

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY)
 VERSI UMUM



Nama Penerbit : PT Bank Mandiri (Persero) Tbk
 Nama Produk/Layanan : Mandiri Debit
 Jenis Produk/Layanan : Kartu Debit

FITUR UTAMA

Kartu yang diterbitkan oleh Bank Mandiri yang dapat digunakan sebagai alat transaksi di *merchant offline/online* dan ATM. Berikut adalah beberapa fitur dari kartu debit:

1. Mandiri Debit Cobrand : kartu debit dengan design khusus atas dasar Perjanjian Kerja Sama antara Bank Mandiri dengan Mitra yang dapat digunakan sebagai kartu identitas di lingkungan Mitra maupun sebagai kartu elektronik/prepaid.
2. Mandiri Debit Korporasi/Ebiz : kartu debit atas dasar Perjanjian Kerja Sama antara Bank Mandiri dengan Mitra yang memiliki fitur setor tunai CRM, top up, dan bill payment untuk nasabah korporasi yang membutuhkan solusi multi kartu dalam satu rekening tabungan bisnis/giro.
3. Mandiri Debit SimPel : kartu debit khusus untuk pelajar jenjang PAUD/TK/RA, SD/MI, SMP/MTs, SMA/MA atau sederajat yang telah membuka Tabungan SimPel.
4. Mandiri Debit untuk Rekening Gabungan (*joint account*) : kartu debit regular untuk nasabah pemilik rekening gabungan (rekening atas nama kepemilikan 2 orang).
5. Mandiri Debit Multicurrency : kartu debit yang dapat digunakan bertransaksi di luar negeri dengan ratio kurs 1 : 1 sesuai mata uang Tabungan Multicurrency yang dimiliki oleh nasabah.
6. Mandiri Debit Virtual Card : kartu debit berbentuk virtual yang dapat digunakan untuk bertransaksi di *merchant online* dan di *merchant offline* secara *contactless* menggunakan fitur tap to pay di Livin' by Mandiri

MANFAAT

Manfaat meliputi:

1. Nasabah pemegang Kartu Debit Mandiri memperoleh manfaat berupa kemudahan, kenyamanan, dan keamanan dalam melakukan transaksi keuangan baik di dalam negeri maupun luar negeri. Kartu Debit Mandiri dapat digunakan untuk transaksi tarik tunai ATM, pembayaran di merchant EDC, transaksi online/e-commerce, serta transaksi *contactless* pada merchant yang mendukung fitur tersebut. Selain itu, nasabah juga dapat memperoleh manfaat tambahan berupa Livin'poin dan promo tertentu sesuai program yang berlaku.
2. Pemberian manfaat dilakukan melalui penggunaan fasilitas kartu debit yang terhubung langsung dengan rekening tabungan nasabah. Untuk transaksi online, nasabah menggunakan nomor kartu, masa berlaku kartu, CVV, dan OTP sebagai metode otentikasi. Pada transaksi *contactless*, pembayaran dapat dilakukan cukup dengan melakukan tap kartu pada mesin EDC tanpa PIN untuk nominal tertentu.
3. Tidak terdapat perhitungan manfaat berupa bunga atau bagi hasil pada produk Kartu Debit Mandiri, karena kartu debit merupakan sarana transaksi yang terhubung dengan rekening simpanan

RISIKO

Risiko meliputi:

1. Tabungan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan Penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS), apabila:
 - Nominal seluruh saldo simpanan Nasabah melebihi (equivalen) Rp. 2 (dua) Miliar pada satu bank, baik untuk rekening tunggal maupun rekening gabungan (*joint account*)
 - Suku bunga yang Nasabah dapatkan melebihi tingkat bunga maksimum penjaminan LPS
2. Fluktuasi suku bunga tabungan bisa terjadi mengikuti perkembangan pasar.
3. Nasabah wajib menjaga data rahasia (nomor kartu debit, masa berlaku kartu, CVC/CVV, pin, username, password, OTP, tanggal lahir, nama ibu kandung), penyalahgunaan data rahasia oleh pihak yang tidak berwenang menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.
4. Nasabah berkewajiban menyediakan informasi dan/atau data sesuai dengan kondisi sesungguhnya dan konsekuensi jika Nasabah tidak menyampaikan informasi dan/atau data yang sebenarnya menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.

nasabah. Manfaat finansial yang diperoleh mengikuti jenis rekening tabungan yang dimiliki nasabah. Fitur dan limit transaksi menyesuaikan jenis kartu debit serta profil nasabah yang ditetapkan oleh Bank.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Pemilik Kartu tunduk dan terikat dengan Syarat dan Ketentuan Penggunaan Mandiri Debit ini dan ketentuan penggunaan kartu dari pihak principal kartu (GPN atau VISA) dan untuk transaksi di luar negeri, maka tunduk pula terhadap ketentuan di negara tempat transaksi dilakukan.
2. Mandiri Debit hanya dapat digunakan oleh Pemilik Kartu dan tidak diperkenankan dipindahtangankan kepada pihak manapun dengan alasan apapun, segala transaksi pada Mandiri Debit dengan menggunakan Personal Identification Number (PIN) atau transaksi tanpa PIN hingga batas limit harian khusus untuk Mandiri Debit Contactless akan dianggap sebagai transaksi yang sah (genuine transaction) dan merupakan tanggung jawab dari Pemilik Kartu yang tidak dapat disanggah, kecuali dapat dibuktikan dengan melampirkan bukti – bukti yang sah secara hukum bahwa terjadi kesalahan pada Bank atau terdapat aktifitas yang melanggar hukum oleh pihak ketiga dan akan ditangani sesuai kebijakan Bank yang berlaku.
3. Mandiri Debit hanya dapat digunakan untuk melakukan transaksi yang ditetapkan oleh Bank.
4. Catatan transaksi Mandiri Debit yang berlaku adalah catatan di Bank. Apabila terjadi perbedaan pencatatan transaksi antara Pemilik Kartu, pihak Merchant atau pihak lain manapun dengan Bank, maka yang berlaku adalah catatan di Bank. Catatan atau laporan Bank baik mengenai data, informasi maupun semua transaksi yang diproses dengan menggunakan Mandiri Debit merupakan bukti yang sah dan mengikat baik di dalam maupun di luar pengadilan.
5. Pemilik Kartu wajib untuk menjaga keamanan dan kerahasiaan data terkait Mandiri Debit, seperti nomor PIN, nomor kartu, tanggal berlaku kartu, dan nomor Card Verification Value (CVV) yang tercetak di bagian belakang Mandiri Debit serta One Time Password (OTP) transaksi Mandiri Debit. Pemilik Kartu dilarang untuk membagi informasi terkait Mandiri Debit tersebut ke pihak manapun termasuk kepada pihak Bank. Apabila kartu Mandiri Debit hilang maka Pemilik Kartu wajib untuk segera melakukan pemblokiran dan penggantian kartu. Segala penggunaan Mandiri Debit adalah merupakan tanggung jawab Pemilik Kartu sepenuhnya.
6. Setiap penerimaan, penggantian dan pembaharuan kartu Mandiri Debit tunduk pada ketentuan yang berlaku di Bank.
7. Bank berhak membatalkan, menarik kembali atau memperbaharui Mandiri Debit dengan pemberitahuan kepada Pemilik Kartu menurut cara yang ditetapkan oleh Bank.

BIAYA

Biaya Administrasi Kartu

No	Jenis Kartu	Biaya	Keterangan
1	GPN Silver GPN	Rp4.000	Biaya kartu dan biaya rekening dibebankan terpisah ke rekening nasabah
2	Gold GPN	Rp5.500	
3	Platinum GPN	Rp9.000	
4	VISA Virtual VISA	Rp1.500	Biaya kartu dibebankan setiap bulan sesuai tanggal aktivasi kartu
5	Gold VISA	Rp6.000	
6	Platinum VISA	Rp9.000	
7	Bisnis Gold	Rp6.500	
8	Bisnis Platinum	Rp10.500	

No	Rincian	Jenis Kartu (Visa dan GPN)				
		Silver GPN	Virtual VISA	Silver VISA Gold GPN Gold VISA	Platinum GPN Platinum VISA	Bisnis Gold dan Platinum
1	Penggantian Jenis Kartu					
	Ganti <i>downgrade</i>	-	-	Rp20.000	Rp20.000	Rp20.000
	Ganti ke kartu sejenis atau <i>upgrade</i>	Rp20.000	-	Rp20.000	Rp20.000	Rp20.000
2	Penggantian Kartu Hilang / Rusak	Rp20.000	-	Rp20.000	Rp20.000	Rp20.000
3	Penggantian Kartu Karena Masa Berlaku Kartu Habis	Rp20.000	-	Rp20.000	Rp20.000	Rp20.000
4	Penggantian Kartu Karena Tertelan / Skimming*	Rp20.000	-	Rp20.000	Rp20.000	Rp20.000
5	Penggantian PIN ATM melalui cabang	Rp5.000	-	Rp5.000	Rp5.000	Rp5.000

INFORMASI TAMBAHAN

Kartu Debit Mandiri dilengkapi dengan fitur keamanan transaksi seperti PIN, OTP, dan notifikasi transaksi melalui aplikasi Livin' by Mandiri. Nasabah dapat melakukan pengaturan limit transaksi, blokir kartu sementara, maupun penggantian PIN melalui aplikasi atau kantor cabang Bank Mandiri.

Apabila kartu hilang, rusak, atau terindikasi penyalahgunaan, nasabah dapat segera menghubungi layanan Mandiri Call 14000 atau mendatangi kantor cabang Bank Mandiri terdekat untuk proses pemblokiran dan penggantian kartu sesuai ketentuan yang berlaku.

SIMULASI/ILUSTRASI DAN/ATAU DATA HISTORIS/REALISASI KINERJA

DISCLAIMER

1. Bank dapat menolak permohonan produk nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Informasi produk dan/atau layanan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru terkait syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan. Segala perubahan akan diinformasikan melalui website www.bankmandiri.co.id atau melalui cara-cara lain sesuai ketentuan.
3. Segala risiko akibat kelalaian nasabah dalam menjaga keamanan data dan penggunaan kartu menjadi tanggung jawab nasabah sesuai ketentuan yang berlaku. Informasi lebih lanjut dapat diakses melalui website resmi Bank Mandiri atau layanan Mandiri Call 14000.

Ver. Februari 2026