

Nama Penerbit : PT Bank Mandiri (Persero) Tbk
Nama Produk/Layanan : Online Custody
Jenis Produk/Layanan : Layanan Digital

FITUR UTAMA

Fitur-fitur dan keuntungan yang terdapat pada layanan *Online Custody* antara lain sebagai berikut :

- **Inquiry Portfolio**
Merupakan fitur untuk mengetahui posisi portfolio yang dimiliki oleh masing-masing nasabah Bank Mandiri Kustodi secara real time.
- **Inquiry Status Settlement Transaksi**
Merupakan fitur untuk mengetahui *status settlement* atas transaksi yang dilakukan oleh nasabah Bank Mandiri Kustodi secara *real time*.
- **Informasi Corporate Actions Event**
Merupakan fitur untuk mendapatkan informasi mengenai Aksi Korporasi (*Corporate Actions*) yang akan terjadi, baik untuk *Mandatory Event* seperti pembayaran kupon, pembagian dividen saham maupun *Voluntary Event* seperti *right issue*, *stock split*, dll. atas surat berharga/efek yang dimiliki nasabah Bank Mandiri Kustodi.
- **News Flash**
Merupakan fitur untuk memberikan akses informasi berita terbaru baik mengenai layanan/pengumuman Bank Mandiri Kustodi maupun produk dan layanan Bank Mandiri secara keseluruhan.
- **Pengiriman Instruksi Trade Settlement**
Merupakan fitur yang memungkinkan nasabah Bank Mandiri Kustodi dapat mengirimkan instruksi secara langsung melalui Online Custody, dengan metode *input* secara manual maupun *file upload*.

MANFAAT

Jika nasabah menggunakan layanan Online Custody melalui Kopra by Mandiri, nasabah dapat menikmati akses:

- Ringkasan portfolio surat berharga/efek
- Calendar of events dari surat berharga/efek nasabah melalui menu Dashboard Kopra by Mandiri.

RISIKO

Dalam menggunakan layanan Online Custody, risiko yang mungkin timbul atas penggunaan layanan Online Custody adalah risiko operasional seperti kesalahan input transaksi pembelian atau penjualan surat berharga yang menyebabkan proses settlement terhambat.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan

Semua nasabah Bank Mandiri Kustodi baik nasabah Individu maupun nasabah Institusional yang tercatat memiliki rekening Kustodi aktif.

Tata Cara

1. Nasabah Bank Mandiri Kustodi mengisi formulir layanan Online Custody dengan menghubungi Relationship Manager maupun Client Support Team Bank Mandiri Kustodi melalui email ke

alamat custody@bankmandiri.co.id atau telepon melalui contact center 021-5245677 atau 021-5268217/5245167.

2. Nasabah yang telah memiliki layanan Online Custody dapat mengakses layanan tersebut menggunakan Kopra by Mandiri dengan cara, nasabah melakukan provisioning layanan Online Custody di menu My Product dan melakukan register Online Custody. Nasabah akan diminta untuk input username dan password Online Custody. Setelah sukses, layanan Online Custody akan terhubung dengan Kopra by Mandiri dan dapat langsung diakses via Kopra by Mandiri.

BIAYA

Nasabah tidak dikenakan biaya atas penggunaan layanan Online Custody.

INFORMASI TAMBAHAN

1. Nasabah Bank Mandiri Kustodi akan mendapatkan semua fitur layanan Online Custody atau dapat memilih fitur-fitur yang tersedia di layanan Online Custody sesuai kebutuhan. Untuk saat ini kami menyediakan dua opsi fitur yang dapat dipilih oleh nasabah yaitu fitur inquiry only dan full transaction.
2. Jika lupa username/password Anda dapat menghubungi Client Support Team melalui email ke alamat: clientsupport@bankmandiri.co.id atau melalui contact centre 021-5268217/5245167 atau dapat juga menghubungi Relationship Manager. Pemulihan atas username/password akan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Bank Mandiri.

DISCLAIMER

1. Bank dapat menolak permohonan produk nasabah apabila nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Informasi produk dan/atau layanan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru terkait syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan. Segala perubahan akan diinformasikan melalui website www.bankmandiri.co.id atau melalui cara-cara lain sesuai ketentuan.
3. Perhitungan yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini merupakan estimasi, apabila terdapat perbedaan perhitungan antara Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum dan Dokumen Perjanjian, maka yang berlaku adalah perhitungan yang tercantum pada Dokumen Perjanjian dan sistem Bank.
4. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.