

Lupa PIN ATM

+ | Apakah yang harus dilakukan jika lupa PIN ATM kartu Mandiri Debit?

Nasabah dapat menghubungi call center atau cabang terdekat dan melakukan pengecekan apakah Kartu Mandiri debit telah terblokir karena lupa PIN.

+ | Berapa kali kesempatan kesalahan PIN hingga kartu terblokir?

Kartu Mandiri debit akan otomatis terblokir apabila melakukan 3 kali kesalahan input PIN

+ | Bagaimana cara membuka blokir kartu Mandiri Debit karena kesalahan PIN 3 kali bila nasabah masih ingat 6 digit PIN Mandiri debit nya ?

- Nasabah datang ke cabang Bank Mandiri terdekat
- Nasabah melakukan permintaan pembukaan blokir kartu Mandiri debit
- Mengisi form Permintaan/keluhan Nasabah
- Menunjukkan kartu identitas asli yang masih berlaku

+ | Bagaimana bila nasabah lupa 6 digit PIN Mandiri debit nya ?

- Nasabah datang ke cabang Bank Mandiri terdekat
- Nasabah melakukan permintaan penggantian/ reissue PIN kartu Mandiri debit
- Mengisi form Permintaan/keluhan Nasabah
- Menunjukkan kartu identitas asli yang masih berlaku

+ | Kapan kartu Mandiri Debit bisa digunakan kembali?

Kartu Mandiri Debit dapat langsung digunakan setelah pembukaan blokir dilakukan di cabang

+ | Berapa biaya reissue PIN kartu Mandiri debit?

Biaya reissue PIN sebesar Rp 5.000