



Bank Mandiri kembali membuat terobosan dalam inovasi layanan digitalnya untuk menjawab kebutuhan masyarakat yang kini semakin beragam dengan tingkat mobilitas yang tinggi melalui produk-produk nirsentuh yaitu Mandiri Debit *Contactless*, Mandiri Kredit *Contactless* dan *Tap to Pay*. Produk tersebut dapat digunakan dengan metode “*Tap*” pada mesin EDC.

## PROFIL PERUSAHAAN

# IDENTITAS PERUSAHAAN

## IDENTITAS PERUSAHAAN

### Nama Perusahaan

PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

### Nama Sebutan

Bank Mandiri

### Bidang Usaha

Perbankan

### Tanggal Pendirian

02 Oktober 1998

### Kepemilikan



### Modal Dasar

Rp16.000.000.000.000 (enam belas triliun rupiah) terdiri dari 1 (satu) lembar saham seri a dwiwarna dan 127.999.999.999 (seratus dua puluh tujuh miliar sembilan ratus sembilan puluh sembilan juta sembilan ratus sembilan puluh sembilan ribu sembilan ratus sembilan puluh sembilan) lembar saham Seri B, masing-masing saham bernilai nominal Rp125,- (seratus dua puluh lima Rupiah).

### Modal Disetor dan Ditempatkan

Dari modal dasar tersebut telah ditempatkan dan diambil bagian serta disetor penuh sejumlah 93.333.333.332 (sembilan puluh tiga miliar tiga ratus tiga puluh tiga juta tiga ratus tiga puluh tiga ribu tiga ratus tiga puluh dua) lembar saham dengan nilai Rp11.666.666.666.500 (sebelas triliun enam ratus enam puluh enam miliar enam ratus enam puluh enam juta enam ratus enam puluh enam ribu lima ratus Rupiah) terdiri dari 1 (satu) lembar saham seri a dwiwarna dengan nilai nominal sebesar Rp125,- (seratus dua puluh lima Rupiah) dan 93.333.333.331 (sembilan puluh tiga miliar tiga ratus tiga puluh tiga juta tiga ratus tiga puluh tiga ribu tiga ratus tiga puluh satu) lembar saham seri B.

### Dasar Hukum

Akta No. 10 tanggal 2 Oktober 1998, dibuat di hadapan notaris Sutjipto, S.H. dan telah memperoleh persetujuan Menteri Kehakiman Republik Indonesia No. C2-16561. HT.01.01.Th.98 tanggal 2 Oktober 1998, serta telah diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 97 tanggal 4 Desember 1998, tambahan Berita negara Republik Indonesia No. 6859.

### Kode Saham

BMRI

### Pencatatan di Bursa Efek Indonesia

14 Juli 2003

### Kode SWIFT

BMRIIDJA

### Jumlah Pegawai

Per Desember 2024 sebanyak 38.874 Orang

### Situs Web

www.bankmandiri.co.id

### Call Center

14000 ; (021) 52997777  
(untuk nasabah luar negeri)

### Sekretaris Perusahaan

M. Wisnu Trihanggodo

(Per 1 Desember 2024-31 Desember 2024)\*  
Teuku Ali Usman (1 Januari 2024-30 November 2024)\*

Website :  
http://www.bankmandiri.co.id

Email :  
corporate.communication@bankmandiri.co.id

\*] Bapak Teuku Ali Usman selaku Sekretaris Perusahaan memasuki masa pensiun per tanggal 1 Desember 2024. Sehubungan dengan hal tersebut, fungsi Sekretaris Perusahaan Sementara dijalankan oleh SEVP Corporate Relations, yaitu Bpk. M. Wisnu Trihanggodo

### Data Jaringan Kantor

- 1 Kantor Pusat
- 9 Entitas Anak
- 4 Entitas Cucu (termasuk 1 Entitas Cicit)
- 139 Kantor Cabang
- 2.053 Cabang Pembantu
- 12.892 ATM
- 7 Kantor Luar Negeri yang terdiri dari 5 Cabang Luar Negeri dan 2 Entitas Anak

### Alamat Kantor Pusat

Plaza Mandiri  
Jl. Jenderal Gatot Subroto  
Kav. 36-38 Jakarta 12190 INDONESIA  
Tel : 62-21 5265045  
Fax :62-21 5274477, 527557

### Entitas Anak

- PT Bank Syariah Indonesia Tbk (BSI)
- PT Bank Mandiri Taspen (Bank Mantap)
- Bank Mandiri (Europe) Limited (BMEL)
- PT Mandiri Tunas Finance (MTF)
- PT Mandiri Utama Finance (MUF)
- PT AXA Mandiri Financial Services (AXA Mandiri)
- PT Mandiri Sekuritas (Mansek)
- PT Mandiri Capital Indonesia (MCI)
- Mandiri International Remittance Sdn. Bhd. (MIR)

### Entitas Cucu (termasuk 1 Entitas Cicit)

- PT Mandiri Manajemen Investasi (MMI)
- Mandiri Securities Pte Ltd (MSPL)
- PT Mitra Transaksi Indonesia (MTI)
- Mandiri Investment Management Pte. Ltd. (MIMS)

### Contact Address

Corporate Secretary  
corporate.communication@bankmandiri.co.id

Investor Relation  
Email : ir@bankmandiri.co.id

Customer Care  
Email : mandiricare@bankmandiri.co.id  
Whatsapp : +62 811 8414 000 (MITA)

### Media Sosial

- www.twitter.com/bankmandiri  
www.twitter.com/mandiricare
- www.instagram.com/bankmandiri
- www.facebook.com/bankmandiri  
www.facebook.com/bankmandiricare

# DAFTAR KEANGGOTAAN ASOSIASI

No.	Nama Asosiasi	Posisi di Asosiasi (Anggota/Pengurus)	Lingkup
1.	Asosiasi Emiten Indonesia (AEI)	Anggota	Nasional
2.	Forum Komunikasi direktur Kepatuhan Perbankan (FKDKP)	Pengurus	Nasional
3.	Perhimpunan Bank Nasional (Perbanas)	Pengurus	Nasional
4.	Himpunan Bank Milik Negara (Himbara)	Anggota	Nasional
5.	Ikatan Bankir Indonesia (IBI)	Anggota	Nasional
6.	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK)	Anggota	Nasional
7.	Bank Association for Risk Management (BARA)	Pengurus	Nasional
8.	World Economic Forum (WEF)	Anggota	Internasional
9.	APEC Business Advisory Council (ABAC)	Anggota	Asia Pasifik
10.	Perkumpulan Chief Information Officer Indonesia (ICIO)	Pengurus	Nasional
11.	Forum Human Capital Indonesia (FHCI)	Pengurus	Nasional
12.	Indonesia Foreign Exchange Market Committee (IFEMC)	Pengurus	Nasional
13.	Inisiatif Keuangan Berkelanjutan Indonesia	Pengurus	Nasional
14.	Association Cambiste International - Financial Markets Association (ACI FMA) Indonesia	Pengurus & Anggota	Nasional
15.	Himpunan Pedagang Surat Utang (HIMDASUN)	Pengurus & Anggota	Nasional
16.	Forum Komunikasi Kearsipan Perbankan (FKKP)	Anggota	Nasional
17.	Asosiasi Arsiparis Indonesia (AAI)	Anggota	Nasional
18.	Indonesia Contact Center Association (ICCA)	Internal Keanggotaan	Nasional
19.	International Council of Museums (ICOM)	Anggota	Internasional
20.	Asosiasi Museum Indonesia (AMI)	Anggota	Nasional
21.	Asosiasi Museum Daerah (AMIDA)	Anggota	Nasional
22.	International Chamber of Commerce (ICC) Indonesia	Pengurus	Internasional
23.	Asosiasi Bank Agen Penjual Efek Reksa Dana Indonesia (ABAPERDI)	Pengurus	Nasional
24.	Asosiasi Bank Kustodi Indonesia	Pengurus	Nasional
25.	Asosiasi Wali Amanat Indonesia	Anggota	Nasional

# BRANDING PERUSAHAAN

Identitas *brand* Bank Mandiri terdiri dari simbol, huruf logo, warna dan *tagline*. Masing-masing elemen dapat dijelaskan sebagai berikut:

mandiri

**Bentuk logo dengan huruf kecil**  
Penggunaan huruf kecil menandakan sikap ramah terhadap semua segmen bisnis yang dimasuki oleh Bank Mandiri dan menunjukkan keinginan yang besar untuk melayani seluruh nasabah dengan rendah hati (*customer centric*).

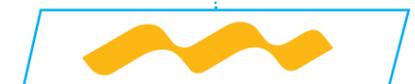
**Huruf biru tua**  
Melambangkan rasa nyaman, tenang, menyejukkan, warisan luhur, stabilitas, serius (*respect*) dan tahan uji (*reliable*). Menyimbolkan profesionalisme, fondasi yang kuat, setia, dapat dipercaya dan memiliki kehormatan yang tinggi.

Terdepan, Terpercaya. Tumbuh bersama Anda.

Terdepan, Terpercaya. Tumbuh bersama Anda.

**Filosofi Tagline**  
"Terdepan, Terpercaya, Tumbuh Bersama Anda"

Kata "**Terdepan**" melambangkan kerja keras dan profesionalisme untuk menjadikan Bank Mandiri sebagai yang terdepan. Kata "**Terpercaya**" melambangkan integritas dari sikap transparansi untuk menjadikan Bank Mandiri sebagai institusi perbankan yang terpercaya. Kata "**Tumbuh Bersama Anda**" melambangkan fokus terhadap nasabah dan dedikasi dari seluruh insan Bank Mandiri untuk tumbuh bersama Indonesia.



**Kuning emas (kuning ke arah oranye)**  
Warna logam mulia yang menandakan keagungan, kemuliaan, kemakmuran, dan kekayaan. Melambangkan keaktifan, kreatif, meriah, ramah, menyenangkan dan nyaman.

**Bentuk gelombang emas cair**  
Sebagai simbol dari kekayaan finansial di Asia yang mengedepankan sifat *agile*, progresif, berpandangan ke depan, *excellence*, *flexible*, serta tangguh menghadapi segala tantangan yang akan dihadapi di masa mendatang.

# RIWAYAT SINGKAT PERUSAHAAN

PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. (selanjutnya disebut Bank Mandiri atau Perseroan) didirikan pada tanggal 2 Oktober 1998 di negara Republik Indonesia dengan akta notaris Sutjipto S.H., No. 10, berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 75 tahun 1998 tanggal 1 Oktober 1998. Akta pendirian dimaksud telah disahkan oleh Menteri Kehakiman Republik Indonesia berdasarkan Surat Keputusan No.C2-16561.HT.01.01.Th.98 tanggal 2 Oktober 1998, serta diumumkan pada Berita negara Republik Indonesia No. 97 tanggal 4 Desember 1998 dan Tambahan Berita Negara No. 6859.

Bank Mandiri didirikan melalui penggabungan usaha PT Bank Bumi dayā (Persero) (BBD), PT Bank Dagang Negara (Persero) (BDN), PT Bank Ekspor Impor Indonesia (Persero) (Bank Exim) dan PT Bank Pembangunan Indonesia (Persero) (Bapindo) (selanjutnya secara bersama-sama disebut "Bank Peserta Penggabungan").

Berdasarkan Pasal 3 Anggaran Dasar Bank Mandiri, ruang lingkup kegiatan Bank Mandiri adalah melakukan usaha di bidang perbankan sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Bank Mandiri mulai beroperasi pada tanggal 1 Agustus 1999. Entitas Induk Bank adalah Pemerintah Republik Indonesia melalui Kementerian Badan usaha Milik negara yang merupakan Kementerian dalam Pemerintah Indonesia yang membidangi urusan pembinaan badan usaha milik negara.

Anggaran dasar Bank Mandiri telah mengalami beberapa kali perubahan, sebagaimana diubah terakhir berdasarkan Akta No. 07 tanggal 03 April 2024, yang dibuat di hadapan Utiek R. Abdurachman, S.H., MLI., M.Kn., notaris di Jakarta.

Perubahan tersebut telah disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia sesuai dengan surat penerimaan pemberitahuan Nomor AHU-AH.01.03-0085149 dan surat keputusan Nomor AHU-0022201. AH.01.02. Tahun 2024 keduanya tanggal 07 April 2024 serta terdaftar pada Daftar Perseroan No. AHU-0072626.AH.01.11.Tahun 2024 tanggal 05 April 2024.

## INFORMASI PENGGABUNGAN USAHA

Pada akhir bulan Februari 1998, Pemerintah Republik Indonesia (selanjutnya disebut Pemerintah) mengumumkan rencana untuk melakukan restrukturisasi atas Bank Peserta Penggabungan. sehubungan dengan rencana restrukturisasi tersebut, Pemerintah mendirikan Bank Mandiri pada bulan Oktober 1998 dengan melakukan penyeteroran tunai dan pengalihan saham Pemerintah pada Bank Peserta Penggabungan. selisih antara harga transfer dan nilai buku saham pada saat restrukturisasi tidak dihitung karena dinilai tidak praktis. seluruh kerugian yang timbul selama periode restrukturisasi diakui dalam Program rekapitalisasi.

Rencana restrukturisasi tersebut dirancang untuk menggabungkan usaha Bank Peserta Penggabungan ke dalam Bank Mandiri pada bulan Juli 1999 dan rekapitalisasi Bank Mandiri. restrukturisasi Bank Peserta Penggabungan ke dalam Bank Mandiri juga mencakup:

- Restrukturisasi kredit yang diberikan;
- Restrukturisasi aset non-kredit yang diberikan;
- Rasionalisasi kantor cabang di dalam dan luar negeri;
- Rasionalisasi sumber daya manusia.

Berdasarkan akta notaris Sutjipto, S.H., No. 100 tanggal 24 Juli 1999, Bank Peserta Penggabungan secara hukum melakukan penggabungan usaha ke dalam Bank Mandiri. Akta Penggabungan usaha tersebut disahkan oleh Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan surat Keputusan No. C-13.781.HT.01.04. TH.99 tanggal 29 Juli 1999 dan disetujui oleh Gubernur Bank Indonesia dengan surat Keputusan No. 1/9/KEP.GBI/1999 tanggal 29 Juli 1999. Penggabungan tersebut dinyatakan sah oleh Kepala Kantor Departemen Perindustrian dan Perdagangan Jakarta selatan melalui surat

Keputusan No. 09031827089 tanggal 31 Juli 1999, yang merupakan tanggal efektif penggabungan usaha.

Pada tanggal efektif penggabungan usaha:

- Semua aset dan liabilitas Bank Peserta Penggabungan dialihkan ke Bank Mandiri sebagai Bank hasil Penggabungan;
- Semua operasi dan aktivitas bisnis Bank Peserta Penggabungan dialihkan dan dioperasikan oleh Bank Mandiri;
- Bank Mandiri mendapat tambahan modal disetor sebesar Rp1.000.000 (Satu Juta Rupiah) (nilai penuh) atau setara dengan 1 (satu) lembar saham yang merupakan sisa saham yang dimiliki oleh Pemerintah pada masing-masing Bank Peserta Penggabungan. Pada tanggal efektif dimaksud, Bank Peserta Penggabungan secara hukum dibubarkan tanpa proses likuidasi dan Bank Mandiri sebagai Bank hasil Penggabungan menerima seluruh hak dan liabilitas dari Bank Peserta Penggabungan.

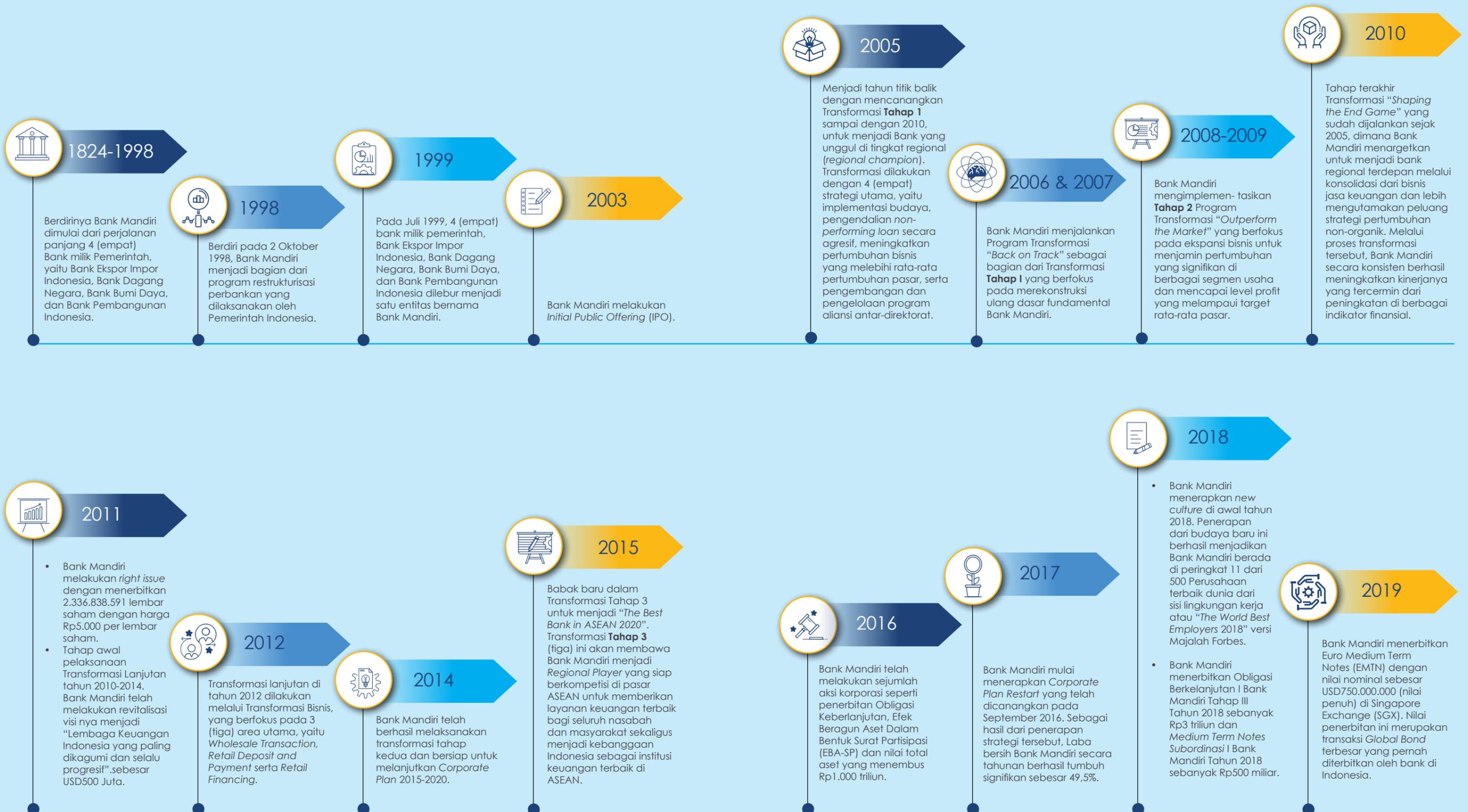
## Keterangan Perubahan Nama

Sesuai dengan uraian riwayat singkat, Bank Mandiri tidak pernah melakukan perubahan nama sejak pertama kali berdiri hingga saat ini. namun demikian, Bank Mandiri telah melakukan perubahan status perusahaan dari semula perusahaan tertutup menjadi perusahaan terbuka sehingga nama perusahaan menjadi PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Perubahan ini efektif berlaku pada tanggal 19 April 2004 sesuai dengan Surat Keputusan Deputi Gubernur Senior Bank Indonesia No. 6/11/KEP. DGS/2004 tanggal 19 April 2004.



# JEJAK LANGKAH

# JEJAK LANGKAH



JEJAK LANGKAH

JEJAK LANGKAH

**2020**

Bank Mandiri menerbitkan Obligasi Bank Mandiri II Tahap I Tahun 2020 dengan nilai nominal sebesar Rp1.000 miliar.

**2021**

- Peluncuran Livin'
- Peluncuran Kopra
- Penerbitan Sustainability Bond perdana Bank Mandiri dengan nilai nominal sebesar USD300 Juta

**2022**

- Bank Mandiri menyempurnakan aplikasi Livin' by Mandiri dengan meluncurkan fitur Livin' Sukha sebagai *one stop solution for all your lifestyle*, yang memberikan kemudahan transaksi dalam kehidupan sehari-hari nasabah.
- Harga saham Bank Mandiri mencapai level *All-time high* sebesar Rp 10.900 pada tanggal 6 Desember 2022 dan per 30 Desember 2022 mencatatkan pertumbuhan sebesar 41,3% YoY.
- Bank Mandiri melakukan penambahan penyertaan modal kepada PT Bank Syariah Indonesia Tbk sebesar Rp2,8 triliun dalam rangka mendukung kegiatan bisnis dan operasional serta perekonomian syariah Indonesia.
- Eksekusi transaksi *Environmental, Social, and Governance (ESG) Repurchase Agreement (Repo)* perdana di Indonesia dengan nilai nominal sebesar USD500 Juta

**2023**

- Bank Mandiri mewujudkan kinerja yang solid melalui pencapaian Dana Pihak Ketiga (DPK) Rp1.242,15 triliun secara bank only, tumbuh 4,11% YoY. Pencapaian ini didorong oleh peningkatan dana murah secara bank only yang mencapai 6,46% YoY dengan komposisi dana murah atau current account and saving account (CASA) mencapai 79,40%, tertinggi sejak Bank Mandiri didirikan.
- Bank Mandiri menyelenggarakan mandiri ESG Festival dengan meluncurkan *digital carbon insetting*, *the first pre paid recycle card*, dan komitmen NZE Operational 2030.
- Selama 25 tahun, Bank Mandiri secara konsisten memberikan kontribusi bagi masyarakat Indonesia. Komitmen Bank Mandiri untuk tetap memberikan layanan dan kinerja yang terbaik mendapat apresiasi dari berbagai pihak antara lain *LinkedIn Top Companies 2023* sebagai Tempat Kerja Terbaik Untuk Mengembangkan Karir Di Indonesia, *Forbes World's Best Bank 2023* sebagai Bank BUMN Nomor 1 di Indonesia, dan *AIBP Innovation Awards 2023* dari *ASEAN Innovation Business Platform*.
- Transformasi digital terus dilakukan, hal ini dilakukan dengan peluncuran fitur baru Livin' Sukha 2.0 yang memberikan pengalaman yang lebih menarik dalam mengakses konten-konten hiburan maupun transaksi *lifestyle* sehari-hari. Hingga Oktober 2023, Livin' by Mandiri telah diunduh sebanyak 34 juta kali, dengan nilai transaksinya telah mencapai Rp2.600 triliun atau melonjak 36% secara tahunan.
- Bank Mandiri juga menghadirkan inovasi baru Kopra beyond borders dalam memenuhi kebutuhan nasabah korporasi di luar negeri. Sehingga akses keuangan digital yang terintegrasi untuk ekosistem nasabah semakin mudah dilakukan. Hingga Agustus 2023, sejumlah 677 transaksi dengan total Rp12,466 Triliun berhasil dikelola Bank Mandiri. Pertumbuhan Kopra by Mandiri juga meningkat 133% year-on-year (yoy) menjadi 146.000 pengguna dalam kurun waktu satu tahun
- Bank Mandiri menjadi *market leader* dalam menyalurkan pembiayaan hijau sebesar Rp115 Triliun, atau naik 9,5% year on year (YoY). Hal ini sebagai bentuk nyata penerapan keuangan berkelanjutan oleh Bank Mandiri sekaligus wujud komitmen kami mendukung transisi Indonesia menuju *net zero emission (NZE)* tahun 2060 dan tercapainya *United Nations Sustainable Development Goals (UN SDGs)*.
- Penerbitan Obligasi Berwawasan Lingkungan Berkelanjutan I Bank Mandiri Tahap I Tahun 2023 ("Obligasi Berwawasan Lingkungan Berkelanjutan I Tahap I") dengan nilai nominal sebesar Rp5.000 miliar.

**2024**

- Bank Mandiri kembali membuat terobosan dalam inovasi layanan digitalnya untuk menjawab kebutuhan masyarakat yang kini semakin beragam dengan tingkat mobilitas yang tinggi melalui produk-produk nirsentuh yaitu Mandiri Debit *Contactless*, Mandiri Kredit *Contactless* dan *Tap to Pay*. Produk tersebut dapat digunakan dengan metode "Tap" pada mesin EDC.
- Bank Mandiri telah berhasil mencatatkan kinerja yang gemilang sepanjang tahun 2024, terbukti hingga Kuartal III, Bank Mandiri mencatat laba bersih konsolidasi sebesar Rp42 Triliun rupiah, meningkat sebesar 7,56% secara tahunan (YoY).
- Bank Mandiri mencatat kinerja positif melalui pertumbuhan DPK selama tahun 2024 sebesar 14,9% YoY, yang mencapai Rp1.667,5 Triliun. Bank Mandiri juga berhasil menjaga rasio dana mudah (CASA) yaitu di angka 73,85%. Di sisi lain, kualitas aset perusahaan tetap terjaga dengan rasio kredit bermasalah (NPL) di level 0,97%.
- Sebagai upaya mengoptimalkan bisnis dalam ranah internasional, Bank Mandiri kini meluncurkan aplikasi Livin' by Mandiri Timor-Leste sebagai komitmen Bank Mandiri dalam memenuhi kebutuhan layanan transaksi finansial dalam genggaman nasabah di Timor-Leste. Hadirnya Livin' by Mandiri Timor-Leste diharapkan dapat menjadi solusi keuangan digital bagi seluruh elemen masyarakat di Timor-Leste.