

Nama Penerbit : PT Bank Mandiri (Persero) Tbk
Nama Produk/Layanan : Livin'poin
Jenis Produk/Layanan : Program Loyalti Nasabah (Reward / Loyalty Program)

FITUR UTAMA

Livin'poin merupakan program loyalti dari Bank Mandiri berupa pemberian poin kepada nasabah atas aktivitas perbankan tertentu.

Karakteristik utama:

- Poin diberikan berdasarkan:
 - Saldo rata-rata tabungan
 - Transaksi perbankan (payment, purchase, transfer, dll)
 - Transaksi menggunakan kartu debit dan/atau kartu kredit Mandiri
- Poin dapat diperoleh melalui berbagai channel:
 - Livin' by Mandiri
 - ATM
 - EDC / merchant
 - Cabang
- Poin dapat:
 - Ditukarkan dengan hadiah (reward catalog)
 - Digunakan sebagai diskon di merchant
 - Tersedia ±2.000 merchant partner dan ±300 item katalog
- Poin memiliki masa berlaku tertentu (expired sesuai ketentuan program)

MANFAAT

RISIKO

- Nasabah mendapatkan reward atas aktivitas perbankan (tidak diundi)
- Fleksibilitas penukaran:
 - E-voucher
 - Produk (gadget, elektronik, dll)
 - Diskon merchant
 - Donasi / program lainnya
- Semakin tinggi saldo dan transaksi, semakin banyak poin yang diperoleh
- Proses penukaran mudah melalui aplikasi Livin' by Mandiri
- Hadiah tidak dikenakan pajak bagi nasabah sesuai ketentuan yang berlaku

- Poin dapat kadaluarsa apabila tidak digunakan dalam jangka waktu tertentu
- Perubahan nilai atau ketentuan penukaran poin mengikuti kebijakan Bank
- Ketersediaan hadiah bergantung pada stok dan kerja sama dengan merchant
- Risiko kesalahan transaksi atau sistem yang dapat mempengaruhi perolehan atau penukaran poin
- Penyalahgunaan akun oleh pihak tidak bertanggung jawab apabila data nasabah tidak dijaga dengan baik

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan:

- Nasabah memiliki produk Bank Mandiri yang eligible (tabungan dan/atau kartu kredit)
- Nasabah melakukan aktivitas transaksi sesuai ketentuan program
- Nasabah wajib memberikan data dan informasi yang benar

Tata Cara Mendapatkan Livin'poin:

Poin diberikan berdasarkan:

- Saldo rata-rata (contoh: kelipatan Rp4.000.000 mendapatkan poin)
- Transaksi tertentu seperti:
 - Payment & purchase
 - Transfer antar bank

- Transaksi EDC / e-commerce / QRIS
3. Ketentuan jumlah poin mengikuti jenis transaksi dan channel

Tata Cara Cek Livin'poin:

- Aplikasi Livin' by Mandiri
- Website Livin'poin
- ATM
- SMS Banking (83355)

Tata Cara Penukaran Livin'poin:

1. Login Livin' by Mandiri
2. Pilih menu Livin'poin
3. Pilih katalog / konversi
4. Konfirmasi penukaran

Pengaduan

Nasabah dapat menyampaikan pengaduan melalui:

- Mandiri Call
- Website resmi Bank Mandiri
- Email / media resmi Bank
- Cabang Bank Mandiri

BIAYA

- a) Tidak terdapat biaya pendaftaran program Livin'poin
- b) Penukaran poin tidak dikenakan biaya tambahan, kecuali:
 - Biaya tambahan (jika ada selisih pembayaran pada partial redemption)
 - Biaya pengiriman hadiah (jika berlaku, sesuai ketentuan merchant)

INFORMASI TAMBAHAN

- Livin'poin merupakan bagian dari program loyalti Bank Mandiri untuk meningkatkan *engagement* nasabah
- Nilai poin dapat berubah sesuai kebijakan Bank berdasarkan evaluasi program
- Bank bekerja sama dengan merchant dan mitra pihak ketiga dalam penyediaan hadiah
- Poin tidak dapat diuangkan (non-cash)
- Program dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan resmi dari Bank

SIMULASI/ILUSTRASI DAN/ATAU DATA HISTORIS/REALISASI KINERJA

Contoh simulasi perolehan poin:

- Saldo rata-rata: Rp8.000.000 → ±2 poin
- Transaksi payment Rp100.000 (maks 5 transaksi/hari) → poin sesuai ketentuan
- Transaksi belanja di merchant → tambahan poin

Simulasi penukaran:

- Nasabah menukarkan poin untuk e-voucher / produk di katalog Livin'poin melalui aplikasi Livin' by Mandiri

(Catatan: jumlah poin aktual mengikuti ketentuan yang berlaku dan dapat berubah)

DISCLAIMER

1. Bank dapat menolak permohonan produk nasabah apabila nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Informasi produk dan/atau layanan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru terkait syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan. Segala perubahan akan diinformasikan melalui website www.bankmandiri.co.id atau melalui cara-cara lain sesuai ketentuan.
3. Perhitungan yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini merupakan estimasi, apabila terdapat perbedaan perhitungan antara Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan

(RIPLAY) versi Umum dan Dokumen Perjanjian, maka yang berlaku adalah perhitungan yang tercantum pada Dokumen Perjanjian dan sistem Bank.

4. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

Ver. Februari 2026