

Kartu Mandiri Debit Hilang

+ | Apakah yang harus dilakukan jika kartu Mandiri Debit hilang?

Hal pertama yang harus dilakukan adalah memblokir kartu yang hilang melalui call center atau cabang.

+ | Bagaimana cara memblokir kartu hilang?

Melalui call center

- Hubungi call center Bank Mandiri 14000
- Hubungi call center 021-52997777 bila nasabah berada di luar negeri
- Petugas call center akan melakukan verifikasi data
- Petugas call center akan melakukan blokir pada kartu

Melalui cabang

- Siapkan surat keterangan kehilangan dari kepolisian, KTP, dan Buku Tabungan.
- Petugas Bank Mandiri akan melakukan blokir terhadap kartu lama
- Petugas Bank Mandiri melakukan proses penggantian Kartu Debit.

+ | Bagaimana cara melakukan penggantian kartu hilang?

- Nasabah datang ke Cabang Bank Mandiri terdekat
- Siapkan surat keterangan kehilangan dari kepolisian, KTP, dan Buku Tabungan.
- Nasabah mengisi form permintaan penggantian kartu
- Petugas Bank Mandiri akan melakukan blokir terhadap kartu lama
- Petugas Bank Mandiri melakukan proses penggantian Kartu Debit.

+ | Apa saja pilihan jenis kartu Mandiri debit dan berapa limit transaksinya ?

No	Limit	Silver	Nominal	Platinum	Gold Bisnis	Platinum Bisnis
1	Biaya administrasi bulanan	2,500	5,500	8,500	6,000	10,000
2	Biaya ganti Kartu					
	Ganti <i>downgrade</i>	-	15,000	15,000	15,000	15,000
	Ganti ke kartu sejenis atau <i>upgrade</i>	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
3	Tarik tunai di ATM	Rp 10 Juta	Rp 10 Juta	Rp 10 Juta	Rp 10 Juta	Rp 10 Juta
4	Transfer antar rekening Mandiri di ATM	Rp 25 Juta	Rp 50 Juta	Rp 100 Juta	Rp 100 Juta	Rp 200 Juta
5	Transfer ke rekening bank lain di ATM	Rp 5 Juta	Rp 10 Juta	Rp 25 Juta	Rp 25 Juta	Rp 25 Juta
6	Pembayaran tagihan/pembelian di ATM	Rp 5 Juta	Rp 50 Juta	Rp 100 Juta	Rp 100 Juta	Rp 100 Juta
7	Belanja di merchant (EDC)	Rp 25 Juta	Rp 50 Juta	Rp 100 Juta	Rp 100 Juta	Rp 200 Juta
8	Pembayaran tagihan/pembelian di EDC	Rp 1 Juta	Rp 2 Juta	Rp 3 Juta	Rp 100 Juta	Rp 100 Juta
9	Pembelian isi ulang (telko)	Rp 1 Juta	Rp 5 Juta	Rp 50 Juta	Rp 50 Juta	Rp 50 Juta
10	Tarik tunai di merchant/EDC	Rp 500 Ribu	Rp 500 Ribu	Rp 500 Ribu	Rp 500 Ribu	Rp 500 Ribu
11	Limit setoran di mesin CDM	Rp 5 Juta	Rp 10 Juta	Rp 20 Juta	Rp 100 Juta	Rp 100 Juta
12	Top up Mandiri Prepaid	Rp 1 Juta/ mandiri prepaid	Rp 1 Juta/ mandiri prepaid	Rp 1 Juta/ mandiri prepaid	Rp 1 Juta/ mandiri prepaid	Rp 1 Juta/ mandiri prepaid

+ | Berapa biaya penggantian kartu debit yang hilang?

Biaya untuk penggantian kartu karena kartu hilang adalah sebesar Rp 15.000 (Lima belas ribu rupiah)