

## PROSEDUR PERMOHONAN KEBERTATAN INFORMASI PUBLIK

Pemohon Informasi Publik (Pemohon) mengajukan keberatan kepada atasan PPID melalui portal e-PPID secara daring, surat, e-mail, telepon, atau datang langsung ke loket pelayanan PPID Bank Mandiri di Plaza Mandiri lantai 16, Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 36-38 Jakarta Selatan selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sejak permohonan informasi ditolak/ditemukannya alasan keberatan lainnya.

Pengajuan Keberatan dilakukan dengan mengisi formulir keberatan informasi (online/offline) dan memenuhi persyaratan (Salinan KTP/ surat kuasa/ bukti pengesahan badan hukum). Selanjutnya pemohon menerima tanda bukti pengajuan keberatan dari Petugas Layanan Informasi.

Atasan PPID Bank Mandiri menyampaikan tanggapan keberatan kepada PPID Bank Mandiri untuk diteruskan kepada pemohon informasi yang mengajukan keberatan paling lambat 30 hari kerja sejak pengajuan keberatan diterima.

Jika Pemohon informasi puas dengan tanggapan yang diberikan oleh Atasan PPID, maka proses pengajuan keberatan informasi publik selesai.

Jika pemohon informasi tidak puas atas tanggapan yang disampaikan, maka pemohon dapat mengajukan sengketa maksimal 14 hari kerja dari disampainya jawaban atas keberatan pemohon.



## **PROSEDUR SENGKETA INFORMASI PUBLIK**

Pasal 37 dan 38 Undang Undang Keterbukaan Informasi Publik Nomor 14 Tahun 2008

Upaya penyelesaian Sengketa Informasi Publik diajukan kepada Komisi Informasi Pusat dan/atau Komisi Informasi Provinsi/Kabupaten/Kota apabila tanggapan atasan PPID dalam proses keberatan tidak memuaskan pemohon.

Upaya penyelesaian Sengketa Informasi Publik diajukan dalam waktu paling lambat 14 hari kerja setelah diterimanya tanggapan tertulis dari atasan PPID.

Komisi Informasi Pusat dan Komisi Informasi Provinsi/Kabupaten/Kota harus mulai mengupayakan penyelesaian sengketa Informasi Publik melalui Medias dan/atau Ajudikasi nonlitigasi paling lambat 14 hari kerja setelah menerima permohonan penyelesaian Sengketa Informasi Publik.

Proses penyelesaian sengketa paling lambat dapat diselesaikan dalam waktu 100 hari kerja

