

Nama Penerbit : PT Bank Mandiri (Persero) Tbk
Nama Produk/Layanan : Kopra Cash Management Wholesale
Jenis Produk/Layanan : Layanan Digital

FITUR UTAMA

Dashboard:

Menu di halaman home screen setelah Anda login, yang dapat diatur sesuai keinginan user seperti menu yang sering diakses, overview status transaksi kalender, news, dll. Tampilan dashboard dapat di customized sesuai keinginan masing-masing user dengan menekan Customize Dashboard pada sebelah kanan.

• **Account:**

Berisi sub menu terkait informasi rekening yang telah didaftarkan di Kopra Cash Management Wholesale seperti Account List, Today's Balance, Balance History, Account Statement, dan Advice Printing.

• **Account List:**

Fitur untuk melihat keseluruhan account yang sudah terdaftar.

• **Jenis rekening apa saja yang dapat didaftarkan di Kopra Cash Management Wholesale?**

- Giro
- Tabungan
- Pinjaman
- Deposito

• **Today's Balance**

Menu untuk melihat posisi saldo hari ini.

• **Balance History**

Menu ini digunakan untuk melihat posisi saldo pada periode tertentu (maksimal 12 bulan dengan periode inquiry 1 bulan)

• **Account Statement (Rekening Koran):**

Menu ini memberikan kemudahan bagi Anda untuk melihat dan mengunduh rekening koran hari ini atau hari sebelum-sebelumnya dari masing-masing rekening yang terdaftar di Kopra Cash Management Wholesale baik dalam format cetak maupun MT940.

- Pada fitur Account Statement Kopra Cash Management, nasabah dapat menampilkan dan mengunduh data dengan periode maksimal 31 (tiga puluh satu) hari. Adapun histori data yang tersedia pada Kopra Cash Management Wholesale dapat diakses hingga 1 (satu) tahun ke belakang.

- Account Statement dapat dilihat pada website dan dapat diunduh dalam format MT940 (History), PDF, CSV dan XLS. Pencarian bisa dilakukan berdasarkan tanggal.

• **Rekening koran bulanan (monthly account statement):**

Menu ini memberikan kemudahan bagi Anda untuk melihat dan mengunduh rekening koran dari masing-masing rekening yang terdaftar di Kopra Cash Management Wholesale secara bulanan dengan maksimal periode selama 12 (dua belas) bulan.

- **Report overview**
Menu ini memudahkan user untuk mengetahui file laporan yang sudah diunduh. Selain melalui menu Report Overview, Anda dapat juga mengaksesnya dengan klik ikon download di kanan atas layar.
- **Advice Printing**
Menu ini memberikan kemudahan bagi Anda untuk melakukan pencetakan dan pengiriman advis sebagai notifikasi transaksi tertulis bagi pihak ketiga (counterparty).
- **Transaction Overview**
Fitur untuk melihat summary transaksi yang telah dibuat dan status masing-masing transaksi.
- **Single Transfer to Mandiri**
Layanan ini memberi kemudahan bagi Anda untuk melakukan aktivitas transfer dana antar rekening Bank Mandiri, baik rekening kelolaan perusahaan yang terdaftar di Kopra Cash Management Wholesale (on behalf account) maupun rekening pihak ketiga.
- **Transfer ke bank lain (Single Transfer to Other Bank)**
Layanan ini memberi kemudahan bagi Anda untuk melakukan aktivitas transfer dana ke rekening bank lain baik domestik maupun luar negeri.
- Limit transaksi harian pada Kopra Cash Management Wholesale tidak ditentukan secara tetap oleh Bank. Sebaliknya, limit tersebut dapat disesuaikan oleh Nasabah sesuai dengan kebutuhan bisnis Nasabah.
- Transfer ke rekening Bank Mandiri tetap dapat dilakukan pada hari libur melalui menu Single Transfer to Mandiri, Multiple Transfer by Manual Input, maupun Multiple Transfer by File Upload.
- Transfer ke bank lain pada hari libur tetap dapat dilakukan dengan memilih metode transfer BI-FAST atau Online Transfer.
- Multiple Transfer by Manual Input merupakan layanan yang memudahkan nasabah untuk melakukan transfer secara individual (one by one) melalui mekanisme transfer in-house.
- **Transfer Massal (Multiple Transfer by File Upload)**
Layanan ini memberikan kemudahan bagi Anda untuk melakukan mekanisme transfer secara multiple baik dengan tujuan antar rekening Bank Mandiri (in-house) atau ke rekening bank lain (other bank).
- **Pembayaran Gaji (Payroll Priority dan Multi Service)**
Layanan ini memberikan kemudahan bagi Anda untuk melakukan mekanisme pembayaran gaji dengan tujuan antar rekening Bank Mandiri (in-house) atau ke rekening bank lain (other bank).
- Template file upload untuk transaksi massal tersedia pada setiap menu upload di Kopra Cash Management Wholesale. Template dapat diunduh dengan mengklik hyperlink "Download Template".
- Jenis file yang dapat diunggah untuk transaksi massal meliputi format CSV (comma separated) dan TXT (semicolon separated).
- data pada transaksi massal dapat dilakukan langsung melalui fitur bucket (uploaded file list) tanpa perlu melakukan upload ulang file.
- **Single Bill Payment**
Menu ini memudahkan Anda untuk membayar tagihan dengan memasukkan nomor pelanggan atau nomor lain yang diberikan oleh biller.

- **Multiple Bill Payment by Manual Input**
Menu ini memudahkan Anda dalam melakukan pembayaran tagihan secara manual.
- **Bill Payment Overview**
Menu ini digunakan untuk memperlihatkan daftar biller di mana perusahaan memiliki tagihan. Dengan menu ini Anda dapat langsung melakukan pembayaran atau hanya sekedar melakukan pengecekan tagihan.
- **Tax Payment Overview**
Menu ini mempermudah pengguna untuk melihat semua transaksi dalam modul penerimaan negara. Terdapat 2 tipe status pembayar pajak: mengaktifkan ID billing atau pembuatan ID billing, dan status pembayaran pajak. Pengguna dapat melihat 5 catatan transaksi yang dilakukan.
- **Single Tax Payment**
Menu ini mempermudah Anda untuk melakukan pembayaran pajak dengan membuat transaksinya secara satu persatu.
- **Multiple Tax Payment by File Upload**
Layanan ini memberikan kemudahan bagi Anda untuk melakukan pembayaran pajak secara massal lebih dari satu pembayaran wajib pajak.
- Tax Payment Inquiry digunakan untuk mengunduh BPN dan NTPN dari transaksi pajak yang dilakukan melalui menu Single Tax Payment dan Multiple Tax Payment by File Upload di Kopra Cash Management Wholesale. Sementara itu, Inquiry NTPN digunakan untuk mengunduh BPN dan NTPN dari transaksi pajak yang dibayarkan melalui channel Bank Mandiri lainnya.
- Single Bill Payment merupakan menu yang memudahkan nasabah untuk melakukan pembayaran tagihan dengan memasukkan nomor pelanggan atau nomor identitas lain yang diberikan oleh biller.
- Multiple Bill Payment by Manual Input merupakan menu yang memudahkan nasabah untuk melakukan pembayaran tagihan secara manual untuk lebih dari satu transaksi dalam satu proses.
- Bill Payment Overview merupakan menu yang digunakan untuk menampilkan daftar biller tempat perusahaan memiliki tagihan. Melalui menu ini, nasabah dapat melakukan pengecekan tagihan maupun langsung melakukan pembayaran.
- Tax Payment Overview merupakan menu yang memudahkan pengguna untuk memantau seluruh transaksi pada modul penerimaan negara. Melalui menu ini, pengguna dapat melihat status aktivasi maupun pembuatan ID Billing, status pembayaran pajak, serta hingga 5 riwayat transaksi terakhir yang telah dilakukan.
- Single Tax Payment merupakan menu yang memudahkan nasabah untuk melakukan pembayaran pajak secara individual dengan membuat transaksi satu per satu.
- Multiple Tax Payment by File Upload merupakan layanan yang memudahkan nasabah untuk melakukan pembayaran pajak secara massal untuk lebih dari satu wajib pajak dalam satu proses upload file.
- Tax Payment Inquiry merupakan menu untuk mengunduh BPN dan NTPN dari transaksi pajak yang dilakukan melalui menu Single Tax Payment dan Multiple Tax Payment by File Upload di Kopra Cash Management Wholesale.
- Inquiry NTPN merupakan menu untuk mengunduh BPN dan NTPN dari transaksi pajak yang dibayarkan melalui channel Bank Mandiri.
- **Debit merupakan** layanan untuk mendebit sejumlah dana dari rekening penerima tagihan guna membayar tagihan dari pemilik tagihan berdasarkan persetujuan yang telah ada sebelumnya dari pemilik rekening.
- **Auto Debit Overview merupakan** summary atau ringkasan transaksi auto debit yang telah dijalankan.
- **Cash Pooling** menu ini mempermudah pengguna untuk menarik dana dari sub rekening ke rekening sumber atau rekening yang dikreditkan dari saldo tertentu dalam sub rekening /kredit.
- **Cash Distribution merupakan** menu ini mempermudah Anda dalam mendistribusikan dana ke sub cabang.

- **Range Balance merupakan** menu ini memudahkan pengguna untuk melakukan debit atau kredit ke akun tertentu sesuai minimum dan jumlah maksimal.
- **Liquidity Overview merupakan** menu ini mempermudah pengguna untuk melihat atau menampilkan tentang Cash Pooling, Cash Distribution, dan Range Balance dengan mengatur rekening utama dan sub rekening yang akan ditampilkan dalam bentuk chart diagram dan tabel.
- **Transaction Status merupakan** fitur untuk melihat status transaksi yang telah dibuat. Anda dapat melakukan pengecekan transaksi yang sudah diproses oleh maker, approver atau releaser apakah telah sukses atau gagal.
- **Dashboard Widget** merupakan tampilan Widget yang dapat disesuaikan sesuai kebutuhan Anda, dirancang untuk memberikan insight yang lebih relevan dan membantu Anda membuat keputusan strategis dengan lebih cepat dan tepat. Widget utama pada dashboard yaitu:
 - Financial Overview menyajikan gambaran menyeluruh mengenai kondisi dan aktivitas keuangan Anda, termasuk informasi saldo, aliran kas, dan transaksi terbaru.
 - Workflow Management: Membantu Anda mengelola dan menyederhanakan proses operasional keuangan dengan lebih efisien.
 - Strategic Financial Insight: Menyediakan data dan analisis mendalam untuk mendukung strategi keuangan Anda.
- **Kopra Cash Management Existing Transaction Status:** Fitur untuk melihat status transaksi Anda pada Kopra Cash Management Wholesale versi awal sehingga Anda dapat melakukan pengecekan status transaksinya.
- **Token merupakan** alat otorisasi yang sah yang digunakan untuk menjalankan transaksi di Kopra Cash Management Wholesale sebagai pengganti tanda tangan.
- Penggunaan token wajib dilakukan oleh Approver pada setiap proses persetujuan transaksi. Sementara itu, Releaser dapat memilih untuk menggunakan token atau tidak sesuai kebutuhan. Jenis token yang dapat digunakan meliputi hard token maupun soft token.

MANFAAT	RISIKO
<ul style="list-style-type: none"> • Fleksibilitas dan efisiensi waktu: Proses transaksi perbankan dimanapun dan kapanpun secara realtime dan online. • Keamanan transaksi: Proses pembuatan dan otorisasi transaksi dilakukan secara berjenjang dan dilengkapi dengan token sebagai alat persetujuan transaksi. • Penyimpanan data secara elektronik: Kemudahan dalam pemantauan dan pengarsipan data finansial. 	<p>Risiko yang mungkin timbul atas penggunaan Kopra Cash Management Wholesale meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risiko Operasional <ul style="list-style-type: none"> • Risiko Keamanan Data: Data pengguna yang tersimpan di layanan Kopra Cash Management Wholesale berisiko terekspos jika terjadi serangan siber atau pelanggaran keamanan. Anda harus memastikan akses hanya dilakukan melalui koprabymandiri.com serta menggunakan perangkat dan jaringan yang aman. • Risiko Kesalahan Input Transaksi: Kesalahan dalam memasukkan data transaksi, seperti nomor rekening tujuan atau jumlah transaksi, dapat menyebabkan dana terkirim ke tujuan yang salah atau transaksi gagal diproses. • Risiko Akses Tidak Sah: Jika kredensial <i>login</i> layanan jatuh ke tangan pihak yang tidak berwenang, akun Anda dapat diakses dan

	<p>disalahgunakan untuk melakukan transaksi tanpa sepengetahuan pengguna.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risiko Ketergantungan pada Jaringan Internet: Layanan ini memerlukan koneksi internet yang stabil untuk digunakan secara optimal. Gangguan jaringan dapat menyebabkan transaksi tertunda atau gagal. • Risiko Kepatuhan <ul style="list-style-type: none"> • Risiko Ketidakpatuhan terhadap Kebijakan Keamanan: Jika pengguna tidak mengganti kata sandi secara berkala atau menggunakan kata sandi yang lemah, hal ini dapat meningkatkan risiko akses tidak sah ke akun layanan. • Risiko Perubahan Regulasi atau Sistem: Perubahan pada regulasi perbankan atau sistem layanan dapat memengaruhi penggunaan atau aksesibilitas layanan.
--	---

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan

Nasabah Badan atau Non-Perorangan yang memiliki giro di Bank Mandiri.

Tata Cara

Anda dapat menghubungi Cabang atau tim Transaction Banking Region pada masing-masing wilayah di Bank Mandiri dengan menyerahkan:

1. Formulir Aplikasi dan Syarat & Ketentuan Umum Layanan KCM Wholesale
2. Akta perubahan anggaran dasar terakhir yang menyebutkan Pejabat Berwenang dan/atau SK Kemenkumham dan/atau Sertifikat Pendaftaran
3. Fotocopy identitas pemohon/pengurus/pemilik badan usaha/pemilik Rekening Terdaftar
4. Suara Kuasa Pendaftaran Layanan KCM Wholesale (apabila pendaftaran dilakukan oleh kuasa Nasabah)

Setelah pendaftaran selesai diproses, Anda akan mendapatkan *credential* melalui email. Buka website Kopra by Mandiri melalui laman <https://Koprabymandiri.com> kemudian masuk menggunakan kredensial yang tertera pada email dan Anda dapat memulai menggunakan Kopra Cash Management Wholesale.

BIAYA

1. Untuk dapat menggunakan layanan Kopra Cash Management Wholesale Anda tidak dikenakan biaya administrasi apapun.
2. BI Fast: Biaya transfer Rp2.500,-/transaksi (sudah termasuk biaya yang ditetapkan oleh Bank Indonesia sebesar Rp19,-).
3. Online: Biaya transfer Rp6.500,-/transaksi.
4. LLG/ SKN: Biaya transfer Rp2.900,-/transaksi.
5. RTGS: Biaya transfer Rp25.000,-/transaksi.
6. TT: Provisi (1/8% dari nominal transaksi, min \$5 – max \$50), Cable Fee (\$5), Correspondent Fee (\$25).
7. Payroll Fee: Biaya Rp2.500,-/transaksi

INFORMASI TAMBAHAN

1. Akses layanan Kopra Cash Management Wholesale hanya dapat dilakukan melalui situs <https://koprabymandiri.com> dengan memasukkan kredensial seperti *Company ID*, *User ID*, dan *Password*.
2. Kopra Cash Management Wholesale mendukung penggunaan pada browser berikut:
 - Mozilla Firefox versi 69 dan di atasnya
 - Google Chrome versi 77 dan di atasnya
 - Internet Explorer versi 11 dan di atasnya
 - Opera Browser dengan versi terbaru

3. Reset *password* dapat dilakukan secara mandiri pada halaman *login* dengan memilih menu *Forgot Password*. *Password* baru akan dikirimkan ke alamat email yang terdaftar pada Kopra Cash Management Wholesale. Alternatif lainnya, pengguna dapat menghubungi petugas Bank Mandiri melalui 14000.
4. Jika status pengguna menunjukkan *Still Login*, terdapat beberapa langkah yang dapat dilakukan:
 - Menghubungi pemegang *sysadmin* (*corporate admin*) untuk melakukan *force logout* melalui menu pengguna.
 - Menghubungi petugas Bank Mandiri di 14000 dengan menyebutkan *Company ID* dan *User ID* (jangan pernah menyampaikan *password* kepada petugas Bank Mandiri).
 - Menunggu beberapa saat hingga sistem melakukan *force logout* secara otomatis.
5. Jika pengguna terkunci (*locked user*), beberapa langkah berikut dapat dilakukan:
 - Menghubungi pemegang *sysadmin* (*corporate admin*) untuk melakukan *unlock* melalui menu pengguna.
 - Menghubungi petugas Bank Mandiri di 14000 dengan menyebutkan *Company ID* dan *User ID* (jangan pernah menyampaikan *password* kepada petugas Bank Mandiri).
6. Jika pengguna berstatus *inactive*, pengguna dapat menghubungi cabang Bank Mandiri atau Mandiri Call 14000, pilih bahasa, lalu tekan 4 untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut (jangan pernah menyampaikan *password* kepada petugas Bank Mandiri)

DISCLAIMER

1. Bank dapat menolak permohonan produk nasabah apabila nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Informasi produk dan/atau layanan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru terkait syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan. Segala perubahan akan diinformasikan melalui website www.bankmandiri.co.id atau melalui cara-cara lain sesuai ketentuan.
3. Perhitungan yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini merupakan estimasi, apabila terdapat perbedaan perhitungan antara Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum dan Dokumen Perjanjian, maka yang berlaku adalah perhitungan yang tercantum pada Dokumen Perjanjian dan sistem Bank.
4. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

Ver. Februari 2026