



PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI

L A P O R A N

Layanan Informasi Publik

Tahun 2026 · per September

PT Bank Mandiri (Persero) Tbk · Corporate Secretary Group

Ringkasan Layanan

Januari sampai dengan 30 September 2026



2

Permohonan informasi

Februari dan September

2

Dijawab tepat waktu

Seluruhnya dalam 10 hari kerja

0

Dikabulkan

Seluruhnya maupun sebagian

2

Ditolak dengan alasan

Disertai pemberitahuan tertulis

1

Keberatan

Diterima pada Maret

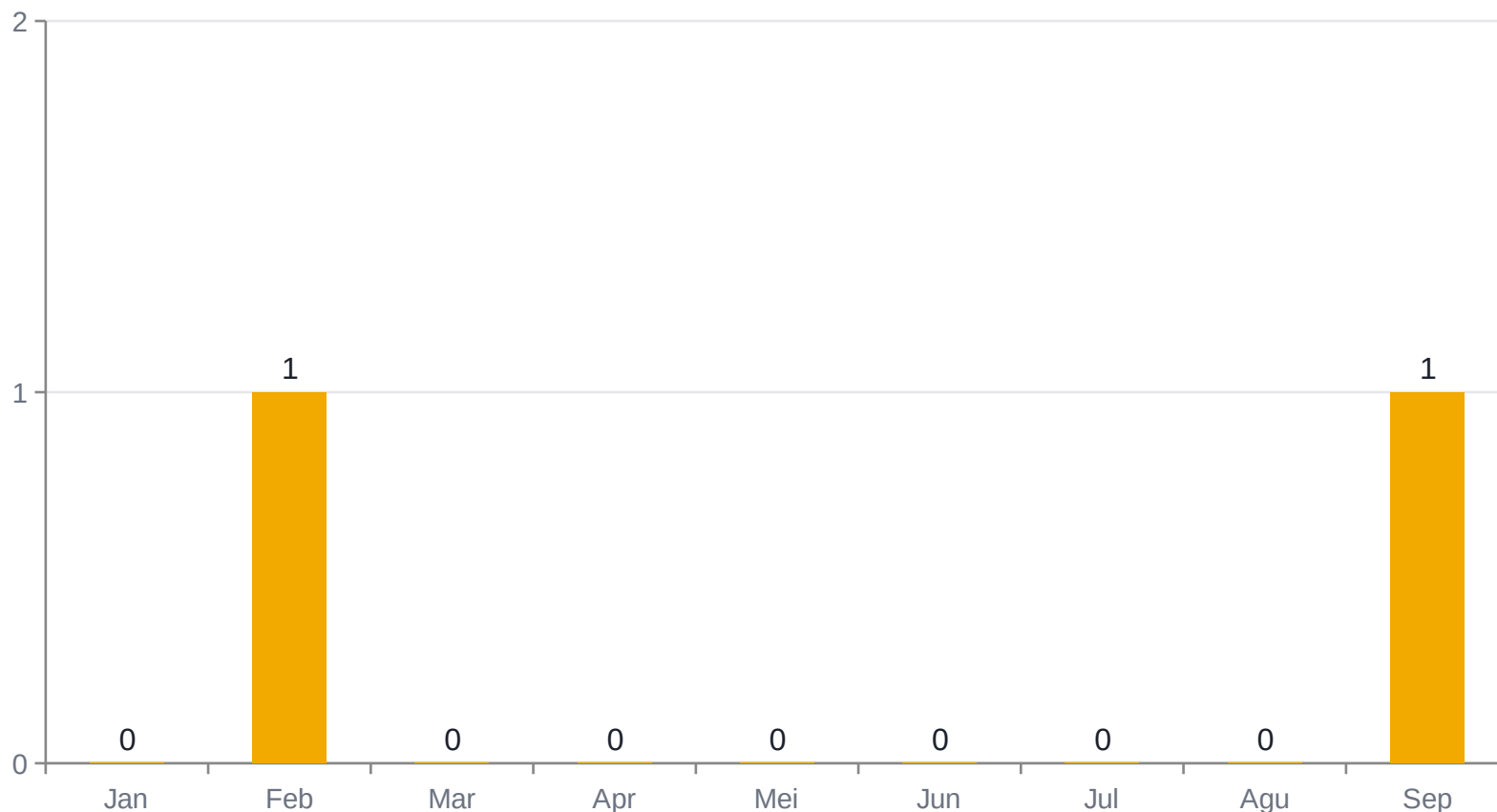
1

Sengketa informasi

Diputus pada Agustus

Jumlah Permohonan Informasi Publik

Per bulan, Januari sampai dengan September 2026

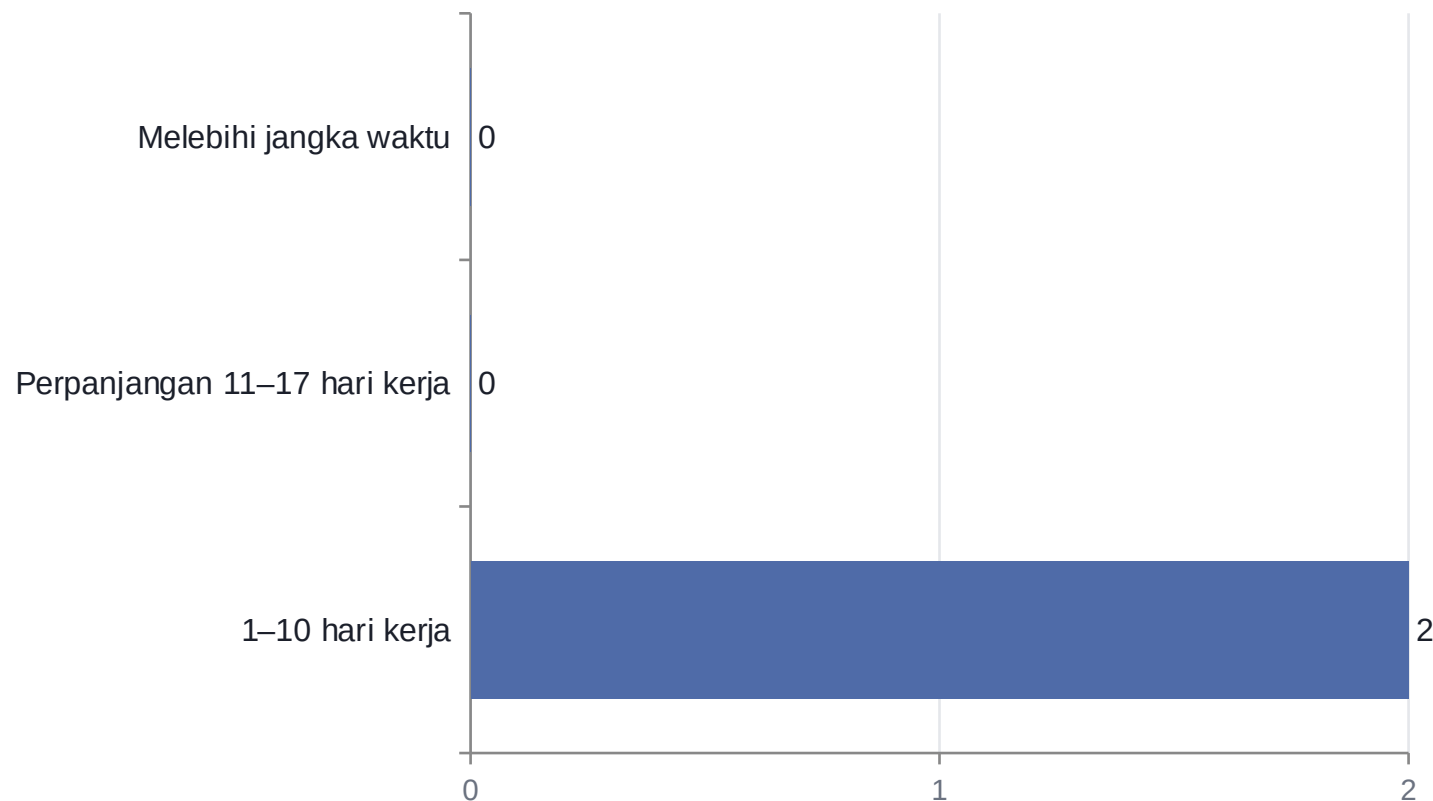


Catatan

- Dua permohonan diterima pada Februari dan September 2026.
- Keduanya dijawab dengan pemberitahuan tertulis dalam jangka waktu undang-undang.
- Data Oktober sampai Desember 2026 dilaporkan pada periode berikutnya.

Waktu Pemenuhan Permohonan

Klasifikasi waktu jawaban atas permohonan Tahun 2026



100%

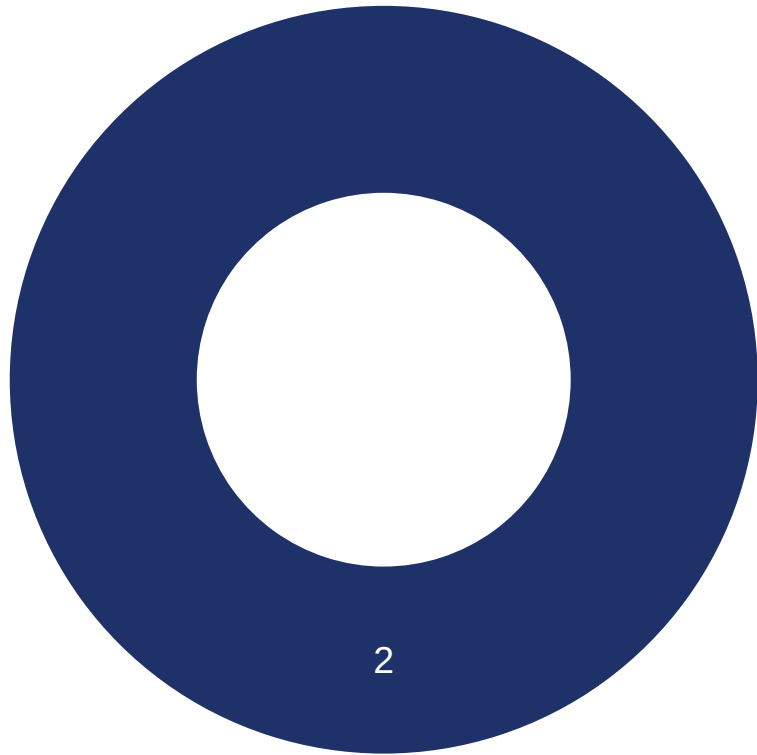
permohonan dijawab dalam jangka waktu undang-undang, tanpa perpanjangan

Ukuran berikutnya

Ketepatan waktu dipantau melalui register bersama yang mencatat tanggal penerimaan, tanggal jawaban, dan perpanjangan.

Hasil Permohonan Informasi Publik

Dikabulkan, dikabulkan sebagian, dan ditolak



Februari 2026

Ditolak karena informasi yang dimohonkan merupakan keterangan mengenai Nasabah Penyimpan dan Simpanannya yang termasuk Rahasia Bank. Pemohon mengajukan keberatan pada Maret 2026 dan melanjutkannya ke Komisi Informasi.

September 2026

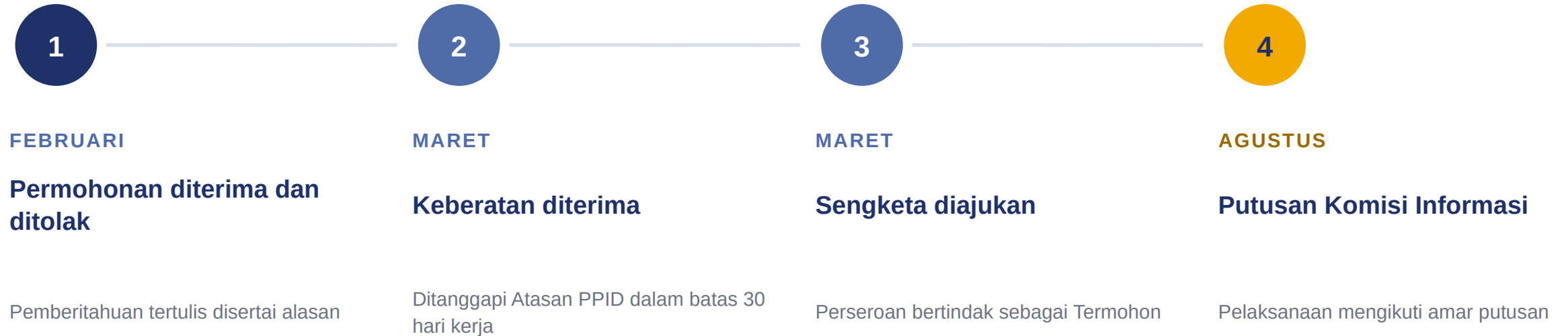
Ditolak dengan alasan yang sama, yaitu Rahasia Bank. Sampai 30 September 2026 belum terdapat keberatan.

Dasar penolakan: Pasal 40 UU Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan sebagaimana diubah terakhir dengan UU Nomor 4 Tahun 2023, juncto Pasal 17 huruf j UU KIP. Rahasia Bank hanya dapat dikecualikan dalam keadaan yang diatur secara limitatif dalam peraturan perundang-undangan.

■ Ditolak dengan alasan ■ Dikabulkan seluruhnya ■ Dikabulkan sebagian

Keberatan dan Sengketa Informasi

Alur penanganan satu perkara sepanjang 2026

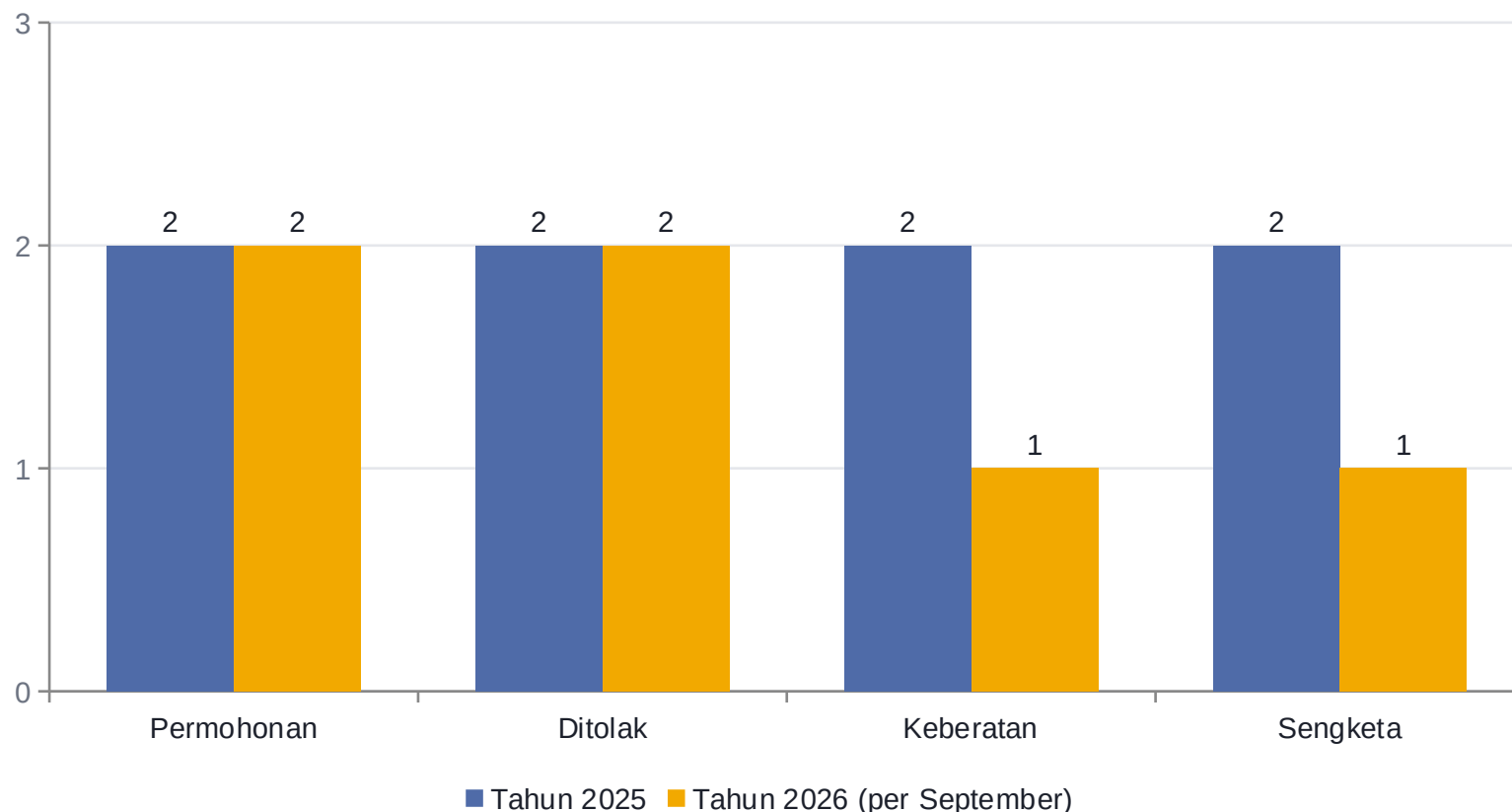


Kesiapan sebagai Termohon

Penunjukan kuasa, jawaban tertulis, penyiapan alat bukti, dan kehadiran dalam persidangan sesuai PerKI Nomor 1 Tahun 2013; putusan yang tidak dimohonkan keberatan ke pengadilan dalam 14 hari kerja berkekuatan hukum tetap.

Perbandingan Tahun 2025 dan 2026

Tahun 2026 dihitung sampai dengan September



Pembacaan

- Jumlah permohonan pada 2026 telah menyamai keseluruhan Tahun 2025 pada bulan kesembilan.
- Seluruh permohonan 2026 tercatat dan dijawab melalui PPID.
- Sengketa menurun dari dua perkara menjadi satu perkara.



Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
PT Bank Mandiri (Persero) Tbk

Menara Mandiri, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 54–55, Jakarta 12190

Portal PPID: bankmandiri.co.id/ppid

Surel: corporate.communication@bankmandiri.co.id

Mandiri Call 14000

Cepat, tepat, dan transparan