Pengajuan Installment via SMS Gagal

+ | Apakah yang harus dilakukan jika installment kartu Mandiri Kredit via SMS gagal ?

- Nasabah menghubungi CALL 14000 dan dibantu oleh Call Center Agent, nasabah menyampaikan perihal keluhan terkait permintaan installment melalui sms yang gagal, Call Center Agent memastikan kepada nasabah untuk format sms, jika Nasabah sudah melakukan format dengan benar dan **permintaan nasabah sudah memenuhi syarat ketentuan pengajuan auto installment** maka Call Center Agent akan membuatkan pelaporan melalui Applikasi Office Automation yang ditujukan ke Correspondence
- Nasabah mengirimkan email terkait kegagalan permintaan installment via sms ke mandiricare@bankmandiri.co.id, dengan melampirkan Copy KTP, copy Kartu Kredit, Sales Draft Transaksi
- atau Nasabah datang ke cabang terdekat dengan melampirkan Copy KTP, copy Kartu Kredit, Sales Draft Transaksi. Jika setelah dilakukan pengecekan oleh Customer Service Cabang belum terdapat perubahan transaksi menjadi cicilan, maka proses installment akan dilakukan.

+ | Syarat dan Ketentuan Pengajuan Auto Installment

- Nasabah dapat mengajukan Auto Installment sesuai dengan minimum transaksi yang diwajibkan pada masing-masing kartu (sesuai dengan program yang berjalan)
- Permohonan Transaksi retail yg dapat diajukan dan diubah menjadi cicilan maksimal 7 hari sebelum tanggal cetak tagihan.
- Perubahan transaksi tidak berlaku untuk program yang telah terdapat mekanisme cicilan (ProgramPower Buy,Power Cash)
- Bunga dan admin fee dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan program yang berjalan
- Untuk pelunasan dipercepat akan dikenakan denda sebesar 5% dari sisa pokok hutang ditambahkan dengan sisa bunga Autoinstallment berjalan pada saat pelunasan.
- Apabila pemegang kartu melakukan pembayaran secara partial atau minimum, maka transaksi Autoinstallment akan diperhitungkan sebagai transaksi retail dan dikenakan bunga retail normal