

Nama Penerbit : PT Bank Mandiri (Persero) Tbk
Nama Produk/Layanan : Kopra Cash Management Retail
Jenis Produk/Layanan : Online Onboarding

FITUR UTAMA

- Online Onboarding**
Layanan digital yang memungkinkan calon nasabah melakukan proses pendaftaran dan pengajuan layanan perbankan secara *online* tanpa harus datang ke kantor cabang pada tahap awal. Proses mencakup pengisian data, unggah dokumen, verifikasi, hingga penjadwalan KYC di cabang.
- Current Account**
Produk rekening giro yang diperuntukkan bagi nasabah badan untuk mendukung aktivitas transaksi bisnis. Rekening ini menyediakan fleksibilitas dalam transaksi keuangan serta dapat diintegrasikan dengan berbagai layanan perbankan.
- Kopra Cash Management**
Platform digital Bank Mandiri yang menyediakan layanan pengelolaan transaksi dan keuangan perusahaan secara terintegrasi. Kopra Cash Management memungkinkan nasabah korporasi melakukan transaksi perbankan, pembayaran, transfer, pengelolaan likuiditas, hingga *monitoring* keuangan melalui satu portal.

MANFAAT

- Nasabah dapat melakukan pendaftaran kapan saja dan dari mana saja tanpa harus datang ke kantor cabang pada tahap awal.
- Pengisian data dan unggah dokumen dilakukan secara digital sehingga mengurangi waktu administrasi dan mempercepat proses pembukaan rekening.
- Cabang menerima data calon nasabah pada ORP, yang sebelumnya telah dilakukan pengisian oleh nasabah secara *online*, sehingga proses verifikasi dan KYC menjadi lebih cepat dan terstruktur.
- Validasi otomatis pada data (misalnya NPWP, NIK, email, nomor telepon) membantu meminimalkan kesalahan pengisian.
- Validasi DHN, AFAS, dan AML dilakukan sebelum rekening terbentuk.

RISIKO

Risiko yang mungkin timbul atas penggunaan Online Onboarding meliputi:

- Risiko Operasional**

- Risiko Gangguan Sistem:
Aplikasi atau infrastruktur mengalami kendala sehingga proses Online Onboarding tidak dapat dilakukan atau tertunda.
- Risiko Kegagalan Integrasi:
Gangguan komunikasi dengan sistem internal maupun eksternal menyebabkan proses validasi atau verifikasi tidak berjalan.
- Risiko Kesalahan *Input*:
Data yang di-*input* nasabah tidak lengkap atau tidak sesuai sehingga memerlukan perbaikan dan memperpanjang proses.
- Risiko Dokumen Tidak Valid:
Dokumen yang diunggah tidak lengkap, tidak sesuai, atau tidak terbaca sehingga proses verifikasi gagal.
- Risiko Kegagalan Notifikasi
Email notifikasi tidak berhasil dikirim sehingga nasabah tidak memperoleh informasi status pengajuan.
- Risiko Human Error**
Kesalahan petugas dalam proses verifikasi, KYC, atau persetujuan yang dapat memengaruhi kelancaran proses onboarding.

- **Risiko Kepatuhan**
 - Risiko Kegagalan Penerapan KYC:
Proses identifikasi dan verifikasi identitas nasabah tidak dilakukan sesuai prosedur sehingga tidak memenuhi ketentuan KYC.
 - Risiko Ketidak Sesuaian Dokumen:
Dokumen yang digunakan tidak memenuhi persyaratan atau ketentuan yang berlaku sehingga berpotensi menimbulkan pelanggaran.
 - Risiko Perlindungan Data:
Data pribadi atau data perusahaan berisiko diakses, digunakan, atau disebarluaskan tanpa kewenangan.
 - Risiko Penyalahgunaan Identitas:
Penggunaan identitas atau dokumen palsu oleh pihak yang tidak berhak untuk membuka rekening atau memperoleh layanan.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan

Fitur Online Onboarding dapat digunakan oleh calon nasabah badan yang belum memiliki rekening rekening di Bank Mandiri.

Tata Cara

Untuk dapat membuat rekening giro dan Kopra Cash Management secara online melalui fitur Online Onboaring, berikut flownya:

1. Calon Nasabah mengakses halaman Online Onboarding melalui Kopra.
2. Calon Nasabah memilih menu Register Now untuk memulai proses registrasi.
3. Calon Nasabah mengisi data perusahaan, data Authorized Person, data user KCM, dan informasi yang dipersyaratkan.
4. Calon Nasabah mengunggah dokumen pendukung sesuai jenis badan usaha.
5. Sistem melakukan validasi data dan screening secara otomatis (misalnya validasi NPWP dan NIK).
6. Calon Nasabah menentukan lokasi cabang dan waktu untuk KYC secara offline.
7. Calon Nasabah mengirimkan (Submit) pengajuan dan memperoleh Registration ID/Case ID sebagai bukti pengajuan.
8. Petugas cabang memproses pengajuan melalui Operation Request Portal (ORP).
9. Calon Nasabah melakukan proses Know Your Customer (KYC) di kantor cabang sesuai jadwal yang ditentukan.
10. Bank melanjutkan proses pembukaan Current Account (Rekening Giro) dan juga Kopra Cash Management setelah seluruh proses verifikasi dinyatakan memenuhi ketentuan.
11. Nasabah mendapatkan email notifikasi bahwa Current Account (Rekening Giro) dan juga Kopra Cash Management telah terproses.

BIAYA

Pengajuan pembukaan rekening giro dan juga kopra cash management melalui layanan Online Onboarding tidak dikenakan biaya. Namun, penggunaan rekening Giro dan layanan Kopra Cash Management tetap mengacu pada biaya, tarif, dan ketentuan produk Bank Mandiri yang berlaku.

INFORMASI TAMBAHAN

1. **Online Onboarding** dapat diakses melalui situs resmi <https://koprabymandiri.com> dan dapat digunakan selama jam operasional yang ditentukan oleh Bank.
2. Calon nasabah wajib menyiapkan dokumen persyaratan sesuai jenis badan usaha dalam format dan ukuran file yang telah ditentukan agar proses registrasi dapat berjalan dengan lancar.
3. Seluruh data dan dokumen yang diinput harus sesuai dengan dokumen asli. Ketidaksesuaian data dapat menyebabkan proses pengajuan ditunda atau ditolak.

Bank Mandiri Berizin dan Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia, Serta Merupakan Peserta Lembaga Penjamin Simpanan

4. Setelah pengajuan berhasil dikirim, nasabah akan memperoleh **Registration ID** yang dapat digunakan untuk keperluan tracking status pengajuan maupun saat menghubungi Bank Mandiri.
5. Pengajuan yang telah disubmit akan melalui proses validasi dan verifikasi oleh Bank Mandiri. Apabila diperlukan, Bank dapat meminta dokumen atau informasi tambahan.
6. Calon nasabah wajib menyelesaikan proses **Know Your Customer (KYC)** di kantor cabang Bank Mandiri sesuai jadwal yang sudah ditentukan sebelum rekening dan layanan dapat diaktifkan.
7. Apabila dalam waktu tertentu nasabah belum menerima email atau notifikasi terkait pengajuan, nasabah dapat menghubungi **Mandiri Call 14000**.
8. Apabila mengalami kendala selama proses Online Onboarding, nasabah dapat menghubungi **Mandiri Call 14000**, Relationship Manager, atau kantor cabang Bank Mandiri terdekat untuk memperoleh bantuan.

DISCLAIMER

1. Pengajuan melalui Online Onboarding merupakan permohonan pembukaan rekening dan/atau registrasi layanan yang akan diproses sesuai ketentuan Bank Mandiri.
2. Bank Mandiri berhak menerima, menunda, meminta kelengkapan dokumen, atau menolak permohonan apabila data, dokumen, maupun hasil verifikasi tidak memenuhi persyaratan dan ketentuan yang berlaku.
3. Pembukaan rekening dan aktivasi Kopra Cash Management hanya dapat dilakukan setelah seluruh proses verifikasi, screening, dan Know Your Customer (KYC) dinyatakan memenuhi ketentuan Bank Mandiri.
4. Calon nasabah bertanggung jawab atas kebenaran, keakuratan, dan keabsahan seluruh data serta dokumen yang disampaikan selama proses Online Onboarding.
5. Bank Mandiri menjaga kerahasiaan data nasabah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan kebijakan perlindungan data yang berlaku.
6. Bank Mandiri berhak melakukan perubahan terhadap fitur, proses, persyaratan, maupun ketentuan Online Onboarding sesuai kebutuhan bisnis dan/atau perubahan regulasi. Informasi perubahan akan disampaikan melalui media komunikasi resmi Bank Mandiri.
7. Nasabah diimbau untuk selalu mengakses layanan melalui kanal resmi Bank Mandiri serta mengabaikan permintaan data rahasia yang disampaikan oleh pihak yang mengatasnamakan Bank Mandiri melalui media apa pun.
8. Dengan menggunakan fitur Online Onboarding, nasabah menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui syarat dan ketentuan yang berlaku serta memberikan persetujuan atas pemrosesan data yang diperlukan untuk pelaksanaan proses pembukaan rekening dan aktivasi layanan.

Juli 2026