

Nama Penerbit : PT Bank Mandiri (Persero) Tbk
Nama Produk/Layanan : Kopra Mobile App
Jenis Produk/Layanan : Layanan Digital

FITUR UTAMA

Kopra Mobile menyediakan dua fitur layanan utama:

- Kopra Cash Management
- Kopra Trade

Yang didukung oleh layanan komprehensif lainnya, seperti:

- Pengecekan informasi keuangan
- Persetujuan tugas transaksional Cash Management
- Inisiasi transaksi Cash Management
- Pengecekan keaslian Bank Garansi

MANFAAT

- Akses akun Anda dan riwayat transaksi perusahaan melalui aplikasi mobile, memudahkan Anda untuk menyelesaikan aktivitas bisnis melalui smartphone Anda
- Anda dapat masuk ke aplikasi menggunakan biometrik sidik jari atau pengenalan wajah
- Anda dapat mengakses dan menyetujui perintah transaksi pembayaran melalui aplikasi
- Anda dapat melihat saldo perusahaan dan riwayat transaksi secara ringkas
- Anda dapat memeriksa keabsahan dokumen bank garansi yang diterbitkan oleh Bank Mandiri dengan scan QR code

RISIKO

- **Keamanan:** Aplikasi perbankan mobile, termasuk Kopra Mobile Application, dapat memiliki kerentanan keamanan yang mungkin mengekspos data perusahaan Anda ke pihak yang tidak sah.
- **Serangan phishing:** Pelaku kejahatan finansial mungkin mencoba menipu Anda untuk memberikan kredensial login melalui email atau pesan penipuan.
- **Malware:** Perangkat lunak berbahaya, seperti keylogger, dapat mencuri informasi sensitif perusahaan Anda

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan

- Perangkat memenuhi persyaratan sistem operasi minimum.
- Memiliki User ID Kopra dengan status aktif
- Nomor ponsel dan NIK (Nomor Induk Kependudukan) telah diperbarui melalui sysadmin atau Bank
- NIK diperlukan untuk verifikasi wajah pada saat aktivasi pertama

Tata Cara

1. Nasabah dapat mengunduh aplikasi Kopra Mobile Application melalui App Store dan Play Store.
2. Silahkan login terlebih dahulu di portal Kopra by Mandiri melalui laman koprabymandiri.com
3. buka aplikasi Kopra Mobile Application di smartphone, masukkan kredensial company ID, user ID dan kata sandi.
4. Klik Login.
5. Klik Setuju pada syarat dan ketentuan
6. OTP akan dikirimkan ke email Nasabah.
7. Masukkan OTP dan klik Submit.
8. Lakukan FR
9. Setelah sukses FR, Kopra mobile telah berhasil diaktivasi
10. Jika user memiliki token inaktif, user akan diarahkan untuk melakukan setup PIN
11. Jika user memiliki token aktif, user akan diberikan ajakan untuk melakukan transfer token
12. Jika user tidak memiliki token, user akan diarahkan ke homescreen Kopra Mobile

BIAYA

Penggunaan aplikasi tidak dikenakan biaya. Biaya hanya berlaku sesuai dengan jenis transaksi pada saat proses persetujuan. Adapun biaya yang dibutuhkan adalah biaya layanan SMS. Pastikan nomor telepon masih aktif, dapat menerima SMS dari Bank, dan memiliki pulsa/limit minimal Rp 875 untuk setiap pengiriman kode OTP via SMS. Kode OTP untuk verifikasi akan dikirimkan melalui SMS ke nomor telepon yang telah di daftarkan.

INFORMASI TAMBAHAN

1. Sysadmin tidak dapat login ke Kopra Mobile Application, hanya user transaksional seperti maker, approver atau releaser.
2. Minimal versi sistem operasi yang dibutuhkan agar Nasabah dapat login ke Kopra Mobile Application adalah iOS 14 ke atas atau Android 11 ke atas.
3. Nasabah tidak perlu request user id baru untuk login ke Kopra Mobile, Nasabah cukup login menggunakan akun existing dari channel Kopra by Mandiri dengan tipe user transaksional.
4. Nasabah dapat mengaktifkan *biometric (fingerprint/face recognition)* melalui menu *settings* setelah berhasil melakukan *binding token* (menghubungkan token) di Kopra Mobile
5. Setelah login dan token terintegrasi di Kopra Mobile, Nasabah dapat melakukan perubahan PIN, password, nomor ponsel, atau email melalui *menu settings > security settings*.

6. Jika Anda mengalami kendala dalam menggunakan Kopra Mobile, Anda dapat:
- Melakukan panggilan VOIP (Voice Over Internet Protocol) langsung melalui aplikasi
 - Mendatangi kantor cabang Bank Mandiri terdekat
 - Menghubungi Mandiri Call di 14000, atau
 - Mengirim email ke Kopra@bankmandiri.co.id

DISCLAIMER

1. Bank dapat menolak permohonan produk nasabah apabila nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Informasi produk dan/atau layanan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru terkait syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan. Segala perubahan akan diinformasikan melalui website www.bankmandiri.co.id atau melalui cara-cara lain sesuai ketentuan.
3. Perhitungan yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini merupakan estimasi, apabila terdapat perbedaan perhitungan antara Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum dan Dokumen Perjanjian, maka yang berlaku adalah perhitungan yang tercantum pada Dokumen Perjanjian dan sistem Bank.
4. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

Ver. Februari 2026