

Nama Penerbit : PT Bank Mandiri (Persero) Tbk
Nama Produk/Layanan : Mandiri Agen
Jenis Produk/Layanan : Layanan/Jasa

FITUR UTAMA

Fitur & Layanan LAKU PANDAI Agen Mandiri:

1. Layanan Pembukaan Rekening
2. Setor dan tarik tunai
3. Transfer Dana (sesama Bank Mandiri & Antar Bank)
4. Pembelian
 - Token Listrik
 - Pulsa HP
5. Pembayaran
 - Tagihan Listrik
 - Tagihan Telepon
 - Tagihan Kartu Kredit
 - Pembayaran Pinjaman
 - BPJS Kesehatan & BPJS Ketenagakerjaan
 - Tiket (Kereta/Pesawat)
 - Pembayaran Pajak (PPH 21, 22, 23, 25 individu dan badan, dalam negeri, final bruto)
 - dan lain-lain

MANFAAT

Benefit yang didapatkan apabila menjadi Mandiri Agen: Mandiri Agen akan mendapatkan komisi atas setiap transaksi yang diproses menggunakan sarana transaksi yang telah ditentukan oleh Bank Mandiri

RISIKO

Mandiri Agen melayani transaksi perbankan sesuai kebutuhan pelanggan dengan menggunakan sarana Aplikasi Mandiri Agen dan/atau EDC Mini ATM sehingga terdapat resiko yang melekat antara lain sebagai berikut:

1. Risiko Kegagalan Sistem
Risiko terjadinya gangguan jaringan komunikasi atau adanya pemeliharaan sistem terhadap sarana sehingga dapat berdampak transaksi melambat atau gagal
2. Risiko Gagal Bayar
Risiko gagal bayar terjadi apabila Agen melakukan transaksi perbankan lebih dari limit harian atau limit gabungan aplikasi atau tidak memiliki saldo yang cukup pada rekening transaksi Agen.
3. Risiko Transaksi Tidak Sesuai
Dalam menjalankan transaksi terdapat risiko dalam kesalahan input nomer tujuan dan nominal transaksi. Agen wajib memastikan kembali data yang diinput pada sarana transaksi kepada nasabah sebelum menjalankan transaksi.
4. Risiko Pengelolaan Uang Tunai
Terdapat risiko selisih dalam menerima dan membayarkan uang tunai untuk layanan transaksi perbankan. Agen wajib memastikan uang yang diterima dan dibayarkan telah sesuai kepada Nasabah.
5. Risiko Terkena Tindak Kejahatan
Dalam menjalankan usaha terdapat Risiko melekat untuk berdampak tindak kejahatan seperti social engineering

(pencurian data secara online), tidak pencurian atau penipuan. Agen dapat berkoordinasi dengan petugas keamanan setempat dan berhati-hati dalam menjalankan usaha.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan Menjadi Agen Bank Mandiri

1. Persyaratan Dokumen
 - a. Warga Negara Indonesia (WNI), berusia minimal 21 tahun
 - b. Memiliki sumber penghasilan utama yang berasal dari:
 - i. Kegiatan usaha tidak berbadan hukum dan telah berjalan minimum 2 (dua) tahun dibuktikan dengan dokumen perizinan usaha sesuai ketentuan yang berlaku, atau
 - ii. Kegiatan kepegawaian/pensiunan, dibuktikan dengan surat pengangkatan pegawai tetap atau surat keterangan kerja atau surat keterangan pension
 - c. Wajib memiliki rekening Bank Mandiri. Dalam hal Calon Agen belum memiliki rekening, diminta untuk membuka rekening Bank Mandiri
 - d. Calon Agen belum bekerja sama dengan bank lain
 - e. Memiliki sarana untuk dapat menjalankan fungsi sebagai Mandiri Agen, yaitu komputer /laptop/smartphone, dan koneksi terhadap jaringan komunikasi
 - f. Memiliki tempat penyimpanan uang dan dokumen yang aman dengan kondisi terkunci di tempat usaha
2. Cara Pengajuan
 - a. Calon Agen mengisi formulir pengajuan sebagai Mandiri Agen
 - b. Mengajukan kelengkapan dokumen ke Kantor Cabang Bank Mandiri terdekat

BIAYA

1. Biaya layanan yang dikenakan ke Mandiri Agen
Tidak ada biaya yang dikenakan kepada Agen Laku Pandai untuk fasilitas aplikasi Mandiri Agen dan EDC mini ATM. Agen hanya dikenakan biaya admin rekening Tabungan dan kartu debit.
2. Biaya Layanan yang dikenakan Nasabah yang bertransaksi di Mandiri Agen
Nasabah akan dikenakan biaya layanan sesuai dengan tarif layanan yang tertera di mandiri agen.

INFORMASI TAMBAHAN

Informasi tentang Mandiri Agen tersedia pada channel berikut:

1. Mandiri Call 14000, pilih bahasa, tekan 5
2. Email Agen Helpdesk pada agen.helpdesk@bankmandiri.co.id
3. MITA di link berikut ini <https://www.bankmandiri.co.id/en/chatbot-mita-di-whatsapp-bank-mandiri> dengan mengetik keyword MANDIRI AGEN pada whatsapp

SIMULASI/ILUSTRASI DAN/ATAU DATA HISTORIS/REALISASI KINERJA

-

DISCLAIMER

1. Bank dapat menolak permohonan produk nasabah apabila nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Informasi produk dan/atau layanan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru terkait syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan. Segala perubahan akan diinformasikan melalui website www.bankmandiri.co.id atau melalui cara-cara lain sesuai ketentuan.
3. Perhitungan yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini merupakan estimasi, apabila terdapat perbedaan perhitungan antara Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum dan Dokumen Perjanjian, maka yang berlaku adalah perhitungan yang tercantum pada Dokumen Perjanjian dan sistem Bank.
4. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

Ver. Februari 2026