

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY)
VERSI UMUM



Nama Penerbit : PT Bank Mandiri (Persero) Tbk
Nama Produk/Layanan : Mandiri Auto Debit
Jenis Produk/Layanan : Layanan/Jasa

FITUR UTAMA

Layanan pendebitan dana secara otomatis dari Rekening Pelanggan ke Rekening Perusahaan yang dilakukan oleh Perusahaan, guna membayar tagihan yang diterbitkan Perusahaan berdasarkan persetujuan yang telah disepakati antara Pelanggan dan Perusahaan.

Fitur utama:

1. Channel yang beragam melalui Kopra Cash Management dan Kopra Host to Host.
2. Metode pendebitan dana tagihan pelanggan berdasarkan inisiasi perusahaan sesuai nominal tagihan dan tanggal jatuh tempo.
3. Metode pendebitan dapat dilakukan secara single (tunggal) maupun bulk (masal).
4. Penentuan remark pendebitan dana tagihan sesuai kebutuhan Perusahaan.
5. Pendaftaran rekening pendebitan dilakukan secara online.

MANFAAT

1. Kemudahan bagi Perusahaan dengan akses channel pendebitan yang luas.
2. Ketepatan penerimaan dana perusahaan.
3. Menghindari kegagalan dana masuk akibat kelupaan pelanggan membayar.
4. Kemudahan rekonsiliasi dana masuk oleh Perusahaan.

RISIKO

1. Penyalahgunaan kuasa pendebitan rekening sehingga terdapat transaksi yang tidak seharusnya pada rekening nasabah.
2. Kesalahan tanggal pendebitan sehingga terjadi double pendebitan pada rekening nasabah.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Pengguna Mandiri Auto Debit merupakan nasabah Perusahaan yang memiliki tagihan rutin setiap bulan.
2. Menghubungi Relationship Manager masing-masing nasabah Perusahaan atau menghubungi Kantor Cabang Bank Mandiri terdekat.
3. Melengkapi Formulir pendaftaran atau Perjanjian Kerja Sama layanan Mandiri Auto Debit.

BIAYA

Untuk informasi terkait biaya Mandiri Auto Debit, nasabah dapat menghubungi Relationship Manager masing-masing nasabah atau Kantor Cabang Bank Mandiri terdekat.

INFORMASI TAMBAHAN

Mandiri Auto Debit dapat diakses pada channel Kopra Cash Management atau Kopra Host to Host.

SIMULASI/ILUSTRASI DAN/ATAU DATA HISTORIS/REALISASI KINERJA

-

DISCLAIMER

1. Bank dapat menolak permohonan produk nasabah apabila nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Informasi produk dan/atau layanan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru terkait syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan. Segala perubahan akan diinformasikan melalui website www.bankmandiri.co.id atau melalui cara-cara lain sesuai ketentuan.
3. Perhitungan yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) ini merupakan estimasi, apabila terdapat perbedaan perhitungan antara Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) dan Dokumen Perjanjian, maka yang berlaku adalah perhitungan yang tercantum pada Dokumen Perjanjian dan sistem Bank.

4. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.
5. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian
6. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Ver. Februari 2026