

Permintaan Pergantian Nomor Handphone/Telephone

+ | Bagaimanakah mekanisme pengajuan mengganti nomor Handphone dan atau Telepone baru bagi nasabah kartu kredit mandiri ?

1. Melalui CALL 1400

Untuk proses perubahan nomor handphone/telepon, nasabah dapat menghubungi CALL 14000 dan Call Center Agent akan melakukan verifikasi terhadap data nasabah, selanjutnya permintaan perubahan nomor handphone dan atau telepone akan diteruskan ke unit terkait melalui pelaporan pada aplikasi Office Automatic (OA) yang tujukan ke Correspondence.

Pihak Correspondence akan melakukan proses konfirmasi dengan menghubungi nasabah ke nomor telepone/handphone yang sebelumnya masih terdaftar di sistem Bank Mandiri

Untuk permintaan nasabah yang masa keanggotaan kurang dari 3 bulan dan atau perubahan alamat terakhir kurang dari 6 bulan, maka correspondence meneruskan kembali OA ke RMU.

Untuk permintaan nasabah yang masa keanggotaan lebih dari 3 bulan dan atau perubahan alamat terakhir lebih dari 6 bulan, maka proses perubahan nomor telepon/hp akan ditindaklanjuti oleh correspondence dengan meneruska pelaporan OA ditujukan ke Business Parameter

2. Melalui Email

Nasabah mengirimkan email perubahan no HP ke mandiricare@bankmandiri.co.id, dengan menginformasikan nama lengkap, tanggal lahir, no HP lama (yang terdaftar di sistem) dan no HP baru serta melampirkan Copy KTP dan copy Kartu Kredit.

3. Melalui Cabang Bank Mandiri

Nasabah datang ke cabang terdekat dan memberikan surat permintaan penggantian No HP/Telepone dengan menginformasikan nama lengkap, tanggal lahir, no HP lama (yang terdaftar di sistem) dan no HP/Telepone terbaru serta melampirkan Copy KTP dan Copy Kartu Kredit.

+ | Bagaimana Ketentuan proses Change Phone ?

Bagaimana Ketentuan proses Change Phone ?

Permintaan perubahan nomor handphone dan atau telepone akan diteruskan ke unit terkait melalui pelaporan pada aplikasi Office Automatic (OA) yang tujuan ke Correspondence.

Pihak Correspondence akan melakukan proses konfirmasi dengan menghubungi nasabah ke nomor telepone/handphone yang sebelumnya masih terdaftar di sistem Bank Mandiri

Untuk permintaan nasabah yang masa keanggotaan kurang dari 3 bulan dan atau perubahan alamat terakhir kurang dari 6 bulan, maka correspondence meneruskan kembali OA ke Fraud

Untuk permintaan nasabah yang masa keanggotaan lebih dari 3 bulan dan atau perubahan alamat terakhir lebih dari 6 bulan, maka proses perubahan nomor telepon/hp akan ditindaklanjuti oleh correspondence dengan meneruska pelaporan OA ditujukan ke Business Parameter