RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY)
VERSI UMUM

Nama Penerbit	: PT Bank Mandiri (Persero) Tbk
Nama Produk/Layanan	: Livin' Merchant by Mandiri (Merchant Perorangan)
Jenis Produk/Layanan	: e- channel/Layanan Digital

FITUR UTAMA

Merchant dapat memanfaatkan fitur utama di Aplikasi dan Livin' Merchant Portal sesuai dengan fungsi yang tersedia pada masing- masing kanal, antara lain:

1. Manajemen usaha termasuk produk dalam katalog, pengelolaan multiple access dengan akun pegawai, pajak dan biaya tambahan, pengaturan harga promo, multi outlet, serta berbagai pengaturan usaha lainnya.
2. Penerimaan dan pencatatan pembayaran secara non tunai melalui QRIS dan Transaksi Kartu. Untuk transaksi kartu dapat dilakukan menggunakan perangkat tambahan berupa Card Dongle atau EDC pada Kiosk.
3. Pencatatan pendapatan dari berbagai metode pembayaran tunai, transfer, dan EDC.
4. Layanan untuk lini bisnis Food and Beverage (F&B) yang dapat menerima pesanan Open Bill atau QR Meja.
5. Pembelian stok bahan baku kebutuhan usaha ke distributor terpilih yang bekerja sama dengan Bank secara online dalam satu Aplikasi melalui Fitur Belanja dengan pembayaran menggunakan Virtual Account.

MANFAAT

1. Merchant dapat melakukan manajemen usaha, seperti manajemen pegawai, manajemen penjualan (stok, harga, dan jenis produk), hingga manajemen/pengelolaan outlet dengan mudah melalui Aplikasi dan Livin' Merchant Portal.
2. Merchant dapat melakukan pengelolaan transaksi yang meliputi:
   a. Penerimaan pembayaran non tunai melalui transfer, QRIS, kartu kredit, dan kartu debit yang dapat dilakukan dengan menggunakan perangkat tambahan berupa EDC, Card Dongle, atau Kiosk.
   b. Pencatatan transaksi secara tunai maupun non tunai.
3. Merchant dapat memperoleh perangkat tambahan atau fasilitas sesuai dengan syarat

RISIKO

1. Apabila Merchant melakukan kesalahan dan/atau kelalaian dalam menjaga data/informasi rahasia di Aplikasi dan/atau Livin' Merchant Portal, termasuk namun tidak terbatas pada kerahasiaan *password* dan PIN yang mengakibatkan penyalahgunaan dan/ atau transaksi tidak sah oleh pihak yang tidak berwenang, maka hal tersebut menjadi tanggung jawab Merchant sepenuhnya.
2. Bank Mandiri dapat melakukan pendebetan atas rekening Merchant untuk keperluan pengembalian/pengkreditan kembali dana hasil transaksi pembayaran ke rekening sumber dana tanpa memerlukan persetujuan Merchant sesuai ketentuan yang berlaku apabila Merchant

dan ketentuan Bank yang berlaku. Perangkat tambahan atau fasilitas tersebut antara lain: a. Card Dongle untuk penerimaan pembayaran menggunakan kartu debit dan kartu kredit; b. Kiosk yang dapat digunakan untuk sebagai salah satu alat pemesanan bagi pembeli secara self-service jika sudah terdaftar ke dalam Pengelola Merchant yang telah bekerja sama dengan Bank Mandiri; dan/atau c. QR Meja yang dapat digunakan untuk memfasilitasi pembeli melakukan pemesanan hanya dengan memindai QR yang disediakan oleh Merchant sehingga tidak perlu berhadapan langsung dengan kasir. 4. Merchant dapat melakukan pembelian stok bahan baku kebutuhan usaha ke distributor terpilih yang bekerja sama dengan Bank secara online dalam satu Aplikasi melalui Fitur Belanja dengan pembayaran menggunakan Virtual Account.	tidak memberikan tanggapan dan/atau jawaban atas permintaan koreksi transaksi pembayaran oleh pemegang kartu dan/atau Bank Mandiri dalam waktu yang ditentukan sesuai ketentuan yang berlaku.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan Merchant Perorangan:

1. Memiliki Rekening Perorangan Bank Mandiri.
2. Memiliki *handphone* dan/atau tablet dengan *Operating System (OS)* dan spesifikasi minimum yang di tetapkan Bank (Android dengan OS 10).
3. Nomor *handphone* dalam keadaan aktif untuk menerima kode OTP.
4. Menyiapkan alamat email yang aktif.

Tata Cara Pengajuan Calon Nasabah:

Download Livin' Merchant dan lakukan *self onboarding* tanpa perlu datang ke kantor cabang Bank Mandiri.

Untuk mendapatkan informasi tambahan dan/atau penyampaian pengaduan terkait Livin' Merchant, dapat menghubungi:

1. *Merchant helpdesk*: 14021.
2. *E-mail:* infomerchant@bankmandiri.co.id
3. Whatsapp: 081111014021

BIAYA

Terdapat biaya yang dibebankan kepada Merchant berupa potongan pada setiap transaksi dengan istilah:

1. *Merchant Discount Rate* ("**MDR**") untuk transaksi yang diterima melalui pembayaran QRIS, kartu debit, dan kartu kredit melalui Aplikasi.
2. **Biaya Komisi** untuk transaksi yang diterima melalui pembayaran Livin' by Mandiri pada Livin' Food.

Ada pun detail biaya yang diterapkan sebagai berikut:

1. Untuk metode pembayaran QRIS, MDR sesuai kategori Merchant dengan detail sebagai berikut:
   a. Usaha Mikro (UMI)
      MDR: 0,3%
      Penerapan MDR: Hanya dikenakan untuk transaksi di atas Rp500.000,-
   b. Usaha Kecil (UKE)
      MDR: 0,7%
      Penerapan MDR: Hanya dikenakan untuk transaksi di atas Rp100.000,-
   c. Usaha Menengah (UME)
      MDR: 0,7%
      Penerapan MDR: Hanya dikenakan untuk transaksi di atas Rp100.000,-
   d. Usaha Besar (UBE)
      MDR: 0,7%
      Penerapan MDR: Hanya dikenakan untuk transaksi di atas Rp100.000,-
2. Untuk metode pembayaran dengan kartu melalui Card Dongle dan/atau EDC ECR pada Kiosk, MDR yang dibebankan sebagai berikut:
   a. Kartu Debit Bank Mandiri
      MDR: 0,15%
   b. Kartu Debit Non Bank Mandiri
      MDR: 1%
   c. Kartu Kredit Bank Mandiri
      MDR: 1,8%
   d. Kartu Kredit Non Bank Mandiri
      MDR: 1,8%
3. Untuk metode pembayaran melalui Livin' by Mandiri *presentase* potongan yang ditetapkan sesuai dengan kesepakatan Merchant dan/ atau ketentuan yang akan diinformasikan oleh Bank Mandiri.

Biaya MDR dan Komisi sebagaimana tercantum dapat berubah sesuai ketentuan yang akan diinformasikan oleh Bank Mandiri.

INFORMASI TAMBAHAN

Informasi lain mengenai Livin' Merchant dapat diakses melalui website resmi www.bankmandiri.co.id/en/livin-merchant.

DISCLAIMER

Bank Mandiri Berizin dan Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia, Serta Merupakan Peserta Penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan

1. Bank dapat menolak permohonan produk Merchant apabila Merchant tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Informasi produk dan/atau layanan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Personal ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru terkait syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan. Segala perubahan akan diinformasikan melalui website www.bankmandiri.co.id atau melalui cara-cara lain sesuai ketentuan.
3. Perhitungan yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Personal ini merupakan estimasi, apabila terdapat perbedaan perhitungan antara Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Personal dan Dokumen Perjanjian, maka yang berlaku adalah perhitungan yang tercantum pada Dokumen Perjanjian dan sistem Bank.

Ver. November 2026