

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY)  
VERSI UMUM



Nama Penerbit : PT Bank Mandiri (Persero) Tbk  
Nama Produk/Layanan : QRIS Mandiri  
Jenis Produk/Layanan : Transaksional

FITUR UTAMA

1. QRIS Statis yaitu QR Code yang dapat dicetak dalam bentuk sticker, tentcard, lanyard untuk memfasilitasi berbagai transaksi pembayaran yang berbeda. QRIS Statis meliputi:
  - a. Livin Usaha
  - b. QRIS Statis
2. QRIS Dinamis yaitu QR Code yang di-generate melalui menu QRIS pada mesin EDC atau POS anda, dan hanya bisa digunakan untuk satu kali transaksi. QRIS Dinamis meliputi:
  - a. QRIS API
  - b. QRIS EDC

MANFAAT

1. Manfaat bagi merchant:

Dengan terintegrasinya QR Code menjadi Satu QRIS untuk semua, maka proses transaksi menjadi lebih efektif dan efisien sehingga dapat memangkas waktu antrian.
2. Manfaat bagi konsumen:

Konsumen bisa lebih fleksibel dalam memilih aplikasi pembayaran dengan QR code ketika melakukan transaksi. Konsumen yang tadinya dihadapkan dengan QR code dari berbagai penyedia aplikasi sebelum melakukan transaksi pembayaran, sekarang hanya dihadapkan dengan satu QR code yaitu QRIS.

RISIKO

- Risiko yang melekat pada QRIS di merchant meliputi:
1. Risiko Transaksi tidak sesuai:

Risiko transaksi tidak sesuai apabila QR yang dibayar adalah QR palsu atau QR yang dikirim oleh pihak tidak berwenang, sehingga dana yang dibayarkan berpotensi masuk ke rekening penipu, serta perlu memastikan kesesuaian nama Merchant sebelum melakukan transaksi.
  2. Risiko keamanan data:

Risiko memberikan akses ke data pribadi dengan memindai kode QR dari sumber yang tidak aman dan tidak terpercaya, sehingga berpotensi mengakibatkan pelanggaran privasi dari pihak yang tidak bertanggung jawab.
  3. Risiko kegagalan sistem:

Risiko terjadinya gangguan koneksi atau adanya pemeliharaan sistem sehingga menyebabkan transaksi pembayaran gagal.
  4. Risiko gagal bayar:

Risiko gagal bayar terjadi apabila Nasabah melakukan transaksi pembayaran melebihi limit harian atau limit sekali transaksi atau tidak memiliki saldo yang cukup.

## PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Cara pengajuan QRIS Statis:  
Bank Mandiri menyediakan solusi pengajuan QRIS Statis Individu/ perorangan dan pengajuan QRIS Statis dalam jumlah banyak untuk Badan Usaha (contoh: Donasi Sosial, Pendidikan dan lain-lain) dengan menghubungi email: [mandiricare@bankmandiri.co.id](mailto:mandiricare@bankmandiri.co.id) atau Mandiri Call 14000
2. Cara menggunakan QRIS untuk pembayaran:  
QRIS dapat digunakan untuk pembayaran dengan cara memindai kode QR yang disediakan oleh pedagang atau penyedia jasa keuangan. Setelah pemindaian, Anda dapat memilih metode pembayaran yang diinginkan, seperti dompet digital atau kartu bank, dan mengonfirmasi pembayaran.
3. Cara penyampaian pengaduan:
  - a. Untuk mendapatkan informasi tambahan dan/atau penyampaian pengaduan terkait transaksi QRIS Mandiri, nasabah dapat menghubungi Mandiri Call 14000 dan Cabang Mandiri terdekat.
  - b. Untuk mendapatkan informasi tambahan dan/atau penyampaian pengaduan terkait layanan Merchant QRIS Mandiri, merchant dapat menghubungi 14021 dan e-mail [infomerchant@bankmandiri.co.id](mailto:infomerchant@bankmandiri.co.id).

## BIAYA

Sebagai Merchant QRIS Mandiri, maka terdapat biaya layanan yang akan dikenakan sesuai ketentuan Bank Indonesia, yang terbagi dalam kategori Merchant Reguler dan Merchant Khusus, serta terdapat pengaturan limit transaksi QRIS. Meskipun terdapat biaya (MDR), skema ini telah ditetapkan secara nasional oleh Bank Indonesia dengan mempertimbangkan keseimbangan antara kemudahan bertransaksi dan keberlanjutan ekosistem pembayaran.

### A. Biaya

#### Merchant Reguler

Jenis Usaha	Keterangan	MDR
Usaha Mikro	Nominal Transaksi ≤ 500.000 (kurang dari atau sama dengan lima ratus ribu rupiah)	0.0%
	Nominal Transaksi > 500.000 (lebih dari lima ratus ribu rupiah)	0.3%
Usaha Kecil, Usaha Menengah, dan Usaha Besar		0.7%

#### Merchant Khusus

Jenis Usaha	MDR
Pendidikan	0.6%
SPBU	0.4%
Badan Layanan Umum, Public Service Obligation	0.0%
Government to People (Contoh: Bansos)	0.0%
People to Government (Contoh: Pajak dan Donasi Sosial)	0.0%

### B. Limit Transaksi

Nominal untuk setiap transaksi QRIS dibatasi paling banyak sebesar Rp 10.000.000,- (sepuluh juta rupiah) per transaksi sesuai ketentuan Peraturan Anggota Dewan Gubernur (PADG) yang berlaku.

#### INFORMASI TAMBAHAN

1. Bank Mandiri berhak untuk mengubah manfaat, biaya, risiko, serta syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan ini yang akan diberitahukan oleh Bank Mandiri sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
2. Informasi lain mengenai fitur, layanan, biaya dan manfaat dapat diakses melalui website resmi [www.bankmandiri.co.id](http://www.bankmandiri.co.id)
3. Informasi lain mengenai pengajuan Mandiri QRIS dapat diakses melalui website resmi <https://www.bankmandiri.co.id/qris>

#### DISCLAIMER

1. Informasi produk dan/atau layanan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru terkait syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan. Segala perubahan akan diinformasikan melalui website [www.bankmandiri.co.id](http://www.bankmandiri.co.id) atau melalui cara-cara lain sesuai ketentuan.
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Umum ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

*Ver. Mei 2026*