

Nama Penerbit : PT Bank Mandiri (Persero) Tbk  
Nama Produk/Layanan : Mandiri Reconciliation Portal (MRP)  
Jenis Produk/Layanan : Layanan Digital

#### FITUR UTAMA

Mengakomodir aktivitas upload data tagihan, monitoring reporting penerimaan dan reporting rekonsiliasinya (data tagihan dengan data pembayaran)

MANFAAT	RISIKO
Fleksibilitas dan kecepatan bagi biller dalam melakukan update data tagihan, mendapatkan status dan detail laporan penerimaan, serta mendukung proses rekonsiliasi laporan penerimaan, khususnya untuk pembayaran yang bersifat open payment.	<ul style="list-style-type: none"><li>Kemungkinan terjadinya gangguan pada jaringan komunikasi yang menyebabkan akses ke layanan MRP menjadi terganggu/ tidak dapat dilakukan.</li><li>Kemungkinan terjadinya anomali keterlambatan pengiriman <i>report</i> transaksi ke layanan MRP.</li></ul>

#### PERSYARATAN DAN TATA CARA

##### Persyaratan

Nasabah yang dapat menggunakan layanan Mandiri Reconciliation Portal adalah Nasabah yang sudah menggunakan solusi Mandiri Bill Collection (MBC) atau Biller MBC dengan metode IBS (Internal Billing System).

##### Tata Cara

- Pengajuan kebutuhan layanan ke pengelola nasabah.
- Nasabah melengkapi Formulir pengajuan dibantu dengan pengelola nasabah.
- Pengelola nasabah mengajukan permohonan melalui Portal On Boarding.
- Tim Implementasi TBW meneruskan permohonan ke Tim ECO.
- Tim ECO memproses permohonan sesuai antrian pengajuan (estimasi 1-3 hari kerja).
- Layanan dapat digunakan oleh nasabah.

Nasabah perlu melengkapi beberapa dokumen berikut:

- Formulir Utama.
- Formulir General Parameter MRP.
- Formulir Syarat & Ketentuan Layanan.

Apabila formulir sudah dilengkapi, dapat di-upload melalui Portal On Boarding (POB).

#### BIAYA

Penggunaan portal MRP tidak dikenakan biaya (Rp. 0,-), namun terdapat basic penggunaan layanan Mandiri Bill Collection (MBC), meliputi:

- Internal Billing System : biaya transaksi Rp2.500/transaksi (mengikuti ketentuan MBC).

- Host to Host : biaya transaksi Rp2.500/transaksi, biaya development Rp50.000.000 (diawal implementasi), biaya koneksi leased line Rp5.000.000 /bulan.

#### INFORMASI TAMBAHAN

1. Nasabah yang sudah terdaftar layanan MBC atau Biller MBC Non Host to Host (IBS) dengan berbagai metode pembayaran, meliputi : open payment, close payment, *single*, multiple dan total, bisa menggunakan Mandiri Reconciliation Portal.
2. Jika terjadi kendala Nasabah dapat menghubungi Bank Mandiri melalui Mandiri Contact Center No Telp 14000 atau melalui Kantor Cabang Bank Mandiri serta dapat menghubungi Mandiri Service Desk/mandiri.servicedesk@bankmandiri.co.id

#### DISCLAIMER

1. Bank dapat menolak permohonan produk nasabah apabila nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Informasi produk dan/atau layanan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru terkait syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan. Segala perubahan akan diinformasikan melalui website [www.bankmandiri.co.id](http://www.bankmandiri.co.id) atau melalui cara-cara lain sesuai ketentuan.
3. Perhitungan yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini merupakan estimasi, apabila terdapat perbedaan perhitungan antara Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum dan Dokumen Perjanjian, maka yang berlaku adalah perhitungan yang tercantum pada Dokumen Perjanjian dan sistem Bank.
4. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

Ver. Februari 2026