

Kebijakan Pemberian *Reward* Atas Kinerja PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

Engagement Pegawai

Untuk menjaga keterikatan emosional pegawai terhadap Perusahaan, Bank Mandiri melakukan beberapa hal, salah satunya dengan peningkatan kesejahteraan seluruh pegawai agar dapat bersinergi demi terciptanya produktivitas yang optimal. Program peningkatan kesejahteraan pegawai Bank diberikan secara material dan non-material. Berikut program *engagement* pegawai Bank Mandiri.

Remunerasi Pegawai

Remunerasi pegawai Bank Mandiri diberikan berdasarkan peraturan yang berlaku. Besaran remunerasinya disesuaikan dengan ketentuan internal yang berlaku dan berada di atas standar Upah Minimum yang berlaku di wilayah operasional Bank Mandiri. Meskipun begitu, Bank Mandiri senantiasa berupaya menjaga remunerasi pegawai agar tetap kompetitif dan sesuai dengan strategi remunerasi Bank.

Dalam setiap jenjang jabatan, Bank Mandiri tidak membedakan gaji pokok dan remunerasi antara perempuan dan laki-laki. Perbandingan gaji pokok dan remunerasi antara perempuan dan laki-laki adalah 1:1. Gaji dan fasilitas ditetapkan sesuai jabatan dan kinerja, bukan atas gender.

Tunjangan

Bank Mandiri juga memberikan tunjangan sebagai salah satu upaya untuk mempertahankan loyalitas karyawan. Tunjangan karyawan diberikan sesuai dengan status (tetap, kontrak, trainee) dan jenis pekerjaan pegawai.

Award

Salah satu cara yang dilakukan Bank untuk meningkatkan *engagement* pegawai adalah dengan memberikan apresiasi berupa *award* kepada pegawai Bank melalui Mandiri Employee Award (MEA). Ajang penghargaan ini dilakukan secara reguler setiap tahun, dengan kategori awarding sebagai berikut :

- **Mandatory Award**

Merupakan apresiasi tertinggi yang diberikan oleh manajemen kepada Mandiri Best Employee (MBE) yaitu penghargaan kepada pegawai terbaik atas konsistensi dalam menunjukkan kinerja terbaik, serta mengimplementasikan budaya perusahaan sehingga tercermin dalam perilaku kerja yang sesuai dengan *Core Values* AKHLAK, dalam rangka meningkatkan motivasi dan *engagement* pegawai agar terus memberikan kontribusi terbaik.

Di tahun 2022, jumlah pegawai yang menerima penghargaan MBE sebanyak 114 pegawai, yang terdiri dari kategori AVP/VP sebanyak 40 Pegawai, kategori Manager sebanyak 40 pegawai, kategori Pelaksana sebanyak 34 pegawai dan Perusahaan Anak sebanyak 17 pegawai.

- **Thematic Award**

Merupakan apresiasi kepada Unit Kerja/Pegawai yang telah berkontribusi dan memiliki prestasi dalam mendukung inisiatif bankwide, diantaranya terkait eksekusi strategi perusahaan,

pertumbuhan dan sustainability business, penguatan mindset pembelajar tangguh, serta implementasi budaya perusahaan, dengan rincian sebagai berikut :

a. Best Strategi 3-3-1

Pemberian apresiasi kepada Unit Kerja yang memiliki pencapaian kinerja terbaik melalui implementasi strategi 3-3-1.

b. Best Collection & Recovery of The Year

Pemberian apresiasi kepada Mandirian yang melampaui target dalam melakukan penagihan dan sesuai dengan etika yang berlaku.

c. Best Bansos Heroes

Pemberian apresiasi kepada Unit Kerja yang telah memberikan kontribusi terbaik dalam penyaluran Bantuan Sosial ke masyarakat.

d. Best Facilitator

Pemberian penghargaan kepada Mandirian yang aktif sebagai pengajar/trainer.

e. National Frontliner Championship

Mandiri Service Award kategori National Frontliner Championship (NFC) merupakan ajang kompetisi yang diselenggarakan untuk mengapresiasi para Frontliner terbaik kategori General Banker, *Customer service*, *Teller*, *Security*, *RM Priority Banking* dan *Mandiri Call Staff Bank Mandiri* atas pelayanan yang diberikan kepada nasabah sehingga dapat berdampak pada *engagement* pegawai. Melalui ajang ini, Bank Mandiri berharap agar seluruh Frontliner dapat termotivasi untuk berupaya menjadi yang terbaik dan konsisten memberikan *remarkable customer experience* kepada nasabah.

Pada tahun 2022, NFC dilaksanakan pada tanggal 23 – 25 November 2022. Kompetisi tingkat nasional ini diikuti oleh 76 Frontliner terbaik, dari total 17.000 Frontliner yang tersebar di 2.400 Cabang seluruh Indonesia dari Region I s.d Region XII. Sebelum mengikuti kompetisi tingkat Nasional, para Frontliner terlebih dahulu telah melalui seleksi di tingkat Cabang, Area maupun Region. Adapun Frontliner yang mengikuti kompetisi di tingkat Nasional merupakan 1 orang perwakilan Frontliner terbaik dari masing-masing kategori yang lolos melalui seleksi Region.

Survei Keterikatan Pegawai

Bank melakukan survei keterikatan kepada 18.466 pegawai selama periode Desember 2022, dengan skor 88,06%. Survei dilakukan oleh konsultan independen dengan pengukuran terhadap organisasi, kepemimpinan, pengembangan karir, hubungan dan komunikasi, manfaat kompensasi, kecocokan kerja, kontribusi/ kesempatan memberikan yang terbaik dan kelompok kerja.