

livin' poin

+ | Loyalty Reward Livin' poin

Livin' poin adalah nama baru atau rebranding dari Mandiri Fiestapoin, yaitu program untuk meningkatkan loyalitas Nasabah Bank Mandiri di mana Nasabah diberikan poin berdasarkan saldo rata-rata tabungan dan atau transaksi yang dilakukan oleh nasabah melalui mesin EDC dan atau transaksi yang ditentukan Bank melalui *e-channel* maupun Cabang, baik menggunakan Kartu Mandiri Debit maupun Mandiri Kartu Kredit.

+ | Keunggulan Livin' poin

- a. **Hadiah pasti** diperoleh Nasabah (selama Livin' poin mencukupi untuk penukaran/redemption hadiah langsung), hadiah **tidak diundi**.
- b. Perolehan Livin' poin diakumulasikan setiap bulan sehingga jumlahnya terus bertambah (jika tidak ditukar/diredeem).
- c. Nasabah **bebas memilih** beragam hadiah langsung yang tersedia selama Livin' poin yang dimiliki mencukupi untuk ditukar/diredeem.
- d. Nasabah tidak dikenakan pajak hadiah (**Bebas Pajak hadiahnya**)
- e. Nasabah yang pernah melakukan penukaran/redemption hadiah langsung dapat menukar kembali Livin' poin dengan hadiah langsung lainnya selama Livin' poin yang dimiliki mencukupi.

+ | Jenis Produk yang diikutsertakan dalam penghitungan Livin' poin

- 1) Mandiri Tabungan
- 2) Mandiri Tabungan Payroll
- 3) Mandiri Tabungan Flexi
- 4) Mandiri Tabungan NOW
- 5) Mandiri Tabungan TKI
- 6) Mandiri Tabungan Bisnis
- 7) Mandiri Tabungan Rencana
- 8) Mandiri Tabungan Investor

+ | Cara Mendapatkan Livin'poin

Cara mendapatkan Livin'poin masih sama dengan mekanisme perolehan fiestapoin, sebagai berikut:

a. Nasabah Tabungan:

Sumber	Uraian	Poin	Keterangan
Average Balance (saldo rata-rata perbulan)	Rp 4.000.000,00	1	Setiap average balance (saldo rata-rata) Rp 4 Juta diberikan 1 Livin'poin, berlaku kelipatan

Sumber	Jenis Transaksi	Perolehan FP Melalui				Keterangan	
		Cabang	ATM	SMS & Livin' by Mandiri	EDC/ Merchant Online/QR		
Tran-saksi	Payment	-	2	5	-	<ul style="list-style-type: none"> Transaksi pembayaran (Payment) dan pembelian (purchase) minimal Rp 100.000,- per transaksi, tidak berlaku kelipatan, maksimal 5 transaksi per hari Pembayaran melalui mesin EDC/Merchant Online dengan Kartu Debit serta QR sebesar minimal Rp 100.000,- berlaku kelipatan, maksimal transaksi akumulasi Rp 5 Juta perhari. Transfer antar Bank (SKN, Transfer online dan BI FAST) ATM Bersama, ATM Prima, ATM LINK & Visa via channel SMS dan Livin' by Mandiri maksimal 5 transaksi per hari. TT Outgoing di Cabang adalah pengiriman uang ke Bank Lain melalui Telegraphic Transfer (TT) Outgoing Transaksi ekuivalen IDR 10 juta dan berlaku kelipatannya 	
	Purchase pulsa & Token PLN	-	2	5	-		
	Belanja	-	-	-	1		
	Transfer antar bank:						
	SKN	5	2	5			
	Transfer Online	-	2	5			
	BI FAST	-	-	5			
	TT Outgoing	5					

b. Nasabah Mandiri Kartu Kredit

Sumber	Jenis Transaksi	Perolehan FP Melalui EDC/ Merchant Online	Keterangan
Transaksi	Untuk kartu regular (Visa Silver, Visa Gold, Visa Golf Gold, Visa Co-Brand, Affinity, Mastercard Everyday, Mastercard Titanium/Skyz Card, Mastercard Pertamina)	1	berlaku setiap volume belanja sebesar Rp 20.000,- akan mendapatkan 1 FP
	Untuk kartu Visa Platinum, Visa Golf Platinum, Mastercard Fengshui dan JCB Precious	2	berlaku setiap volume belanja Rp.20.000,- akan mendapatkan 2 FP.
	Mastercard World, Visa Signature, dan Visa Golf Signature	3	berlaku setiap volume belanja ekuivalen Rupiah sebesar Rp.20.000,- akan mendapatkan 3 FP
	Mastercard World Elite	4	berlaku setiap volume belanja ekuivalen Rupiah sebesar Rp.20.000,- akan mendapatkan 4 FP
	Transaksi Luar Negeri untuk mata uang tertentu khusus untuk Kartu Titanium/Skyz, JCB Precious, dan World	2 (Titanium) 3 (Precious) 6 (World)	berlaku setiap volume belanja di luar negeri ekuivalen Rupiah sebesar Rp.20.000,- akan mendapatkan hingga 6 FP

+ | Cara Mengetahui Jumlah Livin'poin

Cara mengetahui jumlah Livin'poin masih sama dengan mekanisme fiestapoin:

- a. Melalui **website <https://fiestapoin.bankmandiri.co.id>**
- b. Melalui Livin' by Mandiri
 - 1) Masukkan user id dan password Livin' by Mandiri
 - 2) Klik menu "feed" di pojok kanan atas pada halaman utama
- c. Cek melalui mandiri fiestapoin app
 - 1) Download aplikasi mandiri fiestapoin mobile apps untuk jenis handphone sebagai berikut :
 - a) Android : masuk ke play store, saat ini aplikasi support untuk min. versi 4.4
 - b) IOS : masuk ke App store, saat ini aplikasi support untuk minimal versi 8
 - 2) Lakukan login dengan memasukkan no handphone yang terdaftar Livin'poin dan password. Jika belum terdaftar maka Nasabah harus melakukan daftar baru/ register.

- d. Melalui SMS dengan menggunakan nomor handphone Nasabah yang sudah terdaftar SMS Banking dengan cara sebagai berikut:
- 1) Ketik "**Cek (Spasi) LP**" kirim ke 3355
 - 2) Akan diterima pesan "Livin'poin Anda pada tanggal 25/09/13 08:35 xx"
 - 3) Jika format ketik salah akan diterima pesan "Transaksi ditolak. Perintah transaksi tidak dikenal. Silahkan ulangi dari awal"
- e. Melalui mandiri ATM, dengan langkah-langkah sebagai berikut :
- 1) Masukkan kartu mandiri debit ke mesin Mandiri ATM.
 - 2) Masukkan PIN, kemudian muncul menu utama. Pilih menu "Transaksi lainnya".



- 3) Pilih menu "Informasi Saldo".



4) Pilih menu "Mandiri fiestapoin".



5) Selanjutnya tampil informasi jumlah Livin'poin yang dimiliki Nasabah.



+ | Cara melakukan registrasi/login Livin'poin

Cara register Livin'poin masih sama dengan mekanisme fiestapoin:

Nasabah dapat melakukan registrasi Livin'poin melalui SMS Banking (menu SMS Ketik 3355) dan Mandiri ATM dengan cara sebagai berikut:

1. Melalui SMS Banking (menu SMS Ketik 3355)

- 1) Ketik SMS "Daftar (spasi) LP" kirim ke 3355 dari nomor handphone yang sudah terdaftar fasilitas SMS Banking
- 2) Nasabah kemudian akan menerima SMS OTP dari 3355 yang digunakan untuk melakukan registrasi. Masa berlaku OTP adalah 15 menit
- 3) Masuk ke website <https://fiestapoin.bankmandiri.co.id> atau apps mandiri Livin'poin
- 4) Pilih menu sign up, lalu pilih SMS
- 5) Masukkan data nama untuk akun Mandiri Livin'poin (maksimal 16 karakter), No HP dan OTP yang sebelumnya sudah diterima dari SMS Banking 3355
- 6) Kemudian lanjutkan proses:
 - Untuk nasabah yang melakukan registrasi melalui website: klik captcha, ikuti instruksi captcha, lalu klik OK
 - Untuk nasabah yang melakukan registrasi melalui mobile apps: klik OK

2. Melalui ATM Reguler

- 1) Masukkan kartu pada mesin ATM dan input PIN
Mandiri Kartu Debit
 - Klik menu transaksi lainnya
 - Kemudian pilih menu pendaftaran e-banking
 - Kemudian pilih menu fiestapoin/Livin'poinMandiri Kartu Kredit
 - Klik menu fiestapoin /Livin'poin
 - Kemudian pilih menu registrasi fiestapoin /Livin'poin
- 2) Masukkan data no HP untuk user Livin'poin, dan 6 digit PIN yang nantinya akan digunakan pada proses sign up untuk aktivasi pada website/apps fiestapoin/Livin'poin
- 3) Sign up untuk aktivasi melalui website/app fiestapoin/Livin'poin dapat dilakukan setelah 4 jam dari proses pendaftaran di ATM.
- 4) Proses sign up untuk aktivasi dapat dilakukan nasabah dengan cara masuk ke website <https://fiestapoin.bankmandiri.co.id> atau apps Mandiri fiestapoin/Livin'poin.
- 5) Klik menu sign up, lalu pilih ATM
- 6) Masukkan data nama untuk akun Mandiri Livin'poin (maksimal 16 karakter), No HP dan PIN yang sebelumnya telah diinput melalui ATM lalu klik Get kode verifikasi. Kode verifikasi akan dikirim ke nomor HP yang telah diinput dalam bentuk SMS.
- 7) Masukkan kode verifikasi
- 8) Kemudian lanjutkan proses:
 - a. Untuk nasabah yang melakukan registrasi melalui website: klik captcha, ikuti instruksi captcha, lalu klik OK
 - b. Untuk nasabah yang melakukan registrasi melalui mobile apps: klik OK

+ | Cara Penukaran/Redemption Livin'poin

Nasabah dapat melakukan penukaran/redemption Livin'poin sama seperti fiestapoin dengan melakukan hal-hal sebagai berikut :

- a. Buka website <https://fiestapoin.bankmandiri.co.id> atau klik "fiestapoin/Livin'poin" pada www.bankmandiri.co.id, atau buka **mandiri fiestapoin/Livin'poin App**
 - 1) Lakukan log in dengan mengisi data yang diminta.
 - No Handphone
 - Password
 - 2) Setelah mengetahui jumlah Livin'poin, pilih hadiah yang diinginkan dengan memilih menu "katalog fp" dan pilih kategori barang. Hadiah bebas untuk dipilih sepanjang jumlah Livin'poin yang Nasabah miliki mencukupi.
 - 3) Pilih barang yang ditukar dan dengan klik tombol "masuk keranjang belanja"
 - 4) Klik menu keranjang belanja, hadiah akan muncul pada keranjang belanja. Masukkan alamat lengkap pengiriman hadiah kemudian tickmark kolom setuju dengan Syarat dan Ketentuan yang berlaku.
 - 5) Masukkan password sebagai tanda setuju untuk redemption. Selesai
 - 6) Untuk pengecekan redemption dapat dilakukan dengan klik menu histori penukaran.
Keterangan :
 - Nasabah tidak dikenakan pajak Hadiah Langsung
 - Jumlah Livin'poin Nasabah akan berkurang secara otomatis setelah melakukan penukaran/redemption hadiah langsung.
 - Poin yang sudah ditukar tidak dapat dikembalikan.
- b. Penukaran melalui merchant-merchant favorit pilihan yang bekerjasama dengan Bank Mandiri untuk promo penukaran/redemption Livin'poin dengan menggunakan kartu mandiri debit atau kredit di EDC Mandiri.

+ | bukti bahwa Nasabah telah melakukan penukaran/redemption Livin'poin

- a. Penukaran melalui <https://fiestapoin.bankmandiri.co.id> atau mandiri fiestapoin/Livin'poin App Setelah Nasabah melakukan penukaran/redemption Livin'poin, Nasabah memperoleh redemption letter via email dan transaksi tercatat di menu histori transaksi.
- b. Penukaran melalui mesin EDC merchant yang bekerjasama Nasabah akan mendapatkan 1 struk transaksi yang berisi transaksi pembayaran dan penukaran Livin'poin

+ | Bagaimana apabila hadiah yang ditukarkan nasabah tidak diterima oleh nasabah

Bank akan mengirimkan hadiah tersebut sesuai alamat pengiriman yang diisi oleh nasabah pada saat penukaran dengan SLA yang berlaku, namun apabila setelah dilakukan pengiriman hadiah mengalami retur dengan alasan seperti berikut: Alamat tidak lengkap, nasabah tidak ditempat, nasabah pindah alamat atau nama nasabah tidak dikenal maka Bank Mandiri akan menghubungi nasabah melalui email dan akan melakukan pengiriman kembali setelah mendapat informasi dari nasabah melalui telepon maupun email terkait pengiriman hadiah yang retur.

Namun Apabila nasabah tidak bisa kami hubungi atau tidak ada respon baik selama paling lambat 10 hari kerja setelah dihubungi, maka hadiah nasabah tidak kami kirimkan kembali dan tidak dapat ditagihkan kembali. Hadiah tersebut menjadi kewenangan Bank Mandiri untuk digunakan pada program Livin'poin berikutnya

+ | Bagaimana bila nasabah lupa alamat email, no handphone atau password?

- a. Jika Nasabah lupa no handphone yang didaftarkan (pada ATM), Nasabah dapat melakukan registrasi ulang kembali baik melalui ATM atau SMS Ketik.
- b. Jika Nasabah lupa alamat email maka Nasabah dapat mengubah alamat email melalui menu "Ubah Profile"
- c. Jika Nasabah lupa password dapat meng-klik menu lupa password pada app/microsite dan menginputkan no handphone yang digunakan untuk login. Nasabah akan menerima SMS link untuk mengubah password.

+ | Masa kedaluwarsa Livin'poin

Livin'poin akan kadaluwarsa mulai bulan Oktober 2015, atau jangka waktu 2 tahun setelah poin diperoleh/dibentuk.

Contoh: Livin'poin yang diperoleh bulan Desember 2013, jika tidak digunakan akan hangus pada Desember 2015. Begitu juga dengan Livin'poin yang diperoleh pada bulan Januari 2014 jika tidak digunakan maka akan hangus pada Januari 2016, dan seterusnya.

+ | Info lebih lanjut

Mandiri Call 14000