
1	Memutuskan untuk tidak lanjut/Tidak membayar TDP	50%	14
2	Nasabah tidak setuju atas <i>counter offer</i> dari Multifinance akibat limit tidak mencukupi sehingga dibutuhkan penambahan Uang Muka / Perpanjangan Tenor	50%	14
3	Kendaraan indent dan nasabah menunggu lama	100%	14
4	Nasabah telah bayar TDP/Booking Fee	50%	14
<b>Cancel by Dealer:</b>			
5	Kendaraan tidak sesuai atau tidak tersedia pada dealer yang dipilih	100%	14
6	Proses pengiriman kendaraan yang melebihi SLA/Kendaraan tidak terkirim	0%	14
7	Nasabah telah bayar Booking Fee	100%	14
8	Nasabah telah bayar TDP	100%	14

**+ | Ketentuan Refund Booking Fee PT Plaza Auto Raya (Plaza Mini)**

PT Plaza Auto Raya* (Plaza Mini)		Nominal	SLA (Hari Kerja)
<b>Cancel oleh nasabah:</b>			
1	Memutuskan untuk tidak lanjut/Tidak membayar TDP	50%	30
2	Nasabah tidak setuju atas <i>counter offer</i> dari Multifinance akibat limit tidak mencukupi sehingga dibutuhkan penambahan Uang Muka / Perpanjangan Tenor	100%	30
3	Kendaraan indent dan nasabah menunggu lama	100%	30
4	Nasabah telah bayar TDP/Booking Fee	50%	30
<b>Cancel by Dealer:</b>			
5	Kendaraan tidak sesuai atau tidak tersedia pada dealer yang dipilih	100%	30
6	Proses pengiriman kendaraan yang melebihi SLA/Kendaraan tidak terkirim	100%	30
7	Nasabah telah bayar Booking Fee	100%	30
8	Nasabah telah bayar TDP	100%	30

#### + | Ketentuan Refund Booking Fee PT Serba Mulia Auto

PT Serba Mulia Auto*		Nominal	SLA (Hari Kerja)
<b>Cancel oleh nasabah:</b>			
1	Memutuskan untuk tidak lanjut/Tidak membayar TDP	50%	14
2	Nasabah tidak setuju atas <i>counter offer</i> dari Multifinance akibat limit tidak mencukupi sehingga dibutuhkan penambahan Uang Muka / Perpanjangan Tenor	100%	14
3	Kendaraan indent dan nasabah menunggu lama	50% dalam waktu SLA 100% setelah waktu SLA	14
4	Nasabah telah bayar TDP/Booking Fee	50%	14
<b>Cancel by Dealer:</b>			
5	Kendaraan tidak sesuai atau tidak tersedia pada dealer yang dipilih	100%	14
6	Proses pengiriman kendaraan yang melebihi SLA/Kendaraan tidak terkirim	100%	14
7	Nasabah telah bayar Booking Fee	100%	14
8	Nasabah telah bayar TDP	100%	14

#### + | Ketentuan Refund Booking Fee PT Tunas Mobilindo Perkasa (Tunas Daihatsu)

PT Tunas Mobilindo Perkasa* (Tunas Daihatsu)		Nominal	SLA (Hari Kerja)
<b>Cancel oleh nasabah:</b>			
1	Memutuskan untuk tidak lanjut/Tidak membayar TDP	50%	14
2	Nasabah tidak setuju atas <i>counter offer</i> dari Multifinance akibat limit tidak mencukupi sehingga dibutuhkan penambahan Uang Muka / Perpanjangan Tenor	50%	14
3	Kendaraan indent dan nasabah menunggu lama	100%	14
4	Nasabah telah bayar TDP/Booking Fee	50%	14
<b>Cancel by Dealer:</b>			
5	Kendaraan tidak sesuai atau tidak tersedia pada dealer yang dipilih	100%	14
6	Proses pengiriman kendaraan yang melebihi SLA/Kendaraan tidak terkirim	0%	14
7	Nasabah telah bayar Booking Fee	100%	14
8	Nasabah telah bayar TDP	100%	14

### + | Nikmati beragam fitur Livin' by Mandiri (icon kuning)

- **Livin' by Mandiri (icon kuning)** merupakan layanan perbankan online terbaru dari Bank Mandiri yang dapat diakses melalui aplikasi.



- Layanan ini hadir dengan tampilan yang lebih **lengkap, cepat, dan personalize** untuk berbagai kebutuhan transaksi Anda. Transaksi online kini dalam kendali Anda.
- Kemudahan **buka tabungan** cukup hitungan menit.
- Kemudahan bertransaksi langsung dari halaman **pre-login**.
- Satu Livin' untuk **semua rekening & pinjaman** yang Anda miliki (integrasi dengan tabungan, kartu kredit, pinjaman, deposito, tabungan rencana).
- Akses transaksi favorit dalam satu tempat pakai **Quick Pick**.
- **Hubungkan & Top Up e-wallet** favorit di Livin', tidak perlu ribet bolak-balik aplikasi.
- Semakin mudah dengan fitur **Tarik Tunai Tanpa Kartu**. Anda juga bisa membagikan **token** tarik tunai Anda ke teman atau keluarga.
- Bayar belanja online semakin mudah dengan **Smart Payment**, pengingat tagihan otomatis yang terhubung dengan *e-commerce* favorit Anda.
- Pembayaran dengan scan **QRIS**.
- Pengajuan **kartu kredit & Kredit Serbaguna Mandiri** hingga pengecekan status pengajuan dan pengiriman kartu.
- Pengajuan **produk anak perusahaan** seperti, AXA Mandiri, Mandiri Tunas Finance, dan Mandiri Utama Finance kini bisa dilakukan di Livin' by Mandiri.
- Pembukaan **Deposito & Mandiri Tabungan Rencana** dalam Rupiah atau Valas.
- **Top Up & Update Saldo e-money** hanya dalam 3 detik melalui Express Top Up e-money.
- Fitur lengkap bagi nasabah kartu kredit, mulai dari **ubah cicilan, blokir kartu, hingga cek pengiriman** kartu baru.
- **Blokir & buka blokir kartu** debit maupun kredit.

### + | Bagaimana cara mendapatkan layanan Livin' by Mandiri

Download aplikasi Livin' by Mandiri (icon kuning) di **Google Play, App Store, Huawei App Gallery** atau kunjungi **bmri.id/livin**.

### + | Informasi Kontak

- Apabila terjadi kendala pada proses pembayaran saat transaksi pembelian tiket event ini menggunakan **Livin' by Mandiri (Virtual Account)**, dan **Kartu Kredit Bank Mandiri** dapat menghubungi Mandiri Call 14000.

Info Lebih Lanjut



Mandiri Call 14000