



VISI, MISI & BUDAYA PERUSAHAAN

2003-2005

Domestic Power House
Regional Champion Bank

2005-2009

Dominant Multi Specialist
Regional Champion Bank

2010-2014

Indonesia's Most Admired and
Progressive Financial Institution

2015-2020

The Best Bank in ASEAN by 2020

2020-2024

**To Be Your Preferred
Financial Partner**

Visi To Be Your Preferred Financial Partner



Dengan tujuan Spirit Memakmurkan Negeri, Visi jangka panjang Bank Mandiri pada 2020 - 2024 adalah Menjadi Partner Finansial Pilihan Utama Anda - *"To be your preferred financial partner"* dengan penjabaran dari visi dimaksud sebagai berikut:

- Komitmen membangun hubungan jangka panjang yang didasari atas kepercayaan baik dengan nasabah bisnis maupun perseorangan. Bank Mandiri melayani seluruh nasabah dengan standar layanan internasional melalui penyediaan solusi keuangan yang inovatif. Bank Mandiri ingin dikenal karena kinerja, sumber daya manusia dan kerja sama tim yang terbaik.
- Mengambil peran aktif dalam mendorong pertumbuhan jangka panjang Indonesia dan selalu menghasilkan imbal balik yang tinggi secara konsisten bagi pemegang saham.

VISI, MISI & BUDAYA PERUSAHAAN

Misi

Menyediakan Solusi Perbankan Digital yang Handal dan Simple yang Menjadi Bagian Hidup Nasabah

Untuk mendukung visi, juga telah ditetapkan Misi Bank Mandiri yaitu Menyediakan solusi Perbankan digital yang handal dan simple yang Menjadi Bagian hidup nasabah - *“Seamlessly integrate our financial products and services into our costumers’ lives by delivering simple, fast digital banking solutions”* dengan penjabaran sebagai berikut:

- a. Berorientasi pada pemenuhan kebutuhan pasar
 1. Memprioritaskan kepentingan nasabah dengan memberikan pelayanan yang terbaik dengan membangun sikap profesional dan bersahabat.
 2. Menyediakan layanan *one stop financial solution* kepada nasabah melalui sinergi dengan Entitas Anak.
 3. Menawarkan produk-produk yang kompetitif dan terjamin serta fokus pada pengembangan produk dan jaringan *digital banking* untuk mengakomodasi kebutuhan nasabah.
- b. Mengembangkan sumber daya yang profesional
 1. Merekrut, melatih dan mengembangkan sumber daya manusia berdasarkan bakat dan kemampuan yang dimiliki.
 2. Memberikan peluang tumbuh kepada seluruh pegawai dengan adil serta memberikan penghargaan dan promosi atas dasar prestasi dan dedikasi.
- c. Memberikan manfaat maksimal kepada stakeholders
 1. Memberikan keuntungan yang maksimal kepada pemegang saham dengan tetap memperhatikan kepentingan-kepentingan stakeholders lainnya.
 2. Menjamin pertumbuhan dan peningkatan laba yang berkesinambungan.
- d. Melaksanakan manajemen terbuka
 1. Memiliki komitmen kerja yang tinggi dan bertanggung jawab.
 2. Melaksanakan manajemen terbuka dan kerjasama yang efektif.
- e. Peduli terhadap kepentingan masyarakat dan lingkungan. Mempertimbangkan kepentingan masyarakat dan lingkungan dalam setiap pengambilan keputusan

Reviu Visi dan Misi oleh Dewan Komisaris dan Direksi

Untuk memastikan kesesuaian Visi dan Misi Bank Mandiri yang selama ini berjalan, Bank Mandiri melakukan reviu terhadap Visi dan Misi secara berkala. Visi dan Misi Perseroan telah dibahas dan disetujui oleh Direksi dan Dewan Komisaris. Visi dan misi Perseroan yang baru telah disusun sejalan dengan penyusunan *Corporate Plan* Bank Mandiri 2020 – 2024. *Corporate Plan* Bank Mandiri 2020 – 2024 tetap mengedepankan *purpose* Bank Mandiri yaitu *“Spirit Memakmurkan Negeri”*. Visi dan Misi yang baru telah dituangkan ke dalam rencana Bisnis Bank 2020-2023.