

## Key Performance Indicator (KPI) Direksi PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

### Penilaian Atas Kinerja Direksi

Hasil penilaian Dewan Komisaris terhadap kinerja Direksi dituangkan dalam Key Performance Indicators (KPI) Direksi secara individu maupun kolegal yang disampaikan kepada Pemegang Saham melalui mekanisme Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS).

Dewan Komisaris menilai Direksi telah menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dengan sangat baik selama 2023, tercermin antara lain dari capaian kinerja Perseroan yang secara keseluruhan telah sesuai dengan target Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) dan kriteria lain yang telah ditetapkan, sehingga total nilainya mencapai 107,28%.

Kami melihat Bank Mandiri melalui tahun 2023 yang berkembang menjadi penuh tantangan dan ketidakpastian dengan tetap mencatatkan kinerja yang cemerlang, bahkan mayoritas indikatornya berada di atas kinerja industri perbankan. Saldo kredit Bank Mandiri konsolidasian, misalnya tumbuh hingga 16,29% (yoy) dengan rasio NPL *gross* dapat ditekan hingga ke level 1,02%. sementara capaian pertumbuhan kredit dan rasio NPL *gross* industry perbankan mencapai 11,38% (yoy) Desember 2023 dan 2,19% pada November 2023.

Ditengah meningkatnya persaingan dan menurunnya likuiditas di pasar penghimpunan DPK. Bank Mandiri juga kembali menunjukkan peningkatan sebesar 5,78% (yoy) atau di atas capaian pertumbuhan DPK industri yang sebesar 3,80% pada 2023. Rasio dana murah (*Current Account and Saving Account/CASA*) Bank Mandiri secara konsolidasian juga menunjukkan penguatan dari sebelumnya 73,42% di 2022 menjadi 74,30% pada 2023.

Kinerja cemerlang Bank Mandiri di 2023 tersebut, kami yakini adalah berkat konsistensi Direksi dalam mengimplementasikan strategi yang adaptif, jeli menggarap segmen potensial, serta dapat mengoptimalkan transformasi digital pada hamper seluruh fase operasional. Hasilnya, tingkat efisiensi Bank Mandiri meningkat dan mendorong pertumbuhan volume bisnis di semua segmen, membuat Bank dapat menutup tahun 2023 dengan sangat baik dan membanggakan karena dapat membukukan laba konsolidasian tahun berjalan hingga sebesar Rp55,06 triliun atau tumbuh sebesar 33,74% (yoy).

## Hasil Penilaian Kinerja Direksi

No.	KPI	Bobot	Ukuran	Nilai
<b>A. Nilai Ekonomi dan Sosial untuk Indonesia</b>		<b>45%</b>		<b>49,03</b>
Finansial				28,42
1	Pre-Provision Operating Profit (PPOP) Nominal	5%	Sesuai RKAP	5,47
2	Pre-Provision Operating Profit (PPOP) Growth	5%	Sesuai RKAP	5,50
3	Percentile Total Shareholder Return (TSR).	6%	Sesuai Target	6,60
4	Market Capitalization	2%	Sesuai Target	2,20
5	Return on Equity (ROE) Tier 1	4%	Sesuai RKAP	4,40
6	Capital Adequacy Ratio (CAR)	4%	Sesuai RKAP	4,24
Operasional				13,00
1	Loan Risk (LaR)	3%	Sesuai RKAP	3,30
2	CKPN to Loan at Risk (LaR Coverage)	3%	Sesuai RKAP	3,10
3	Cost of Credit (CoC)	3%	Sesuai RKAP	3,30
4	BOPO	3%	Sesuai RKAP	3,30
Sosial				7,62
1	Penyaluran KUR.	4%	Sesuai Plafond Pemerintah	4,40
2	Rasio Klaim KUR terhadap Ending Balance KUR YTD	3%	Sesuai Target	3,22
<b>B. Inovasi Model Bisnis</b>		<b>24%</b>		<b>25,46</b>
1	Average Balance Dana Murah	5%	Sesuai RKAP	4,98
2	CASA Ratio	5%	Sesuai RKAP	5,07
3	Active User Livin'	7%	Sesuai Target	7,70
4	Active User Kopra	7%	Sesuai Target	7,70
<b>C. Kepemimpinan Teknologi</b>		<b>11%</b>		<b>11,06</b>
1	Implementasi Integrasi ATM (Project Jalin) dan EDC Payment	5%	Sesuai Milestone	5,00
2	Implementasi Roadmap Master Plan Teknologi Informasi.	3%	Sesuai Threshold	3,06
3	Cyber Security Breach Incident (untuk kerugian >Rp 50 M)	3%	Jumlah = 0	3,00
<b>D. Peningkatan Investasi</b>		<b>10%</b>		<b>10,93</b>
1	Rating Environment, Social, Government (ESG)	3%	Rating	3,30
2	Risk Management Maturity Index	3%	Sesuai Threshold	3,30
3	Kontribusi Entitas Anak terhadap NPAT Konsolidasi	4%	Lebih baik dari tahun lalu	4,33
<b>E. Pengembangan Talenta</b>		<b>10%</b>		<b>10,80</b>
1	Development & Career Path System di lingkup Holding/Cluster	2%	Sesuai Timeline	2,20
2	Rasio Pemenuhan Kualifikasi Organ Pengelola Risiko	2%	Sesuai Target	2,00
3	Penyelesaian Roadmap Penyehatan Dana Pensiun Manfaat Pasti.	2%	Sesuai Target	2,20
4	Perempuan dalam nominated talent	2%	Sesuai Target	2,20
5	Milenial (<=42 tahun) dalam nominated talent. Implementasi/penyusunan kebijakan terkait talent	2%	Sesuai Target	2,20
<b>Total</b>		<b>100%</b>		<b>107,28%</b>