

Nama Penerbit : PT Bank Mandiri (Persero) Tbk
Nama Produk/Layanan : Kopra Trade
Jenis Produk/Layanan : Layanan Digital

FITUR UTAMA

Ekspor

Bank Mandiri menyediakan solusi transaksi ekspor dengan layanan yang komprehensif dan lengkap di setiap tahapan transaksi, sejak proses merealisasikan pesanan ekspor, persiapan dokumen ekspor, presentasi dokumen ekspor, dan percepatan penerimaan pembayaran bagi eksportir. Anda juga dapat menikmati kemudahan pembiayaan transaksi ekspor mulai dari tahapan sebelum pengiriman barang ekspor (*pre-shipment financing*) sampai dengan tahapan setelah pengiriman barang ekspor (*post-shipment financing*). Berikut adalah solusi ekspor yang ditawarkan Bank Mandiri:

- **Pre-Export Financing:**
Fasilitas pembiayaan perdagangan dalam rangka persiapan pengiriman barang baik atas dasar *Letter of Credit* (LC) maupun non-LC. Fasilitas pembiayaan ini terdiri dari: *Packing Loan* (Pembiayaan bahan baku untuk produksi dan pengiriman produk), *Inventory/Stock Financing* (Pembiayaan barang dagang yang telah menjadi barang jadi dan disimpan pada gudang di bawah pengelolaan yang disetujui Bank), *Freight Financing* (Pembiayaan pengiriman barang), dan *Insurance Financing* (Pembiayaan asuransi kargo).
- **Penerimaan Export Letter of Credit (LC)/SKBDN:**
Layanan Penerusan LC/SKBDN yang berisi janji pasti yang bersifat *Irrevocable* dari Bank Penerbit untuk membayar presentasi dokumen yang sesuai dengan syarat dan kondisi LC/SKBDN berdasarkan *International Standard Banking Practice*. Anda dapat melakukan presentasi dokumen sesuai dengan LC/SKBDN yang telah diteruskan. Apabila dokumen presentasi dinyatakan *comply* oleh Bank Penerbit, maka Anda akan memperoleh pembayaran atau akseptasi sesuai dengan kondisi yang telah dinyatakan dalam LC/SKBDN.
- **Export Collection/Outward Documentary Collection:**
Layanan penagihan dokumen tanpa menggunakan Letter of Credit berupa dokumen keuangan dan/atau komersial milik nasabah (*drawer*) kepada pihak tertarik (*drawee*) dalam rangka perdagangan dalam negeri atau luar negeri. Penyerahan dokumen kepada pihak *buyer* akan dilakukan setelah diterima pembayaran (*Document against Payment*) atau akseptasi (*Document against Acceptance*).
- **Account Receivable Financing:**
Pembiayaan untuk persiapan pengiriman barang atau percepatan pembayaran tagihan bagi penjual. *Account Receivable Financing* dapat dilakukan atas dasar *Purchase Order* atau *Invoice* yang sudah maupun yang belum di akseptasi oleh pembeli.
- **Reverse Factoring:**
Fasilitas percepatan pembayaran invoice bagi pemasok (*Seller*). Produk ini memanfaatkan fasilitas kredit dari pembeli (*Buyer*) yang disediakan oleh Bank.

Impor

Bank Mandiri memberikan solusi Impor, di mana Anda dapat melakukan pembelian barang dengan lebih aman, karena pembayaran akan dilakukan setelah barang tiba di pelabuhan, atau apabila dokumen sudah sesuai dengan yang dipersyaratkan. Selain memfasilitasi penerbitan *Letter of Credit* (LC), Bank Mandiri juga menyediakan talangan pembayaran pembelian barang impor maupun perdagangan domestik. Solusi impor Bank Mandiri memungkinkan

Anda untuk dapat menegosiasikan termin pembayaran dengan fleksibel dan menjaga kredibilitas Anda di mata *Supplier*. Solusi Impor yang ditawarkan Bank Mandiri meliputi:

- Penerbitan/Amendemen Import Letter of Credit (LC)/SKBDN/Standby LC**
 Janji tertulis yang dikeluarkan oleh Bank Mandiri dan tidak dapat ditarik kembali terhadap *Supplier*, dengan syarat *Supplier* dapat menunjukkan dokumen sesuai dengan *Letter of Credit* (LC)/SKBDN. Hal ini meningkatkan kredibilitas Nasabah di mata *Supplier*. Untuk *Standby LC* dikeluarkan oleh bank atas permintaan Nasabah dan berfungsi sebagai jaminan bagi penerima (*beneficiary*) bahwa mereka akan menerima pembayaran jika pihak yang terutang gagal memenuhi kewajibannya.
- Penerimaan Documentary Collection**
 Layanan yang menangani dokumen keuangan dan/atau komersial tanpa menggunakan *Letter of Credit* (LC) bagi pelanggan yang terlibat dalam perdagangan impor berdasarkan instruksi dari bank pengirim dengan tujuan untuk mendapatkan pembayaran dan/atau penerimaan, serta untuk menyerahkan dokumen setelah menerima pembayaran dan/atau penerimaan dan/atau sesuai dengan syarat dan ketentuan lainnya.
- Penerbitan Shipping Guarantee**
 Layanan yang memfasilitasi pengeluaran barang secara cepat dari pelabuhan tanpa harus menunjukkan dokumen pengiriman berdasarkan jaminan yang diterbitkan oleh Bank Mandiri. Hal ini dapat mengurangi risiko kerugian akibat kerusakan kargo dan biaya *demurrage* yang tinggi serta biaya lainnya.
- Pembiayaan Pasca Impor/Trust Receipt**
 Layanan yang membantu Nasabah sebagai pembeli dalam penangguhan kewajiban pembayaran berdasarkan pengajuan permohonan transaksi dalam bentuk *Trust Receipt* (TR LC/Non-LC).

Bank Garansi

Bank Garansi merupakan bentuk jaminan yang diberikan oleh bank kepada mitra bisnis dalam transaksi lokal maupun internasional. Dalam hal ini, Bank Mandiri akan membayarkan sejumlah dana tertentu apabila salah satu pihak tidak dapat memenuhi kewajibannya. Melalui platform Kopra, Nasabah dapat mengajukan dan mengelola Bank Garansi secara digital, sehingga dapat mempercepat proses dan meningkatkan efisiensi operasional. Bank Garansi dibagi menjadi dua kategori, yaitu:

- Bank Garansi Outward:**
 Layanan ini membantu Nasabah dalam pengajuan penerbitan atau perubahan Bank Garansi yang dikeluarkan oleh Bank Mandiri sebagai jaminan tertulis kepada penerima (*beneficiary*). Jenis-jenis garansi meliputi Garansi Penawaran, Garansi Pelaksanaan, Garansi Uang Muka, Garansi Pemeliharaan, Garansi Pembayaran, dan Garansi Bea Cukai, yang dapat membantu Nasabah mengurangi risiko terkait transaksi serta memperkuat reputasi mereka di pasar.
- Bank Garansi Inward:**
 Layanan ini membantu penerima untuk mengelola dan memverifikasi keabsahan Bank Garansi yang diterbitkan oleh Bank Mandiri. Penerima dapat memulai proses klaim jika pemohon tidak memenuhi kewajibannya sesuai perjanjian yang telah disepakati (*wanprestasi*). Dengan layanan ini, Nasabah dapat lebih mudah mengakses, memantau, dan mengajukan klaim atas Bank Garansi yang diterima, sehingga meningkatkan efisiensi dalam proses pengelolaan risiko.

MANFAAT	RISIKO
Kopra Trade menawarkan berbagai manfaat bagi Anda, seperti: <ul style="list-style-type: none"> Online 24/7, dapat diakses kapan saja dan di mana saja. 	<ul style="list-style-type: none"> Tidak ada kewajiban pembayaran dari Bank, maka terdapat risiko tidak dibayarnya tagihan. Tidak dapat kepastian atas pembayaran.

- Pengajuan online untuk penerbitan dan perubahan perdagangan, penerbitan dan perubahan bank garansi, serta pembiayaan perdagangan.
- Visibilitas transaksi (cek status transaksi & detail transaksi).
- Notifikasi melalui dashboard dan email.
- Template untuk transaksi berulang.
- Monitoring limit.
- Laporan transaksi.
- Tingkat akses yang fleksibel (maker-checker) sesuai kebutuhan Anda.
- Widget yang bisa dikustomisasi untuk kemudahan akses menu.

- Pembayaran atas barang telah dilakukan, namun barang yang diterima tidak sesuai dengan dokumen pemesanan barang (D/A).
- Apabila kewajiban fasilitas yang digunakan sebagai cover Bank Garansi tidak dapat diselesaikan, maka kewajiban tersebut dapat dicatat sebagai kredit bermasalah yang dikenakan denda sesuai ketentuan berlaku dan tercatat pada SLIK OJK.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Bank Garansi

- Mengisi dan menandatangani aplikasi penerbitan atau menggunakan Kopra by Mandiri.
- Sudah memiliki rekening Bank Mandiri.
- Memiliki cover penerbitan Bank Garansi atau Standby LC.

Impor

- Nasabah menyerahkan cover jaminan penerbitan LC.
- Mempunyai rekening Giro/Deposito/Tabungan Bisnis atas nama Nasabah Bank Mandiri.
- Memiliki Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) dan Nomor Induk Berusaha (NIB)/Tanda Daftar Perusahaan (TDP).
- Tidak termasuk dalam daftar hitam baik internal maupun eksternal (Bank Indonesia).
- Memiliki perizinan impor.

Ekspor

- Beneficiary memiliki rekening aktif di Bank Mandiri.
- Pembeli dan Issuing Bank tidak termasuk yang terkena embargo.
- LC yang diterbitkan oleh Issuing Bank akan diteruskan Bank Mandiri kepada Nasabah melalui cabang pengelolaan rekening Nasabah.

BIAYA

- Provisi merupakan persentase dari nominal transaksi, dengan berlaku biaya minimum.
- Komisi/provisi, suku bunga dan biaya lainnya sesuai dengan ketentuan Bank Mandiri.
- Pembebanan biaya konfirmasi sesuai ketentuan yang ditetapkan oleh Bank Mandiri.
- Biaya penerbitan Bank Garansi dihitung sejak Bank Garansi diterbitkan/tanggal efektif Bank Garansi sampai berakhirnya Bank Garansi.

INFORMASI TAMBAHAN

1. Proses transaksi di Kopra Trade tidak membutuhkan token atau PIN. Namun, untuk melakukan transaksi dan mengirimkan transaksi ke Bank, diperlukan minimal pengawasan dua pihak yang membutuhkan otorisasi dari checker sesuai kebijakan masing-masing perusahaan dan ditetapkan oleh admin perusahaan.
2. Nasabah dapat mengakses Kopra Trade melalui browser di ponsel. Namun, disarankan untuk menggunakan PC, laptop, atau tablet untuk memulai transaksi. Hal ini dikarenakan terdapat banyak informasi yang perlu dimasukkan dan tampilan ponsel mungkin terlalu kecil untuk kenyamanan.
3. Kopra Trade dapat diakses 24/7. Namun, transaksi yang diajukan melalui Kopra Trade pada akhir pekan atau hari libur akan diproses oleh Bank Mandiri pada hari kerja berikutnya.
4. Kopra Trade dapat diakses melalui browser minimum berikut:
 - Google Chrome : Versi 119 atau lebih tinggi.
 - Microsoft Edge : Versi 128 atau lebih tinggi.
 - Mozilla Firefox : Versi 115 atau lebih tinggi.
 - Safari : Versi 16.6 atau lebih tinggi (untuk pengguna macOS).
5. Apabila terdapat kendala dalam penggunaan Kopra Trade, nasabah dapat menghubungi call center Bank Mandiri (14000) atau bisa melalui RM (Relationship Manager)

DISCLAIMER

1. Bank dapat menolak permohonan produk nasabah apabila nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Informasi produk dan/atau layanan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru terkait syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan. Segala perubahan akan diinformasikan melalui website www.bankmandiri.co.id atau melalui cara-cara lain sesuai ketentuan.
3. Perhitungan yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini merupakan estimasi, apabila terdapat perbedaan perhitungan antara Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum dan Dokumen Perjanjian, maka yang berlaku adalah perhitungan yang tercantum pada Dokumen Perjanjian dan sistem Bank.
4. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

Ver. Februari 2026