

Nama Penerbit	: PT Bank Mandiri (Persero) Tbk
Nama Produk	: Mandiri Application Programming Interface (Mandiri API)
Jenis Produk	: Layanan Digital

FITUR UTAMA

1. Layanan Mandiri API yang dipilih oleh Pengguna Layanan: (berikan tanda ✓ pada layanan yang dipilih)
 - Inquiry
 - Transfer
 - Retail Virtual Account (RVA)
 - Rekening Dana Nasabah (RDN)
 - Rekening Dana Lender (RDL)
 - Rekening Dana Borrower (RDB)
2. Akses layanan transaksi perbankan secara online dan real time.
3. Telah mengikuti Standar Nasional Open Application Programming Interface Pembayaran (SNAP) yang diatur oleh Bank Indonesia.

Daftar layanan Mandiri API yang tersedia merujuk pada informasi pada halaman Register Portal Layanan API.

MANFAAT	RISIKO
Pengguna Layanan dapat mengintegrasikan platform yang dimiliki dengan produk dan layanan Bank Mandiri, sehingga memberi kemudahan bagi Pengguna Layanan untuk melakukan transaksi perbankan seperti transfer dana, cek saldo, cek mutasi rekening, collection payment (penghimpunan pembayaran), pembukaan rekening, dan lainnya melalui platform milik Pengguna Layanan secara real time.	<ol style="list-style-type: none">1. Kebocoran credential key dan data transaksi sehingga layanan dan produk perbankan Bank Mandiri yang terintegrasi pada sistem Mitra dapat diakses orang lain. Oleh sebab itu, Pengguna Layanan perlu memastikan credential key dan data transaksi tersimpan dengan baik.2. Kemungkinan adanya gangguan pada jaringan komunikasi/sistem Mandiri API yang dapat menyebabkan instruksi transaksi dari Pengguna Layanan tidak dapat diproses.3. Tidak mencukupinya dana pada rekening Pengguna Layanan sehingga Pengguna Layanan perlu memastikan ketersediaan dana di rekening Pengguna Layanan untuk dapat melakukan transaksi dengan Mandiri API.4. Kemungkinan adanya kesalahan instruksi kepada Bank Mandiri sehingga Pengguna Layanan wajib memastikan instruksi sudah sesuai dan benar.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan

1. Berbentuk badan usaha yang memiliki legalitas pendirian dan perizinan sesuai bentuk usaha yang telah memenuhi persyaratan sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak bergerak di bidang usaha yang bertentangan dengan hukum atau peraturan perundang-undangan.
3. Memiliki izin usaha yang berusia minimal 1 (satu) tahun.

Tata Cara

1. Melakukan pengajuan kerja sama melalui website: <https://developer.bankmandiri.co.id/>.
2. Menandatangani Formulir Kerja Sama/Perjanjian Kerja Sama dan dokumen lainnya yang diperlukan.
3. Mengirimkan dokumen pendukung sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Bank Mandiri.
4. Melakukan pengembangan sistem aplikasi, uji coba, dan implementasi sesuai dengan fitur Mandiri API yang telah dipilih oleh Pengguna Layanan.

5. Mengikuti standarisasi teknis dan tata kelola SNAP yang diatur oleh Bank Indonesia untuk layanan Mandiri API berbasis SNAP.
6. Pengguna Layanan dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui email ke api.support@bankmandiri.co.id.

BIAYA

Pengguna Layanan setuju dibebankan:

- Inquiry Rp150
- Intrabank Transfer Rp250
- Interbank Transfer Rp6.500
- BI-Fast Transfer Rp2.500
- Retail Virtual Account Rp2.500
- Rekening Dana Nasabah Rp0
- Rekening Dana Lender Rp0
- Rekening Dana Borrower Rp0

SIMULASI/ILUSTRASI

Simulasi Biaya sesuai layanan yang dipilih: *)

Biaya **) per Transaksi	Jumlah Transaksi	Biaya yang Ditagihkan
Contoh biaya transaksi sebesar Rp150,- per transaksi dan minimum biaya API yang dikenakan Rp150.000-	10	Rp150.000,- dikenakan minimum biaya API
	1.200	Rp180.000,- dikenakan biaya transaksi dikali jumlah transaksi karena sudah melebihi minimum biaya API

Keterangan:

*) Simulasi ini hanya sebagai alat bantu perhitungan dan tidak merujuk pada biaya Mandiri API yang dikenakan pada Pengguna Layanan.

**) Biaya layanan yang dikenakan pada Pengguna Layanan merujuk pada Formulir Kerja Sama/Perjanjian Kerja Sama.

INFORMASI TAMBAHAN

Informasi lain mengenai Mandiri API dapat diakses melalui website resmi: <https://developer.bankmandiri.co.id/>.

DISCLAIMER

1. Bank dapat menolak permohonan produk Pengguna Layanan apabila Pengguna Layanan tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Informasi produk dan/atau layanan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru terkait syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan. Segala perubahan akan diinformasikan melalui website www.bankmandiri.co.id atau melalui cara-cara lain sesuai ketentuan.
3. Perhitungan yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini merupakan estimasi, apabila terdapat perbedaan perhitungan antara Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum dan Dokumen Perjanjian, maka yang berlaku adalah perhitungan yang tercantum pada Dokumen Perjanjian dan sistem Bank.

Ver. Februari 2026