

Nama Penerbit : PT Bank Mandiri (Persero) Tbk
Nama Produk/Layanan : Livin' by Mandiri
Jenis Produk/Layanan : *Mobile Banking*

FITUR UTAMA

1. Pembukaan Rekening meliputi:
 - a. Mandiri Tabungan NOW IDR
 - b. Mandiri Tabungan Next-G
 - c. Mandiri Tabungan NOW Valuta Asing
 - d. Mandiri Tabungan Rencana IDR
 - e. Mandiri Tabungan Rencana Valuta Asing
 - f. Deposito IDR
 - g. Deposito Valuta Asing
 - h. Giro Perorangan
2. Pengajuan Produk Pinjaman meliputi:
 - a. Kartu Kredit
 - b. Kredit Serbaguna Mandiri
 - c. Kredit Pemilikan Rumah
 - d. Kredit Kendaraan
 - e. Kredit Agunan Deposito
 - f. Pengajuan Kredit Lainnya
3. Produk Investasi:
 - a. Pembelian dan Penjualan Surat Berharga Negara (Perdana dan Sekunder)
 - b. Pembelian dan Penjualan Reksa Dana
 - c. Rekening Dana Nasabah
4. Transaksi Finansial meliputi:
 - a. Transfer Dana (sesama Mandiri, antar Bank, valuta asing internasional)
 - b. Pembayaran QRIS (domestik, luar negeri)
 - c. Setor dan tarik tunai tanpa kartu
 - d. Pembayaran tagihan
 - e. Top-up e-wallet, listrik, pulsa, paket data dan e-Money
5. Transaksi Administratif meliputi:
 - a. Penggantian PIN, Password, Nomor HP, dan Email
 - b. Pengelolaan Kartu Debit
 - c. Pengelolaan Kartu Kredit
 - d. Pengelolaan Sumber Dana transaksi
 - e. Pengelolaan Proxy BI Fast
 - f. Transaksi administratif lainnya
6. Transaksi Non-finansial meliputi:
 - a. Informasi Saldo, Mutasi, dan e-Statement Transaksi Rekening
 - b. Informasi Limit dan tagihan Transaksi Pinjaman

- c. Pengkinian Data
- d. Layanan kantor cabang
- e. Personalisasi Livin' Loyalty
- f. Hiburan Livin' Sukha
- g. Transaksi non-finansial lainnya

MANFAAT

Manfaat meliputi:

1. Kemudahan dalam bertransaksi di mana pun dan kapan pun dalam satu aplikasi.
2. Keamanan terjamin dengan adanya faktor autentikasi berupa PIN, Password, verifikasi biometrik untuk nasabah pengguna baru, SMS OTP, dan penjagaan keamanan lainnya.
3. Kemudahan dalam menjaga limit transaksi kartu debit/kartu kredit melalui pembatasan transaksi dalam negeri, luar negeri, maupun online.
4. Kemudahan dalam melakukan pemblokiran sementara maupun permanen kartu debit/kartu kredit melalui fitur pengelolaan kartu jika kartu hilang, serta dapat langsung melakukan permintaan kartu baru di menu yang sama.
5. Terdapat informasi saldo, mutasi rekening, dan status transaksi secara real time serta akses terhadap e-statement.
6. Nasabah dapat melakukan pencarian informasi terkait promo hingga pengajuan pengaduan di menu pusat bantuan untuk kemudahan penyelesaian masalah layanan.

RISIKO

Risiko meliputi:

1. Risiko kerugian financial di sisi nasabah dapat muncul apabila nasabah memberikan data-data perbankan pribadi seperti PIN, Password, OTP, dan/atau kredensial lainnya kepada pihak lain yang dapat mengakibatkan akses ke Livin' by Mandiri nasabah dimiliki oleh pihak tidak berwenang.
2. Risiko pengambilalihan akun Nasabah oleh pihak tidak berwenang apabila Nasabah tidak menjaga keamanan gawai seperti melakukan unduh/instal aplikasi dari sumber yang tidak resmi.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Nasabah melakukan pembukaan rekening secara luring melalui kantor cabang Mandiri atau daring melalui aplikasi Livin' by Mandiri
2. Informasi minimum usia pembukaan rekening adalah 17 tahun dan wajib memiliki kartu identitas berupa KTP
3. Jika pembukaan rekening/produk dilakukan via kantor cabang Mandiri, nasabah perlu memastikan kartu debit/kredit sudah dimiliki oleh nasabah. Nasabah kemudian dapat melakukan proses registrasi Livin' dengan mendaftarkan nomor HP, PIN, Password, email dan melakukan autentikasi wajah
4. Jika pembukaan rekening/produk dilakukan via aplikasi, nasabah perlu memastikan memiliki kartu identitas yang sesuai dengan data yang valid. Nasabah kemudian dapat melakukan proses registrasi Livin' dengan mengisi data yang diperlukan, mendaftarkan nomor HP, PIN, Password, email dan melakukan autentikasi wajah.

5. Untuk dapat melakukan proses transaksi finansial di Livin' by Mandiri, nasabah perlu memastikan telah melalui proses verifikasi yang sesuai dengan mengikuti informasi pada lama Bank Mandiri (<https://www.bankmandiri.co.id/livin/edukasi/cara-buka-rekening>)
6. Memiliki nomor HP aktif dan email yang valid

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan/atau pengaduan melalui:

mandiri call 14000

Email: mandiricare@bankmandiri.co.id

WhatsApp MITA: +628118414000

Website: bankmandiri.co.id

BIAYA

1. Proses registrasi dan pembukaan rekening melalui Livin' by Mandiri tidak dikenakan biaya.
2. Tidak ada biaya OTP yang dikeluarkan oleh nasabah saat melakukan proses registrasi di Livin' by Mandiri baik menggunakan nomor dalam negeri maupun luar negeri. Namun nasabah dapat dibebaskan beban SMS OTP sebesar Rp.600,00 – Rp.1.500,00 jika proses verifikasi nomor HP gagal sebanyak 3 kali. Detail biaya masing-masing provider:
 - a. Indosat (Pascabayar): Rp.1.351,00
 - b. Indosat (Prabayar): Rp.1.500,00
 - c. Telkomsel (Pascabayar): Rp.1.500,00
 - d. Telkomsel (Prabayar): Rp.1.500,00
 - e. Smartfren: Rp.600,00
 - f. Tri: Rp.800,00
 - g. XL: Rp.600,00
3. Biaya transfer ke bank lain:
 - a. BI-Fast: Rp.2.500,00
 - b. Online: Rp.6.000,00
 - c. RTGS: Rp.30.000,00
4. Biaya-biaya transaksi lainnya akan menyesuaikan dengan produk dan layanan yang dipilih oleh nasabah. Nasabah dapat meninjau biaya yang tercantum pada halaman konfirmasi sebelum menyelesaikan transaksi.

INFORMASI TAMBAHAN

1. Bank Mandiri berhak untuk mengubah manfaat, biaya, risiko, serta syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan ini yang akan diberitahukan oleh Bank Mandiri sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
2. Khusus pengguna Livin' berbasis Android, untuk menggunakan fitur Tap to Pay dan QRIS Tap, nasabah perlu mengaktifkan NFC pada gawai.
3. Informasi lain mengenai fitur, layanan, biaya dan manfaat dapat diakses melalui website resmi www.bankmandiri.co.id
4. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari formulir/aplikasi pembukaan akun Livin' by Mandiri.

DISCLAIMER

1. Bank dapat menolak permohonan produk nasabah apabila nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.

2. Informasi produk dan/atau layanan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru terkait syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan. Segala perubahan akan diinformasikan melalui website www.bankmandiri.co.id atau melalui cara-cara lain sesuai ketentuan.
3. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Ver. Mei 2026