

Offer limit karena efek kenaikan limit sementara

+ | Apakah yang harus dilakukan jika Offer limit karena efek kenaikan limit sementara ?

- Nasabah menghubungi CALL 14000 dan dibantu oleh Call Center Agent (CCA) perihal pengenaan pemakaian kartu yang over limit dampak dari kenaikan limit sementara yang sudah berakhir, hal yang dilakukan oleh CCA adalah :
 1. CCA memastikan di ICS batas waktu ICL temp
 2. CCA melakukan probing apakah nasabah sudah terima Blast SMS terkait informasi ICL Temp yang sudah berakhir
 3. CCA memberikan penjelasan perihal ketentuan ICL Temp yang berlaku
- Nasabah mengirimkan email terkait keluhan nasabah ke mandiricare@bankmandiri.co.id, dengan menginformasikan nama lengkap, tanggal lahir, alamat kantor/rumah nasabah serta melampirkan Copy KTP dan copy Kartu Kredit.
- atau Nasabah datang ke cabang terdekat dan menginformasikan nama lengkap, tanggal lahir, jumlah kenaikan limit sementara dan melampirkan Copy KTP dan Copy Kartu Kredit.