

Nama Penerbit : PT Bank Mandiri (Persero) Tbk  
 Nama Produk/Layanan : Kopra Cash Management Retail  
 Jenis Produk/Layanan : Layanan Digital

**FITUR UTAMA**

- Dashboard**  
 Menu di halaman *home screen* setelah Anda login, yang dapat diatur sesuai keinginan user seperti menu yang sering diakses, *overview* status transaksi, kalender, *news*, dll. Penyesuaian tampilan pada *dashboard* dapat dilakukan dengan menekan *Customize Dashboard* pada menu sebelah kanan atas.
- Account**  
 Berisi sub menu terkait informasi rekening yang telah didaftarkan di Kopra Cash Management Retail seperti *Account List*, *Today's Balance*, *Balance History*, *Account Statement*, dan *Advice Printing*.
- Single Transfer to Mandiri**  
 Layanan ini memberi kemudahan bagi Anda untuk melakukan aktivitas transfer dana antar rekening Bank Mandiri, baik rekening kelolaan perusahaan yang terdaftar di Kopra Cash Management Retail (*on behalf account*) maupun rekening pihak ketiga.
- Single Transfer to Other Bank**  
 Layanan ini memberi kemudahan bagi Anda untuk melakukan aktivitas transfer dana ke rekening bank lain baik domestik maupun luar negeri melalui metode BI FAST, Online, SKN, dan RTGS.
- Payroll**  
 Layanan ini memberikan kemudahan bagi Anda untuk melakukan mekanisme pembayaran gaji dengan tujuan antar rekening Bank Mandiri (*in-house*) atau ke rekening bank lain (*other bank*).
- Bill Payment**  
 Layanan ini memudahkan Anda untuk membayar tagihan dengan memasukkan nomor pelanggan atau nomor lain yang diberikan oleh biller.
- Tax and Duty Payment**  
 Layanan ini digunakan untuk pembuatan kode billing dan pemrosesan pembayaran kewajiban perpajakan maupun non-perpajakan dalam Modul Penerimaan Negara (MPN)

**MANFAAT**

- Fleksibilitas dan efisiensi waktu: Proses transaksi perbankan dimanapun dan kapanpun secara real-time dan *online*.
- Keamanan transaksi: Proses pembuatan dan otorisasi transaksi dilakukan secara berjenjang meliputi *user* tipe *maker* dan *approver* yang dilengkapi dengan token.
- Penyimpanan data secara elektronik: Kemudahan dalam pemantauan dan pengarsipan data finansial.

**RISIKO**

- Risiko yang mungkin timbul atas penggunaan Kopra Cash Management Retail meliputi:
- Risiko Operasional**
    - Risiko Keamanan Data:  
 Data pengguna yang tersimpan di layanan Kopra Cash Management Retail berisiko terekspos jika terjadi serangan siber atau pelanggaran keamanan. Anda harus memastikan akses hanya dilakukan melalui [koprabymandiri.com](http://koprabymandiri.com) serta menggunakan perangkat dan jaringan yang aman.
    - Risiko Kesalahan Input Transaksi:  
 Kesalahan dalam memasukkan data transaksi,

seperti nomor rekening tujuan atau jumlah transaksi, dapat menyebabkan dana terkirim ke tujuan yang salah atau transaksi gagal diproses.

- **Risiko Akses Tidak Sah:**  
Jika kredensial *login* layanan jatuh ke tangan pihak yang tidak berwenang, akun Anda dapat diakses dan disalahgunakan untuk melakukan transaksi tanpa sepengetahuan pengguna.
- **Risiko Ketergantungan pada Jaringan Internet:**  
Layanan ini memerlukan koneksi internet yang stabil untuk digunakan secara optimal. Gangguan jaringan dapat menyebabkan transaksi tertunda atau gagal.
- **Risiko Kepatuhan**
  - **Risiko Ketidakpatuhan terhadap Kebijakan Keamanan:**  
Jika pengguna tidak mengganti kata sandi secara berkala atau menggunakan kata sandi yang lemah, hal ini dapat meningkatkan risiko akses tidak sah ke akun layanan.
  - **Risiko Perubahan Regulasi atau Sistem:**  
Perubahan pada regulasi perbankan atau sistem layanan dapat memengaruhi penggunaan atau aksesibilitas layanan.

## PERSYARATAN DAN TATA CARA

### Persyaratan

Kopra Cash Management Retail dapat digunakan oleh perorangan/badan usaha pemilik rekening giro badan dan/atau giro perorangan dan/atau rekening tabungan bisnis di Bank Mandiri.

### Tata Cara

Anda dapat menghubungi Cabang atau tim Transaction Banking Region pada masing-masing wilayah di Bank Mandiri dengan menyerahkan:

1. Formulir Aplikasi dan Syarat & Ketentuan Umum Layanan KCM Retail
2. Akta perubahan anggaran dasar terakhir yang menyebutkan Pejabat Berwenang dan/atau SK Kemenkumham dan/atau Sertifikat Pendaftaran
3. Fotocopy identitas pemohon/pengurus/pemilik badan usaha/pemilik Rekening Terdaftar
4. Suara Kuasa Pendaftaran Layanan KCM Retail (apabila pendaftaran dilakukan oleh kuasa Nasabah)

Setelah pendaftaran selesai diproses, Anda akan mendapatkan *credential* melalui email. Buka website Kopra by Mandiri melalui laman <https://Koprabymandiri.com> kemudian masuk menggunakan kredensial yang tertera pada email dan Anda dapat memulai menggunakan Kopra Cash Management Retail.

### BIAYA

Anda tidak dikenakan biaya administrasi untuk menggunakan layanan Kopra Cash Management Retail. Anda hanya dikenakan biaya transaksi sesuai jenis layanan transaksi yang digunakan.

### INFORMASI TAMBAHAN

1. Akses layanan Kopra Cash Management Retail hanya dapat dilakukan melalui situs <https://koprabymandiri.com> dengan memasukkan kredensial seperti *Company ID*, *User ID*, dan *Password*.
2. Kopra Cash Management Wholesale mendukung penggunaan pada browser berikut:

Bank Mandiri Berizin dan Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia, Serta Merupakan Peserta Lembaga Penjamin Simpanan

- Mozilla Firefox versi 69 dan di atasnya
  - Google Chrome versi 77 dan di atasnya
  - Internet Explorer versi 11 dan di atasnya
  - Opera Browser dengan versi terbaru
3. Reset *password* dapat dilakukan secara mandiri pada halaman *login* dengan memilih menu *Forgot Password*. *Password* baru akan dikirimkan ke alamat email yang terdaftar pada Kopra Cash Management Wholesale. Alternatif lainnya, pengguna dapat menghubungi petugas Bank Mandiri melalui 14000.
  4. Jika status pengguna menunjukkan *Still Login*, terdapat beberapa langkah yang dapat dilakukan:
    - Menghubungi pemegang *sysadmin* (*corporate admin*) untuk melakukan *force logout* melalui menu pengguna.
    - Menghubungi petugas Bank Mandiri di 14000 dengan menyebutkan *Company ID* dan *User ID* (jangan pernah menyampaikan *password* kepada petugas Bank Mandiri).
    - Menunggu beberapa saat hingga sistem melakukan *force logout* secara otomatis.
  5. Jika pengguna terkunci (*locked user*), beberapa langkah berikut dapat dilakukan:
    - Menghubungi pemegang *sysadmin* (*corporate admin*) untuk melakukan *unlock* melalui menu pengguna.
    - Menghubungi petugas Bank Mandiri di 14000 dengan menyebutkan *Company ID* dan *User ID* (jangan pernah menyampaikan *password* kepada petugas Bank Mandiri).
  6. Jika pengguna berstatus *inactive*, pengguna dapat menghubungi cabang Bank Mandiri atau Mandiri Call 14000, pilih bahasa, lalu tekan 4 untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut (jangan pernah menyampaikan *password* kepada petugas Bank Mandiri)

#### DISCLAIMER

1. Bank dapat menolak permohonan produk nasabah apabila nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Informasi produk dan/atau layanan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru terkait syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan. Segala perubahan akan diinformasikan melalui website [www.bankmandiri.co.id](http://www.bankmandiri.co.id) atau melalui cara-cara lain sesuai ketentuan.
3. Perhitungan yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini merupakan estimasi, apabila terdapat perbedaan perhitungan antara Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum dan Dokumen Perjanjian, maka yang berlaku adalah perhitungan yang tercantum pada Dokumen Perjanjian dan sistem Bank.
4. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

Ver. Februari 2026