

Nama Penerbit : PT Bank Mandiri (Persero) Tbk
 Nama Produk/Layanan : Livin' Merchant by Mandiri (Perorangan)
 Jenis Produk/Layanan : e-channel/Layanan Digital

FITUR UTAMA

Dengan melakukan registrasi melalui aplikasi Livin' Merchant, Merchant dapat menggunakan fitur utama berupa:

1. Manajemen usaha termasuk produk dalam katalog, pengelolaan multiple access dengan akun pegawai, pajak dan biaya tambahan, multi outlet, serta berbagai pengaturan usaha lainnya.
2. Penerimaan berbagai metode pembayaran: QRIS, EDC yang terintegrasi dengan Kiosk, Virtual Account untuk pembayaran pada Fitur Belanja, dan pembayaran menggunakan Kartu pada Card Dongle.
3. Pencatatan pendapatan dari berbagai metode pembayaran tunai, transfer, dan EDC dalam Pesanan dan Laporan.
4. Layanan untuk lini bisnis F&B yang dapat menerima pesanan Open Bill serta melalui QR Meja. Pembelian stok bahan baku kebutuhan usaha ke Distributor terpilih yang bekerja sama dengan Bank secara online dalam satu Aplikasi.

MANFAAT

1. Merchant dapat melakukan manajemen operasional usaha, seperti manajemen pegawai, manajemen penjualan (stok, harga, dan jenis produk), hingga manajemen/pengelolaan outlet dengan mudah dalam satu aplikasi.
2. Merchant dapat menerima pembayaran dan melakukan pengelolaan pencatatan transaksi dari berbagai metode pembayaran. Meliputi pencatatan tunai, transfer, dan EDC maupun penerimaan pembayaran non tunai melalui QRIS, Kartu Kredit, dan Kartu Debit. Transaksi kartu dapat diterima menggunakan perangkat tambahan Card Dongle yang terhubung dengan Aplikasi Livin' Merchant, atau khusus Merchant yang bekerja sama dengan pengelola yang memiliki perangkat tambahan berupa Kiosk juga dapat menerima transaksi kartu menggunakan EDC yang dipasangkan pada perangkat Kiosk. Pencairan dari transaksi yang diterima akan masuk ke rekening secara otomatis sesuai jadwal pencairan dari masing-masing metode pembayaran. Untuk transaksi yang diterima melalui QRIS, Merchant dapat mengatur metode pencairan pada aplikasi Livin' Merchant.
3. Merchant dapat menggunakan metode pemesanan produk seperti QR Meja untuk customer melakukan pemesanan tanpa berhadapan langsung dengan kasir dengan memindai QR yang disediakan oleh Merchant. Merchant juga dapat menggunakan Kiosk sebagai salah satu alat pemesanan bagi pembeli

RISIKO

1. Merchant melakukan kesalahan dan/atau kelalaian dalam menjaga data rahasia termasuk namun tidak terbatas pada kerahasiaan password dan PIN. Kesalahan dan/atau kelalaian Merchant dalam menjaga kerahasiaan data/informasi sensitif yang mengakibatkan penyalahgunaan dan/atau transaksi tidak sah oleh pihak yang tidak berwenang menjadi tanggung jawab Merchant sepenuhnya.
2. Bank Mandiri dapat melakukan pendebitan atas rekening Merchant untuk keperluan pengembalian/pengkreditan kembali dana hasil transaksi pembayaran ke rekening sumber dana tanpa memerlukan persetujuan Merchant sesuai ketentuan yang berlaku apabila Merchant tidak memberikan tanggapan dan/atau jawaban atas permintaan koreksi transaksi pembayaran oleh pemegang kartu dan/atau Bank Mandiri dalam waktu yang ditentukan sesuai ketentuan yang berlaku.

secara self-service jika sudah terdaftar ke dalam Pengelola merchant yang telah bekerja sama dengan Bank Mandiri.	
4. Merchant dapat melakukan pembelian bahan baku atau stok kebutuhan usahanya melalui fitur belanja dengan berbagai pilihan varian dan jenis produk.	

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan Merchant Perorangan:

1. Memiliki Rekening Perorangan Bank Mandiri.
2. Memiliki handphone dan/atau tablet dengan OS Android minimum Android 10.
3. Nomor handphone dalam keadaan aktif untuk menerima kode OTP.
4. Menyiapkan alamat email yang aktif.

Tata Cara:

Download Livin' Merchant dan lakukan self onboarding tanpa perlu datang ke kantor cabang Bank Mandiri.

Untuk mendapatkan informasi tambahan dan/atau penyampaian pengaduan terkait Livin' Merchant, dapat menghubungi merchant helpdesk pada 14021.

BIAYA

Terdapat biaya yang dibebankan kepada Merchant berupa potongan pada setiap transaksi yang diterima menggunakan QRIS dan kartu melalui Livin' Merchant, dimana potongan tersebut disebut sebagai Merchant Discount Rate ("MDR").

1. Untuk metode pembayaran QRIS, MDR sesuai kategori Merchant dengan detail sebagai berikut:
 - a. Usaha Mikro (UMI)
MDR: 0,3%
Penerapan MDR: Hanya dikenakan untuk transaksi di atas Rp500.000,-
 - b. Usaha Kecil (UKE)
MDR: 0,7%
Penerapan MDR: Untuk setiap transaksi
 - c. Usaha Menengah (UME)
MDR: 0,7%
Penerapan MDR: Untuk setiap transaksi
 - d. Usaha Besar (UBE)
MDR: 0,7%
Penerapan MDR: Untuk setiap transaksi
2. Untuk metode pembayaran dengan kartu melalui Card Dongle dan/atau EDC ECR pada Kiosk, MDR yang dibebankan sebagai berikut:
 - a. Kartu Debit Bank Mandiri
MDR: 0,15%
 - b. Kartu Debit Non Bank Mandiri
MDR: 1%
 - c. Kartu Kredit Bank Mandiri
MDR: 1,8%
 - d. Kartu Kredit Non Bank Mandiri
MDR: 1,8%

Biaya MDR sebagaimana tercantum dapat berubah sesuai ketentuan yang akan diinformasikan oleh Bank Mandiri.

INFORMASI TAMBAHAN

Informasi lain mengenai Livin' Merchant dapat diakses melalui website resmi www.bankmandiri.co.id/en/livin-merchant.

SIMULASI/ILUSTRASI DAN/ATAU DATA HISTORIS/REALISASI KINERJA

Contoh simulasi penerapan MDR pada transaksi QRIS:

1. Transaksi oleh Merchant dengan kategori UMI
 - a. Transaksi dengan nominal Rp100.000,-
Dengan menerima transaksi QRIS sebesar Rp100.000,-, transaksi tersebut tidak terpotong MDR karena Merchant masuk dalam kategori UMI dan transaksi yang diterima kurang Rp500.000,-.
 - b. Transaksi dengan nominal Rp560.000,-
Dengan menerima transaksi QRIS sebesar Rp560.000,-, transaksi tersebut terpotong sebesar 0,3% yaitu sebesar Rp1.680,- karena meskipun Merchant masuk dalam kategori UMI, transaksi yang diterima lebih dari Rp500.000,-. Sehingga dari transaksi tersebut dana yang akan diterima oleh Merchant sebesar Rp558.320,-.
2. Transaksi oleh Merchant dengan kategori UME
 - a. Transaksi dengan nominal Rp100.000,-
Dengan menerima transaksi QRIS sebesar Rp100.000,-, transaksi tersebut terpotong sebesar 0,7% yaitu sebesar Rp700,-. Sehingga dari transaksi tersebut dana yang akan diterima oleh Merchant sebesar Rp99.300,-.
 - b. Transaksi dengan nominal Rp560.000,-
Dengan menerima transaksi QRIS sebesar Rp560.000,-, transaksi tersebut terpotong sebesar 0,7% yaitu sebesar Rp3.920,-. Sehingga dari transaksi tersebut dana yang akan diterima oleh Merchant sebesar Rp556.080,-.

Contoh simulasi penerapan MDR pada transaksi Card Dongle:

1. Transaksi menggunakan kartu debit Bank Mandiri dengan nominal Rp250.000,-
Dengan menerima transaksi kartu sebesar Rp250.000,-, transaksi tersebut terpotong sebesar 0,15% yaitu sebesar Rp840,-. Sehingga dari transaksi tersebut dana yang akan diterima oleh Merchant sebesar Rp559.160,-.
2. Transaksi menggunakan kartu debit non Bank Mandiri dengan nominal Rp250.000,-
Dengan menerima transaksi kartu sebesar Rp250.000,-, transaksi tersebut terpotong sebesar 1% yaitu sebesar Rp2.500,-. Sehingga dari transaksi tersebut dana yang akan diterima oleh Merchant sebesar Rp247.500,-.
3. Transaksi menggunakan kartu kredit Bank Mandiri dengan nominal Rp1.000.000,-
Dengan menerima transaksi kartu sebesar Rp1.000.000,-, transaksi tersebut terpotong sebesar 1,8% yaitu sebesar Rp18.000,-. Sehingga dari transaksi tersebut dana yang akan diterima oleh Merchant sebesar Rp982.000,-.
4. Transaksi menggunakan kartu kredit non Bank Mandiri dengan nominal Rp1.000.000,-
Dengan menerima transaksi kartu sebesar Rp1.000.000,-, transaksi tersebut terpotong sebesar 1,8% yaitu sebesar Rp18.000,-. Sehingga dari transaksi tersebut dana yang akan diterima oleh Merchant sebesar Rp982.000,-.

DISCLAIMER

1. Bank dapat menolak permohonan produk merchant apabila merchant tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Informasi produk dan/atau layanan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Personal ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru terkait syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan. Segala perubahan akan diinformasikan melalui website www.bankmandiri.co.id atau melalui cara-cara lain sesuai ketentuan.
3. Perhitungan yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Personal ini merupakan estimasi, apabila terdapat perbedaan perhitungan antara Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Personal dan Dokumen Perjanjian, maka yang berlaku adalah perhitungan yang tercantum pada Dokumen Perjanjian dan sistem Bank.

Ver. Februari 2026