

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY)
VERSI UMUM

Nama Penerbit : PT Bank Mandiri (Persero) Tbk

Nama Produk/Layanan : Mandiri EDC

Jenis Produk/Layanan : Transaksional

FITUR UTAMA

Fitur Mandiri EDC meliputi:

1. Transaksi Kartu
2. *Contactless*
3. *Bill Payment*
4. DCC (Dynamic Currency Converter)
5. Penerimaan Transaksi QRIS
6. Penerimaan Transaksi *Wallet* Alipay

MANFAAT

Memberikan kemudahan transaksi kartu/QRIS bagi nasabah untuk melakukan pembayaran di merchant yang bekerja sama dengan Bank Mandiri.

RISIKO

Risiko meliputi:

1. Risiko kerusakan atau kehilangan mesin EDC apabila Merchant tidak menjaga kondisi mesin dengan baik.
2. Risiko ketidaksesuaian lokasi mesin EDC apabila Merchant memindahkan mesin EDC dari lokasi usaha yang telah terdaftar ke Bank.
3. Risiko kebocoran data apabila Merchant tidak menjaga kerahasiaan data dan/atau informasi sensitif/privat.

PERSYARATAN DAN TATA CARA
Persyaratan

Merchant Perorangan:

1. Merchant merupakan Nasabah Bank Mandiri.
2. Memiliki Kartu Tanda Penduduk (KTP) untuk Warga Negara Indonesia/WNI.
3. Memiliki Kartu Izin Terbatas (KITAS) atau Kartu Izin Tinggal Tetap (KITAP) untuk Warga Negara Asing/WNA
4. Memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) (*opsional*).

Merchant Badan Usaha:

1. Merchant merupakan Nasabah Bank Mandiri.
2. Memiliki identitas sebagai pemilik usaha (KTP atau Paspor/KITAP/KITAS).
3. Memiliki Dokumen Izin Usaha atau Akta Pendirian Usaha.
4. Dokumen persyaratan lainnya yang diperlukan Bank Mandiri sesuai dengan hukum yang berlaku.

Tata Cara

1. Melakukan pengajuan kerja sama melalui Kantor Bank Mandiri.
2. Mengisi dan menandatangani Formulir Syarat atau Perjanjian Kerja Sama pengajuan Mandiri EDC.
3. Melampirkan dokumen pendukung sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Bank Mandiri.

Untuk mendapatkan informasi tambahan dan/atau penyampaian pengaduan terkait layanan Merchant Mandiri EDC, merchant dapat menghubungi Merchant Helpdesk 14021, e-mail infomerchant@bankmandiri.co.id, dan WhatsApp 081111014021.

BIAYA

MDR Kartu Debit/NPG		
Lini Bisnis Merchant	On Us	Off Us
Reguler	0.15%	1%
Pendidikan	0.15%	0.75%
SPBU	0.15%	0.50%
P2G/G2P/Donasi	0%	0%

MDR QRIS	
Lini Bisnis Merchant	On Us & Off Us
Reguler Usaha Mikro (UMI) Omzer maks 2M/tahun	<ul style="list-style-type: none"> • 0% (nominal transaksi ≤ 500 Ribu) • 0.3% (nominal > 500 Ribu)
Reguler <ul style="list-style-type: none"> • Usaha Kecil (UKE) • Usaha Menengah (UME) • Usaha Besar (UBE) 	0.70%
Pendidikan	0.60%
SPBU	0.40%
BLU/PSO/P2G/G2P/Donasi	0.00%

Note: transaksi dapat dilakukan dengan Scan kode QRIS melalui aplikasi Livin' by Mandiri maupun aplikasi lainnya di mesin EDC

MDR Kartu Kredit*	
Jenis Kartu Pembayaran	On Us & Off Us
VISA	1.80%
Mastercard	1.80%
JCB	1.80%
CUP (Union Pay)	1.80%

Note: transaksi dapat dilakukan dengan cara Tap to Pay (tap kartu/device di mesin EDC) maupun Dip (insert kartu di mesin EDC)

MDR Prepaid (Kartu E-Money)	
Lini Bisnis Merchant	On Us
Reguler	0.50%
P2G/G2P/Donasi	0.00%

MDR Alipay	
Lini Bisnis Merchant	Alipay
Reguler	0.70%

Keterangan:

On Us = transaksi yang dilakukan menggunakan kartu/layanan Mandiri di EDC Mandiri

Off Us = transaksi yang dilakukan menggunakan kartu/layanan selain Mandiri di EDC Mandiri

*untuk pengajuan MDR CC special rate, dapat menghubungi mandicare@bankmandiri.co.id

INFORMASI TAMBAHAN

1. Bank Mandiri berhak untuk mengubah manfaat, biaya, risiko, serta syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan ini yang akan diberitahukan oleh Bank Mandiri sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
2. Informasi lain mengenai fitur, layanan, biaya dan manfaat dapat diakses melalui website resmi www.bankmandiri.co.id.
3. Informasi lain mengenai pengajuan Mandiri EDC dapat diakses melalui website resmi www.bankmandiri.co.id/edc/syarat-dan-ketentuan.

DISCLAIMER

1. Informasi produk dan/atau layanan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru terkait syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan. Segala perubahan akan diinformasikan melalui website www.bankmandiri.co.id atau melalui cara-cara lain sesuai ketentuan.
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Ver. Mei 2026