



# VISI, MISI & BUDAYA PERUSAHAAN

## 2003-2005

**Domestic Power House**  
Regional Champion Bank

## 2005-2009

**Dominant Multi Specialist**  
Regional Champion Bank

## 2010-2014

**Indonesia's Most Admired and Progressive Financial Institution**

## 2015-2020

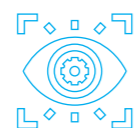
**The Best Bank in ASEAN by 2020**

## 2020-2024

**To Be Your Preferred Financial Partner**

## 2025-2029

**The Best Financial Institution in Southeast Asia**



## Visi

“Menjadi Institusi Keuangan Terbaik di Asia Tenggara”

Dengan tujuan Spirit Memakmurkan Negeri, Visi jangka panjang Bank Mandiri pada 2025 - 2029 adalah Menjadi Institusi Keuangan Terbaik di Asia Tenggara - “*The Best Financial Institution in Southeast Asia*”.

Aspirasi tersebut memiliki makna bahwa Bank Mandiri ingin menjadi yang terbaik bagi seluruh pemangku kepentingan, baik dari sisi nasabah, karyawan, pemegang saham, masyarakat dan lingkungan, serta regulator.

Bank Mandiri berkomitmen untuk memberikan layanan nasabah terbaik yang diakui di tingkat regional dengan tetap mengutamakan peran sebagai katalisator pertumbuhan ekonomi nasional.

## VISI, MISI & BUDAYA PERUSAHAAN



## Misi

“Memberikan solusi keuangan terintegrasi dan inovatif yang berbasis teknologi dengan pelayanan unggul serta berfokus pada kepuasan pelanggan, inklusi keuangan dan peningkatan nilai bagi pemegang saham, guna mendorong pertumbuhan ekonomi Indonesia yang kompetitif di tingkat global”

Untuk mendukung visinya, Bank Mandiri berupaya untuk memfasilitasi dengan baik seluruh kepentingan *stakeholder* sebagai berikut:

- Nasabah:** Bank Mandiri berkomitmen menjadi mitra finansial tepercaya dengan solusi inovatif, memperkuat layanan untuk memimpin pasar dan tetap relevan di industri keuangan.
- Karyawan:** Bank Mandiri bertekad menciptakan lingkungan kerja yang inspiratif dan progresif, dengan program pengembangan terarah untuk mendukung pertumbuhan karyawan dan kontribusi maksimal.
- Pemegang Saham:** Bank Mandiri berkomitmen menciptakan nilai berkelanjutan bagi pemegang saham melalui pertumbuhan yang sehat, dengan fokus pada RoE, PBV, dan kapitalisasi pasar yang terus meningkat, menjadikannya simbol kredibilitas dan kekuatan finansial di industri perbankan.
- Masyarakat dan Lingkungan:** Bank Mandiri berkomitmen pada *Net Zero Emission* dan inisiatif sosial berkelanjutan untuk mendukung lingkungan, masyarakat, dan pengelolaan perusahaan yang sehat.
- Regulator:** Bank Mandiri menerapkan tata kelola unggul dan prinsip kehati-hatian untuk menjadi lembaga terpercaya di mata regulator, dengan kinerja stabil dan peringkat memuaskan.

### Reviu Visi dan Misi oleh Dewan Komisaris dan Direksi

Untuk memastikan keselarasan Visi dan Misi Bank Mandiri dengan operasional yang berjalan, Bank Mandiri secara rutin melakukan tinjauan terhadap Visi dan Misinya. Visi dan Misi Perseroan telah dibahas dan disetujui oleh Direksi dan Dewan Komisaris. Visi dan Misi baru telah dirumuskan seiring dengan penyusunan *Corporate Plan* Bank Mandiri 2025-2029, yang tetap menekankan tujuan utama Bank Mandiri, yaitu “Spirit Memakmurkan Negeri.” Visi dan Misi baru ini juga telah dimasukkan ke dalam Rencana Bisnis Bank untuk periode 2025-2027.